

AVVISO 24 AI

FAQ 1 del 01/08/2024

In riferimento alla **Sezione 6.2** dell'Avviso pubblico n.5 per l'attuazione del Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori (GOL)- **Attività finanziabili**- si precisa che il numero di soggetti beneficiari riferiti ad ogni cluster e più precisamente:

| | |
|-----------|------------|
| Cluster 1 | 800 |
| Cluster 2 | 500 |
| Cluster 3 | 100 |
| Cluster 4 | 800 |

non rappresenta la somma delle misure preventivate finanziabili ed esplicitate nella tabella stessa, bensì il numero potenziale delle persone che si rivolgeranno ai Centri per l'impiego e che saranno assestate per il programma GOL.

Tale stima è riportata nel Programma Attuativo regionale approvato con DGR 251 dell'11/3/2024.

Di conseguenza, il dettaglio delle misure riportato per ciascun cluster va inteso come obiettivo minimo da raggiungere (ad esempio: per il cluster 1, su 800 persone profilate dai CPI, gli enti esecutori dovranno garantire almeno 100 orientamenti specialistici).

FAQ 2 del 02/08/2024

In relazione ai quesiti pervenuti sull' Avviso in oggetto, si sottolinea che, come evidenziato nella sezione 2, a pag 11 dell'Avviso stesso, la DGR n. 685 del 17/06/2024 reca le "Disposizioni attuative per l'ammissibilità della spesa delle Misure relative ai servizi per il lavoro del Programma attuativo regionale GOL"; questo rappresenta il documento a cui fare costantemente riferimento sia per la progettazione, sia per la realizzazione degli interventi.

FAQ 3 del 02/08/2024

- **E' previsto un numero minimo e massimo di partecipanti per le attività di accompagnamento di gruppo?**

La Misura F1) Accompagnamento al lavoro la cui descrizione è reperibile, come specificato nella sez. 6.2 dell'Avviso, consultando l'All. 1 delle "Disposizioni attuative", non prevede un numero massimo o minimo di partecipanti. Tale elemento è quindi lasciato alle valutazioni progettuali degli enti che si candidano alla gestione delle Misure.

FAQ 4 del 02/08/2024

- **La durata delle attività di accompagnamento al lavoro (individuale e collettiva) deve essere considerata comprensiva di entrambe le attività (es. P1 = 10 ore individuale 8 + collettiva 2) o, viceversa, può essere valorizzata per ogni azione (es. P1 = 10 ore individuale 10 max + collettiva 10 max)**

Come descritto nella Misura F1) Accompagnamento al lavoro, sopra citata, l'accompagnamento al lavoro può essere erogato oltre che in forma singola (con i massimali espressi per ogni cluster) anche in forma di gruppo per alcune attività, senza superare i massimali definiti per ogni cluster. Sono due azioni differenti che possono essere complementari o alternative, in funzione del percorso personalizzato di ogni persona, purché non si superi il massimale previsto per il cluster di riferimento.

FAQ 5 del 02/08/2024

- **L'ora per attività di back office prevista nei percorsi di orientamento e accompagnamento individuale è compresa nel totale massimo indicato per il partecipante o è da aggiungere?**

Come descritto nella Misura E) orientamento specialistico e F1) Accompagnamento al lavoro dell'All. 1 delle Disposizioni attuative: "attività di back office: sul totale delle ore erogate in presenza, 1 ora può essere svolta in assenza della persona per lo svolgimento della attività preparatorie, strumentali e conseguenti al servizio rivolto all'individuo".

FAQ 6 del 02/08/2024

- **Rispetto ai "percorsi di orientamento e attivazione": l'assenza di riferimenti allo svolgimento dell'attività di stage in gruppo (come invece presente nello scorso Avviso GOL relativo al cluster 4) è da interpretare come possibilità di organizzare unicamente i tirocini curriculari in forma individuale?**

I percorsi di orientamento e attivazione devono essere svolti interamente in gruppo: i giovani dovranno essere inseriti tutti insieme sia nelle attività di aula, sia nei due differenti contesti ambientali individuati: le attività, l'organizzazione e la gestione devono essere uniformi per tutto il gruppo classe. Non sono previste attività individualizzate.

FAQ 7 del 02/08/2024

- **Essendo presente nel testo delle misure attuative un riferimento alla realizzazione di tirocini extra-curriculari anche nel P3, ma non essendo presente tale misura nel testo dell'Avviso, si deve concludere, come pare, che non si prevede l'attivazione di tirocini nell'ambito del P3?**

L'interpretazione è corretta.

FAQ 8 del 02/08/2024

- **Per quanto riguarda la misura dell'accompagnamento individuale e di gruppo e quella del tutoraggio e monitoraggio relativa al P4, a quali documenti programmatori è necessario fare riferimento per la loro definizione e per la declinazione delle attività ammissibili?**

Per le attività di tutoraggio e monitoraggio si fa riferimento a quanto già stabilito nell'ambito dell'Avviso precedente e che si riporta di seguito.

È prevista apposita azione di tutoraggio e monitoraggio dell'andamento degli interventi individualizzati, al fine di supportare e accompagnare il percorso di ciascuno, assicurando adattabilità e personalizzazione, e prefigurando, in relazione alle condizioni specifiche dei beneficiari, una maggior possibilità di riuscita.

A questo scopo, ad integrazione di quanto già previsto dal programma GOL, l'Avviso in oggetto mette a disposizione risorse per il finanziamento di attività di tutoraggio e monitoraggio dei percorsi individualizzati delle persone che presentano maggiori difficoltà appartenenti al cluster 4, da assegnare, nel caso in cui si renda necessario e previa autorizzazione del case manager, in sede di progettazione degli interventi e/o lungo lo sviluppo degli stessi.

| | |
|--|--|
| MISURE DI TUTORAGGIO E MONITORAGGIO | Attività di affiancamento alla persona nel percorso per facilitarne realizzazione ed evoluzione; lavoro d'équipe e soggetti che collaborano al progetto individualizzato; attivazione della rete; attività di counseling, coaching e motivazione. |
| UCS APPLICABILE | UCS a processo Euro/ora 39,94 |

Il riferimento per l'accompagnamento al lavoro è l'All. 1 delle Disposizioni attuative.

FAQ 9 del 02/08/2024

- **Vi sono indicazioni in merito alle diverse e possibili tipologie di tirocinio adottabili (orientamenti, formazione, pre-inserimento) per i diversi percorsi/cluster?**

Il tirocinio è uno strumento messo a disposizione della realizzazione degli obiettivi previsti dall'Avviso; la sua caratteristica, quindi, si adatterà ai diversi obiettivi dei singoli percorsi individualizzati delle persone coinvolte dal progetto.

Si precisa che si intendono i tirocini extracurricolari, così come normati dall'art 1 della DGR 839/2022 della seguente durata:

| CLUSTER | DURATA MASSIMA |
|----------------|-----------------------|
| 1 | 3 mesi |
| 2 | 6 mesi |
| 4 | 6 mesi |

FAQ 10 del 05/08/2024

- **Inserimento delle attività di accompagnamento di gruppo all'interno dei quadri attività**
Con riferimento alla strutturazione interna dei diversi quadri attività, si richiede in quale di essi possa risultare più corretto inserire l'attività in questione, stante l'alternativa tra attività di gruppo previste nell'accompagnamento individuale e l'accompagnamento di gruppo entro il quadro relativo alla formazione; in subordine, si richiede di precisare se l'accompagnamento di gruppo debba essere considerata un'attività formativa.

I quadri sono messi a disposizione in fase di programmazione per favorire la migliore esposizione possibile delle idee progettuali; è facoltà quindi degli Enti che si candidano alla gestione delle attività previste dall'Avviso 24Al scegliere i quadri più confacenti a tale obiettivo.

Resta inteso che "le regole" per la gestione delle diverse misure di politica attiva, compresa l'attività di accompagnamento al lavoro di gruppo, sono descritte nella DGR 685/2024; l'attività di accompagnamento al lavoro di gruppo **NON** si configura infatti come attività di formazione.

- **Esiti attività di orientamento specialistico**
Con riferimento agli output attesi, si chiede una precisazione in merito al punto, contenuto nelle misure attuative della DGR 685/24, in cui si riporta "se prevista, skill gap analysis": si chiede, in particolare, se essa debba intendersi come esito degli eventuali servizi IVC che il proponente può comprendere nella propria proposta progettuale, oppure come output ordinario dell'orientamento specialistico standard e, quindi, come documento diverso dal progetto professionale e/o formativo. Si chiede, altresì, se tali output sono da intendersi uguali per tutti i cluster e, nel caso di percorsi interrotti, se vanno sostituiti con altra documentazione di messa in evidenza degli esiti del percorso.

Il documento in esito di skill gap analysis è da concepirsi **alternativo** a quello di progetto professionale e/o formativo. E' da produrre nei casi in cui, utente interessato, case manager e tutor orientatore dell'ente esecutore ritengano utile quel tipo di output, anziché il progetto professionale e/o formativo.

In linea generale il format degli output sono da intendersi uguali per tutti i cluster; nel caso di percorsi interrotti, a seconda dei casi, verrà richiesta una relazione descrittiva le motivazioni dell'abbandono, oppure la messa in evidenza degli esiti del percorso, seppure interrotto.

FAQ 11 del 06/08/2024

Si precisa che la tabella della sezione 6.2 "Attività finanziabili" dell'Avviso riporta il numero totale delle misure suddivise per cluster che devono essere garantite dai 2 progetti presentati.

Nel comporre la singola proposta progettuale, l'ente esecutore che si candida per la gestione dell'iniziativa dovrà tenere conto dei vincoli descritti nella sezione "vincoli di

progettazione/dimensionamento” della SCHEDA AZIONE e garantire quanto descritto in quella sezione, rispettando i vincoli che lì vengono definiti.