

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR)

Programma “Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori – GOL”

1. Indennità di frequenza e indennità di tirocinio

FAQ 1.1 del 13/02/2023

AVVISO 22AJ 22AK 22AL 23AB

Indennità di frequenza in regime di sospensione dello stato di disoccupazione

A chi viene assunto a tempo determinato o indeterminato, lo stato di disoccupazione viene sospeso fino ad un massimo di 180 giorni. Se dal contratto di lavoro deriva una retribuzione annua ai fini IRPEF la cui proiezione è inferiore a 8.174 euro in caso di lavoro dipendente e a 5.500 euro in caso di lavoro autonomo, il lavoratore avrà diritto alla conservazione del suo stato di disoccupazione, previa richiesta al centro per l'impiego competente.

Laddove invece ne derivi un reddito superiore, si applicherà, per i primi 180 giorni, un regime di sospensione dello stato di disoccupazione con decadenza dello stesso al 181 giorno di lavoro.

Ai fini dell'erogazione dell'indennità di frequenza, i soggetti in stato di sospensione che hanno presentato richiesta di conservazione dello stato di disoccupazione al CPI competente si considerano disoccupati e come tali possono beneficiare dell'indennità di frequenza.

In caso contrario, i soggetti che non sono in possesso dei suddetti requisiti, sono invece da considerare alla stregua dei soggetti occupati.

I Centri per l'Impiego restano a disposizione degli Enti di formazione ai fini della verifica dell'effettiva richiesta di conservazione dei soggetti che risultano in regime di sospensione della consultazione del sistema SIL.

FAQ 1.2 del 13/02/2023

Modalità di erogazione indennità di tirocinio

AVVISO 22AK 22AL

L'indennità di tirocinio viene corrisposta per intero dal soggetto esecutore nel rispetto di quanto stabilito dalla sez. 9.2 dell'Avviso 22AK e dalla sez. 9.2 dell'Avviso 22AL. A conclusione del tirocinio, il soggetto esecutore chiede al soggetto ospitante il rimborso della quota a lui spettante (100€ al mese per la durata del tirocinio). Ne consegue che il soggetto esecutore agisce come unico sostituto d'imposta.

FAQ 1.3 del 08/03/2023

AVVISO 22AJ 23AB

Calcolo dell'indennità di frequenza da erogare nel caso in cui la frequenza non si attesti all'ora piena

Al fine del calcolo dell'indennità di frequenza da erogare al partecipante, il riferimento è costituito dalla registrazione delle ore svolte del registro elettronico. Si precisa che il registro elettronico propone già il risultato delle ore svolte in centesimi e non in sessantesimi, per cui sarà sufficiente moltiplicare le ore svolte per 3,50€.

FAQ 1.4 del 09/03/2023

AVVISO 22AL

Modalità di erogazione delle indennità di frequenza per formazione

Per le attività di formazione di entrambe le Linee, come indicato nella sezione 13.5 dell'Avviso 22AL, l'erogazione della relativa indennità di frequenza avviene al termine del percorso formativo, una volta effettuato il controllo sul 70% di presenza alle lezioni dell'intero percorso. Quindi, l'ente eroga in un'unica soluzione a fine corso tutta l'indennità dovuta per le ore effettuate.

2. Gestione della condizionalità

FAQ 2.1 del 13/02/2023

AVVISO 22AJ 22AK 22AL 23AB

Modalità di comunicazione assenze utenti non percettori

Il soggetto esecutore non è tenuto a verificare, attraverso la richiesta di un giustificativo, il motivo del mancato rispetto degli impegni sottoscritti nel patto di servizio se l'utente non beneficia di misure di sostegno al reddito; tuttavia, deve comunque fare la segnalazione al centro per l'impiego, mediante la stampa parametrica, al fine di consentire al case manager un tempestivo intervento.

3. Riconoscimento attività

FAQ 3.1 del 30/08/2022

AVVISO 22 AL

Cause imputabili al soggetto esecutore

Le tipologie di cause non imputabili esclusivamente al soggetto esecutore sono rappresentate dalle cause di forza maggiore che possono giustificare il mancato raggiungimento del target; non rientrano inoltre sotto la responsabilità del soggetto esecutore tutte le situazioni nelle quali, per giustificati motivi oggettivi, la persona non ha avviato il percorso (a titolo esemplificativo e non esaustivo: irreperibilità, malattia grave, morte, incidente con conseguenze a lungo termine,

inserimento in strutture da cui non ha possibilità di uscire, ...), condizioni che andranno evidenziate e documentate.

Sono imputabili al soggetto esecutore tutte le altre situazioni in cui non vi è giustificato motivo per non aver avviato la presa in carico.

Si precisa che la presa in carico si considera avviata con la realizzazione di minimo 2 ore di orientamento specialistico, attività obbligatoria prevista per tutti.

FAQ 3.2 del 30/08/2022

AVVISO 22AL

Calcolo delle decurtazioni

Le decurtazioni, nelle percentuali indicate nella Tabella a pag 33 dell'Avviso 3-22AL, sono calcolate prendendo a riferimento l'importo della singola UCS (per esempio, se l'UCS è 37,30 euro all'ora, in caso di decurtazione del 20%, si calcherà l'80% di 37.70 euro -cioè 29,84 euro- e si moltiplicherà per il numero di ore effettuate).

Per l'Avviso 3, si precisa che si considera avviata la presa in carico quando sono state realizzate almeno 2 ore di orientamento specialistico, che è l'attività di base obbligatoria per tutti. Con queste 2 ore minime si considera "raggiunta" la persona e si può calcolare nel target. Per non incorrere in decurtazioni è pertanto necessario avviare il percorso con almeno due ore di orientamento specialistico per almeno l'80% dei destinatari (cioè 376 persone).

Nel caso in cui ci siano problematiche relative al raggiungimento dei target e all'attivazione degli interventi, il soggetto esecutore è tenuto a presentare, sin dal primo momento di allarme, le criticità alla Cabina di regia, in modo che si possa analizzare la situazione e capire come intervenire. Perché, se da un lato, si interviene con le decurtazioni alle condizioni sopra evidenziate, dall'altro lato è importante realizzare i percorsi attivando tutti gli interventi previsti e secondo tempistiche e modalità che garantiscano una presa in carico effettiva e regolare dei destinatari, La Cabina di regia è il luogo in cui condividere le criticità e individuare le soluzioni anche riguardo a questo.

FAQ 3.3 del 13/02/2023

AVVISO 22AK

Riconoscimento attività di back office

Si precisa che sul totale delle ore di orientamento specialistico erogate in presenza, 1 ora può essere svolta in assenza della persona per lo svolgimento delle attività preparatorie, strumentali e conseguenti al servizio rivolto all'individuo.

FAQ 3.4 del 15/02/2023

AVVISO 22AL

Riconoscimento attività di tutoraggio e monitoraggio

Per le attività di tutoraggio e monitoraggio dei progetti individualizzati (in cui sono comprese attività preparatorie, strumentali e conseguenti alle differenti azioni rivolte alla persona, il lavoro di équipe e l'attivazione della rete) è prevista apposita misura, come stabilito dalla sez. 9.2 dell'Avviso 22AL. Per le attività trasversali di coordinamento e gestione del progetto è prevista apposita misura, come stabilito

dalla sez. 9.2 dell'Avviso 22AL. Le ore di orientamento specialistico, nella misura massima di 10 per ciascuna persona, devono pertanto essere totalmente erogate all'utenza.

FAQ 3.5 del 02/03/2023

AVVISO 22AK

Registrazione attività di back- office

Per registrare su SISPREG2014 l'ora di attività di back office (vedi FAQ. 3.2) è sufficiente procedere come se si trattasse di un normale colloquio specificando nelle note "attività di back office".

FAQ 3.6 del 02/03/2023

AVVISO 22AK

Utilizzo ore a processo "attivazione tirocinio"

In riferimento alla Sez. 9-Spese ammissibili, F2-Attivazione del tirocinio, dell'AVVISO PUBBLICO 22 AK, si precisa che rispetto alle modalità di erogazione delle max 16 ore previste, almeno 1 ora al mese dovrà essere garantita per il monitoraggio del tirocinio stesso presso l'azienda. Le restanti ore potranno essere utilizzate per le altre attività.

FAQ 3.7 del 08/03/2023

AVVISO 22 AK 22AJ 23AB

Registrazione delle ore di tutoraggio d'aula all'interno del timesheet del tutor.

Le ore di presenza in aula del tutor d'aula vengono registrate all'interno del registro elettronico, perché anche il tutor d'aula deve apporre la sua firma di presenza. Nel timesheet cartaceo mensile, pertanto, non è necessario riportare gli orari precisi, ma possono essere indicate le ore effettuate nel loro ammontare totale, da unire a quelle dedicate alle altre attività non svolte in aula.

FAQ 3.8 del 15/02/2023

AVVISO 22AL

Riconoscimento attività trasversale

Per le attività trasversali di coordinamento e gestione del progetto è prevista apposita misura, come stabilito dalla sez. 9.2. dell'Avviso 22AL. Le ore di orientamento specialistico, nella misura di 10 per ciascuna persona, devono pertanto essere totalmente erogate all'utenza.

4. Varie

FAQ 4.1 del 30/08/2022

AVVISO 22AL

Delega

L'attività di tutoring svolta dai tutor delle aziende ospitanti è elemento essenziale nell'ambito del percorso di aggiornamento per giovani con bisogni complessi e, in particolare, dell'esperienza di alternanza; non ne è distinta. Pertanto non si configura come delega di attività, ma quale elemento essenziale per la realizzazione dell'esperienza di alternanza, che rientra negli accordi tra ente promotore della stessa e azienda che la accoglie.

FAQ 4.2 del 02/03/2023

AVVISO 22AJ 22AK 22AL 23AB

Emergenza bisogni diversi rispetto a quelli previsti dal cluster

Su richiesta dell'interessato (cittadino inserito in GOL) o dell'ente accreditato si può procedere al riesame di quanto definito nel Patto di servizio, prevedendone una nuova stipula comprendente azioni diverse.

FAQ 4.3 del 02/03/2023

AVVISO 22AK 22AL

Frequenza corsi di formazione "esterni" a GOL

In relazione a quanto stabilito nella FAQ n.4.1, consegue che, nel caso in cui l'orientamento specialistico faccia emergere un bisogno formativo e l'utente è un cluster 4, si possono realizzare due possibilità:

- se il corso è finanziato da GOL, l'interessato, con l'azione inserita nel progetto professionale, potrà essere nuovamente profilato e diventare cluster 2 o cluster 3.
- se il corso di cui ha bisogno è finanziato da altro programma, diverso da GOL (FSE, Duale, ..), si inserisce l'azione formativa specifica nel progetto professionale in modo che il case manager possa inserire tale azione sul patto e inviarlo a formazione.

FAQ 4.4 del 24/10/ 2023

AVVISO 22AJ

Inserimento nei corsi di formazione di partecipanti che hanno già preso parte ad altri corsi, a seguito del loro reinserimento nel Programma GOL

L'Avviso 22AJ, alla sezione 13, dispone che non possono essere ammessi ai corsi, in qualità di titolari, allievi che abbiano già preso parte ad altri corsi approvati nell'ambito del medesimo Avviso, ad eccezione del progetto relativo alle competenze digitali e ai progetti approvati sulla scheda "Reskilling-altri percorsi di qualifica".

Si precisa tuttavia che i contratti di lavoro con durata superiore a 6 mesi comportano la perdita dello stato di disoccupazione, la chiusura del patto di servizio personalizzato e la fuoriuscita dal programma GOL, ne consegue che, esclusivamente in questi casi, la persona che torna ad essere disoccupata può partecipare nuovamente alle iniziative del programma GOL, previo nuovo assessment e la stipula di un nuovo patto personalizzato.

Si ritiene pertanto che la persona che viene nuovamente inserita nel programma GOL possa nuovamente prendere parte alle iniziative formative nell'ambito di un nuovo patto di servizio personalizzato.

FAQ 4.5 DEL 25/06/2024

AVVISO 22 AK

Partecipanti validi

In riferimento alla sez. 19.1 dell'Avviso 22AK si precisa che il Soggetto esecutore è tenuto ad assicurare la presa in carico di tutti i destinatari stimati nel progetto presentato, intendendo per presa in carico l'erogazione della prima Misura inserita nel Patto di servizio personalizzato, nel rispetto delle durate minime definite nella sez. 9.1. dell'Avviso stesso.

Incompatibilità fra le funzioni

A parziale deroga all'art. 104 delle Direttive regionali approvate con PD n. 5543 del 26/9/2019, tenuto conto delle fragilità dei partecipanti al Programma GOL, è concesso che la funzione del coordinatore sia compatibile con quella di tutor.