



AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA CREAZIONE DI UNA GRADUATORIA UTILE ALL'ASSUNZIONE DI ADDETTI A TEMPO PIENO O PARZIALE SIA DETERMINATO CHE INDETERMINATO NEL PROFILO PROFESSIONALE DI OPERATORE DI SOSTEGNO PER L'ATTIVITÀ DI ASSISTENZA E SOSTEGNO, ANCHE EDUCATIVO, ALLE PERSONE AFFETTE DA PATOLOGIE FISICHE O PSICHICHE (2025)

ART. 1 - REQUISITI DI AMMISSIONE	2
ART. 2 - TITOLI CONSEGUITI ALL'ESTERO	5
ART. 3 - DICHIARAZIONE PER IL CANDIDATO CON DISABILITÀ	5
ART. 4 - DICHIARAZIONE PER IL CANDIDATO AFFETTO DA DISTURBI SPECIFICI DI APPRENDIMENTO..	6
ART. 5 - DOMANDA E TERMINE DI PRESENTAZIONE	6
ART. 6 - CONTRIBUTO DI AMMISSIONE	7
ART. 7 - REGISTRAZIONE E COMPILAZIONE DELLA DOMANDA "ON-LINE"	7
ART. 8 - DICHIARAZIONI DA FORMULARE NELLA DOMANDA ONLINE	8
ART. 9 - CAUSE DI ESCLUSIONE DALLA SELEZIONE E REGOLARIZZAZIONE DELLE DOMANDE	10
ART. 10 - PROVA D'ESAME	11
ART. 11 - INFORMAZIONI INERENTI ALLA PROVA D'ESAME	12
ART. 12 - ACCERTAMENTO DELLA CONOSCENZA DELLA LINGUA FRANCESE	13
ART. 13 - TITOLI CHE DANNO LUOGO A PUNTEGGIO	15
ART. 14 - TITOLI CHE DANNO LUOGO A PRECEDENZA	16
ART. 15 - GRADUATORIA	16
ART. 16 - ASSUNZIONE	17
ART. 17 - ASSUNZIONE A TEMPO DETERMINATO	17
ART. 18 - DECADENZA	18
ART. 19 - PRIVACY	18
ART. 20 - INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI	19



Art. 1 - Requisiti di ammissione

1. La Società di Servizi Valle d'Aosta garantisce pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro ai sensi del Decreto Legislativo 11 aprile 2006, n. 198 – Codice delle pari opportunità.
2. Per la partecipazione alla procedura selettiva è richiesto il possesso di uno dei seguenti titoli:
 - 2.1. titolo finale di studio di istruzione secondaria di secondo grado ad indirizzo sociale o qualifica professionale ASACOM (assistente specialistico all'autonomia e comunicazione);
 - 2.2. titolo finale di studio di istruzione secondaria di secondo grado e attestazione relativa al possesso della qualifica professionale di operatore di sostegno o di educatore professionale, di assistente per portatori di handicap o di assistente all'autonomia e alla comunicazione rilasciata da ente legalmente riconosciuto.

Si precisa che il titolo che dà diritto all'accesso alla selezione dovrà essere allegato all'atto della presentazione della domanda, resa ai sensi del successivo art. 8. Qualora il candidato non fosse in possesso dell'originale del titolo di studio conseguito, si segnala che è ammessa la presentazione dell'attestazione relativa al proprio percorso di formazione superiore scaricabile dall'Anagrafe nazionale dell'istruzione superiore: <https://anis.mur.gov.it/>.

3. Il possesso di laurea appartenente alle seguenti classi: L19, L20, L24, L39, L40, LM50, LM51, LM55, LM57, LM85, LM85-bis, LM87, LM88 e LM93, è **assorbente rispetto al diploma di istruzione secondaria di secondo grado e della qualifica professionale, di cui al comma 2.**
4. Il candidato deve, inoltre, possedere i seguenti requisiti:
 - 4.1. cittadinanza italiana o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea. Sono ammessi altresì i familiari di cittadini italiani o di un altro Stato membro dell'Unione europea, che non abbiano la cittadinanza di uno Stato membro ma che siano titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente, nonché i cittadini di Paesi terzi titolari del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo o titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria, ai sensi dell'articolo 38 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165. I soggetti di cui all'articolo 38 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 devono essere in possesso dei requisiti, ove compatibili, di cui all'articolo 3 del decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 7 febbraio 1994, n. 174;



-
- 4.2. età non inferiore ad anni 18 e non superiore a quella prevista dalle norme vigenti per il diritto alla pensione;
 - 4.3. godimento dei diritti civili e politici negli Stati di appartenenza o provenienza;
 - 4.4. per i cittadini non italiani, avere ottima conoscenza della lingua italiana;
 - 4.5. posizione regolare rispetto all'obbligo di leva per i soli cittadini italiani soggetti a tale obbligo (candidati di sesso maschile nati entro il 31/12/1985)
 - 4.6. non essere escluso dall'elettorato politico attivo;
 - 4.7. in particolare, non avere riportato condanna con sentenza definitiva o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile o sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale, per uno dei seguenti reati:
 - 4.7.1. delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 416, 416-bis del codice penale ovvero delitti commessi avvalendosi delle condizioni previste dal predetto articolo 416-bis ovvero al fine di agevolare l'attività delle associazioni previste dallo stesso articolo, nonché per i delitti, consumati o tentati, previsti dall'articolo 74 del decreto del Presidente della Repubblica 9 ottobre 1990, n. 309, dall'articolo 291-quater del decreto del Presidente della Repubblica 23 gennaio 1973, n. 43 e dall'articolo 260 del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, in quanto riconducibili alla partecipazione a un'organizzazione criminale, quale definita all'articolo 2 della decisione quadro 2008/841/GAI del Consiglio;
 - 4.7.2. delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 317, 318, 319, 319-ter, 319-quater, 320, 321, 322, 322-bis, 346-bis, 353, 353-bis, 354, 355 e 356 del codice penale nonché all'articolo 2635 del codice civile;
 - 4.7.3. false comunicazioni sociali di cui agli articoli 2621 e 2622 del codice civile;
 - 4.7.4. frode ai sensi dell'articolo 1 della convenzione relativa alla tutela degli interessi finanziari delle Comunità europee;
 - 4.7.5. delitti, consumati o tentati, commessi con finalità di terrorismo, anche internazionale, e di eversione dell'ordine costituzionale reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche;



-
- 4.7.6. delitti di cui agli articoli 648-bis, 648-ter e 648-ter.1 del codice penale, riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo, quali definiti all'articolo 1 del decreto legislativo 22 giugno 2007, n. 109 e successive modificazioni;
 - 4.7.7. sfruttamento del lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani definite con il decreto legislativo 4 marzo 2014, n. 24;
 - 4.7.8. ogni altro delitto da cui derivi, quale pena accessoria, l'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione;
 - 4.8. **non essere destinatario di condanne per taluno dei reati di cui agli articoli 600-bis, 600-ter, 600-quater, 600-quinquies e 609-undecies del codice penale;**
 - 4.9. **non essere destinatario di sanzioni interdittive all'esercizio di attività che comportino contatti diretti e regolari con minori;**
 - 4.10. non essere stato destituito o dispensato dall'impiego presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento, ovvero licenziato o dichiarato decaduti da altro impiego statale, ai sensi della vigente normativa, per averlo conseguito a seguito della presentazione di documenti falsi o viziati da nullità insanabile e, comunque, con mezzi fraudolenti, ai sensi dell'art. 127, primo comma, lettera d), del testo unico delle disposizioni concernenti lo Statuto degli impiegati civili dello Stato, approvato con decreto del Presidente della Repubblica 10 gennaio 1957, n. 3 e ai sensi delle corrispondenti disposizioni di legge e dei Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro relativi al personale dei vari comparti;;
 - 4.11. non essere incorso in cause di decadenza, di sospensione o di divieto previste dall'articolo 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159 o di un tentativo di infiltrazione mafiosa di cui all'articolo 84, comma 4, del medesimo decreto. Resta fermo quanto previsto dagli articoli 88, comma 4-bis, e 92, commi 2 e 3, del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159, con riferimento rispettivamente alle comunicazioni antimafia e alle informazioni antimafia;
 - 4.12. non incorrere nelle cause ostative di cui all'art. 53, c. 16-ter, del d.lgs. n. 165/2001;
 - 4.13. non incorrere in alcuna delle cause di inconferibilità e/o incompatibilità previste dal d.lgs. n. 39/2013;



-
5. I requisiti devono essere posseduti **alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione**, nonché al momento della stipulazione del contratto.

Art. 2 - Titoli conseguiti all'estero

1. I candidati in possesso di un titolo di studio conseguito all'estero, pena la non ammissione alla procedura selettiva, devono dichiarare all'atto della presentazione dell'istanza di partecipazione al concorso:
 - di aver ottenuto la dichiarazione di equipollenza del titolo di studio straniero a quello italiano;
oppure
 - di aver avviato, ai sensi dell'art. 38 del d.lgs. 165/2001, l'iter procedurale di equivalenza del titolo di studio inoltrando la relativa richiesta al Dipartimento della Funzione Pubblica e al Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca mediante raccomandata A/R, entro il termine di scadenza del bando.
2. Il candidato, all'atto della stipula del contratto, deve dichiarare di aver ottenuto la dichiarazione di equipollenza/determina di equivalenza, ai sensi della vigente normativa, indicando gli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni; in caso contrario il candidato decade dai benefici eventualmente conseguenti.

Art. 3 - Dichiarazione per il candidato con disabilità

1. Il candidato con disabilità sostiene le prove della procedura selettiva con l'uso degli ausili necessari e dei tempi aggiuntivi, eventualmente richiesti, in relazione alla propria situazione personale e, conseguentemente, ai sensi dell'art. 14, comma 4 del regolamento regionale 1/2013, deve:
 - 1.1. specificare nella domanda online lo strumento di ausilio in relazione alla propria disabilità, nonché l'eventuale necessità di tempi aggiuntivi (art. 20 della Legge 104/92);
 - 1.2. produrre copia della certificazione attestante la disabilità rilevata a seguito di accertamento medico (art. 4 della Legge 104/92), dalla quale sia possibile comprendere la tipologia di disabilità ai fini di poter accordare o meno gli ausili richiesti. Tale documentazione deve essere allegato all'atto della presentazione della domanda, resa ai sensi del successivo art. 8.



Art. 4 - Dichiarazione per il candidato affetto da disturbi specifici di apprendimento

1. Il candidato affetto da disturbi specifici di apprendimento (DSA) deve, ai sensi dell'art. 14, comma 5, del r.r. 1/2013:
 - 1.1. dichiarare nella domanda online gli strumenti compensativi di cui necessita e l'eventuale prolungamento dei tempi stabiliti per l'espletamento delle prove, la cui ammissibilità è valutata dalla Commissione esaminatrice;
 - 1.2. produrre copia della certificazione rilasciata dalla competente ASL, dalla quale sia possibile comprendere la tipologia del disturbo, ai fini di valutare se poter accordare o meno gli ausili richiesti, allegandola all'atto della presentazione della domanda, resa ai sensi del successivo art. 8.
2. Il candidato che non presenti la certificazione entro il termine di scadenza del bando è tenuto a sostenere l'accertamento linguistico e le prove d'esame senza gli strumenti compensativi richiesti.

Art. 5 - Domanda e termine di presentazione

1. Il candidato deve produrre la domanda di partecipazione esclusivamente in via telematica utilizzando il modulo on-line disponibile nell'apposita sezione del sito internet istituzionale www.servizivda.it.
2. La domanda di ammissione, prodotta esclusivamente tramite procedura telematica, deve pervenire **entro il 26 maggio 2025 alle ore 12.00**. La procedura informatica di presentazione delle domande sarà tassativamente disattivata alle ore 12.00 della suddetta data e, pertanto, dopo tale termine non sarà più possibile effettuare la compilazione della domanda di partecipazione. La data di presentazione telematica della domanda di partecipazione alla selezione è certificata dal sistema informatico ed è indicata nella relativa stampa. L'unico calendario e l'unico orario di riferimento sono quelli di sistema. Scaduto il termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione alla selezione, il sistema non consentirà più l'accesso alla procedura e non saranno ammesse regolarizzazioni, sotto qualsiasi forma, delle domande già inoltrate.
3. La presentazione della domanda con modalità diversa da quella sopra indicata costituisce motivo di esclusione dalla procedura selettiva.



-
4. La procedura di presentazione della domanda potrà essere effettuata 24 ore su 24 da qualsiasi dispositivo collegato alla rete Internet a decorrere dalla di pubblicazione della procedura selettiva.

Art. 6 - Contributo di ammissione

1. Il candidato deve, **entro il termine di scadenza del bando**, effettuare un versamento non rimborsabile dell'importo di euro 10.00 (dieci/00), intestato alla Società di Servizi Valle d'Aosta S.p.A., con la seguente **causale di versamento: Nome e Cognome – PARTECIPAZIONE AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA OPERATORI DI SOSTEGNO 2025 (indicare nome e cognome del candidato che intende partecipare alla procedura selettiva)**.
2. Il versamento deve avvenire mediante bonifico bancario eseguito sul conto corrente bancario della Società di Servizi Valle d'Aosta S.p.A.:

codice IBAN: **IT34V0858701211000110150045**

per i bonifici dall'estero lo SWIFT-BIC CODE è il seguente CCRTIT2TVAL

3. Il controllo dell'avvenuto pagamento è effettuato d'ufficio.
4. Non sono ammesse richieste di rimborso del contributo di ammissione in caso di rinuncia alla partecipazione alla selezione per cause non imputabili alla Società di Servizi Valle d'Aosta S.p.A., quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: non ammissione alla selezione per mancato possesso dei requisiti di cui agli artt. precedenti; eventuali problemi tecnici imputabili al candidato nell'accesso alle prove telematiche; mancata presentazione alle prove selettive; ecc.

Art. 7 - Registrazione e compilazione della domanda "on-line"

1. Per la compilazione della domanda di partecipazione alla selezione, entro il termine fissato, i candidati devono:
 - 1.1. collegarsi all'indirizzo della Società di Servizi Valle d'Aosta S.p.A. www.servizivda.it;
 - 1.2. selezionare dalla homepage o dalla voce di menu "Selezione del personale" » "Selezioni in corso" l'avviso "Operatore di sostegno 2025"



-
- 1.3. compilare, registrare e inoltrare, secondo le istruzioni indicate sul sito, la domanda di partecipazione alla selezione utilizzando l'apposito modulo on-line riportante tutte le dichiarazioni che i candidati sono tenuti a fornire e caricando i relativi allegati.

Art. 8 - Dichiarazioni da formulare nella domanda online

1. **Il candidato nella domanda on-line deve dichiarare**, sotto la propria personale responsabilità ai sensi della legge regionale 6 agosto 2007, n. 19 e s.m.i. e consapevole delle sanzioni previste dall'art. 39, comma 1, della citata legge, nonché dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i., per le ipotesi di falsità in atti, di uso di atti falsi e di dichiarazioni mendaci:

DATI ANAGRAFICI

- 1.1. il cognome, il nome, la data e luogo di nascita;
- 1.2. il codice fiscale;
- 1.3. la residenza e, ove differente, il domicilio;
- 1.4. i recapiti telefonici, l'indirizzo e-mail/casella PEC personale cui potranno essere inviate le comunicazioni relative alla procedura concorsuale;
- 1.5. gli estremi di un documento d'identità in corso di validità.

POSSESSO DEI REQUISITI DI AMMISSIONE

- 1.6. il titolo, di cui all'art. 1, comma 2, che permette l'ammissione alla selezione;

POSSESSO DEI REQUISITI GENERICI

- 1.7. di aver versato il contributo di ammissione, di cui all'art. 6 del bando, entro la data di scadenza indicata nel bando;
- 1.8. il possesso della cittadinanza italiana ovvero l'appartenenza ad uno stato membro dell'Unione Europea o, pur non essendo cittadino di uno Stato membro, di essere titolare del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente e familiare di un cittadino italiano o di un cittadino di uno degli Stati membri dell'Unione Europea o titolare dello status di rifugiato o di protezione sussidiaria;
- 1.9. il Comune di iscrizione nelle liste elettorali ovvero i motivi della non iscrizione o della cancellazione dalle liste medesime; per il cittadino non italiano, di godere dei diritti civili e



politici nello Stato di appartenenza o di provenienza, ovvero i motivi che ne impediscono o limitano il godimento;

- 1.10. non aver riportato condanne penali o provvedimenti di prevenzione o altre misure che escludono, secondo la normativa vigente, la costituzione di un rapporto di impiego con una pubblica amministrazione. In caso contrario devono essere specificate le condanne subite o i carichi pendenti;
- 1.11. non essere destinatario di condanne per taluno dei reati di cui agli articoli 600-bis, 600-ter, 600-quater, 600-quinquies e 609-undecies del codice penale;
- 1.12. non essere destinatario di sanzioni interdittive all'esercizio di attività che comportino contatti diretti e regolari con minori;
- 1.13. non essere stato destituito o dispensato ovvero licenziato per motivi disciplinari dall'impiego presso la Società di Servizi Valle d'Aosta S.p.a. o, comunque, presso una pubblica amministrazione;
- 1.14. la posizione nei riguardi dell'obbligo di leva per i soli cittadini italiani soggetti a tale obbligo (candidati di sesso maschile nati entro il 31/12/1985);
- 1.15. aver raggiunto il 18° anno di età e non aver superato l'età prevista dalle norme vigenti per il diritto alla pensione;

POSSESSO DEI REQUISITI SPECIFICI

- 1.16. (*eventuale*) aver ottenuto la dichiarazione di equipollenza o di aver avviato l'iter procedurale di equipollenza o di equivalenza, esclusivamente per i titoli conseguiti all'estero, di cui all'art. 2 del bando;
- 1.17. (*eventuale*) la richiesta di sostenere le prove di esame con l'uso di strumenti e di ausilio/compensativi e di tempi aggiuntivi, di cui agli artt. 3 e 4 del bando;
- 1.18. (*eventuale*) la richiesta di esonero dall'accertamento della conoscenza della lingua francese (con l'indicazione di ente, procedura ed anno dell'esonero, ai sensi dell'art. 12, comma 3). Il candidato dovrà allegare, nel corso della procedura di iscrizione online, una scansione chiara e leggibile del documento attestante il diritto all'esonero dall'accertamento linguistico.



POSSESSO DI TITOLI ULTERIORI RISPETTO A QUELLO DI AMMISSIONE

- 1.19. i titoli che danno luogo a punteggio, di cui al successivo art. 13;
- 1.20. i titoli che danno luogo a precedenza, di cui al successivo art. 14;
2. Il candidato dovrà allegare, nel corso della procedura di iscrizione online:
 - una scansione chiara e leggibile del titolo che dà diritto all'accesso alla selezione, di cui al punto 2 dell'art. 1;
 - (opzionale, solo in caso di richiesta di ausili/tempi aggiuntivi) una scansione chiara e leggibile delle certificazioni di cui agli artt. 3 e 4, comprovanti disabilità/DSA, per la verifica della concessione delle agevolazioni richieste;
 - una scansione chiara e leggibile del titolo che dà diritto all'esonero dall'accertamento linguistico, secondo quanto previsto dal successivo art. 12;
 - una scansione chiara e leggibile del documento di identità.
3. Dopo aver completato la procedura di compilazione, il candidato dovrà
 - 3.1. stampare e **firmare** la domanda;
 - 3.2. scansionare la domanda firmata, in modo che sia **completa, chiara e leggibile**;
 - 3.3. **caricare la domanda sulla piattaforma entro il termine previsto dal presente avviso.**
4. Si considerano prodotti in tempo utile i documenti autocertificati nella formulazione della domanda on-line, regolarmente dichiarati entro il termine di scadenza dell'avviso stesso. A tal fine fa fede la data di trasmissione della domanda on-line.
5. Le dichiarazioni in merito al possesso dei requisiti di cui al comma 1, **non** esimono il candidato dalla presentazione contestuale di qualsiasi documento, ai sensi della normativa vigente.

Art. 9 - Cause di esclusione dalla selezione e regolarizzazione delle domande

1. La Società provvederà ad ammettere i candidati che abbiano presentato domanda secondo le modalità ed entro i termini previsti dal presente avviso e che risultino in possesso dei requisiti richiesti sulla base delle dichiarazioni e della documentazione rese nel contesto della domanda.



-
2. Qualora le dichiarazioni o la documentazione rese siano imperfette o incomplete o non risulti correttamente comprovato il pagamento del contributo di ammissione alla selezione, la Società potrà richiedere tramite posta elettronica la regolarizzazione e/o l'integrazione della domanda; coloro che non provvederanno a regolarizzare la loro posizione entro il termine loro assegnato verranno esclusi dalla selezione.

L'esclusione dalla selezione sarà comunicata con la pubblicazione, sul sito istituzionale della scrivente, nella sezione relativa al presente avviso, degli elenchi dei candidati ammessi ed esclusi dalle prove d'esame.

Art. 10 - Prova d'esame

1. La prova di esame prevede:

- prova scritta in lingua francese (*compréhension écrite*) a risposta multipla;
- prova scritta per test bilanciati (a risposta multipla);
- prova orale sulle materie d'esame.

Le prove d'esame verteranno su:

- Cultura generale con particolare riferimento alle tematiche relative all'inclusione scolastica degli alunni con disabilità nelle scuole di ogni ordine e grado;
- L'approccio alla condizione di disabilità secondo il modello bio-psico-sociale e Piano Educativo Individualizzato (P.E.I.) su base ICF
- Attenzioni nell'assistenza e sostegno, anche educativo, degli alunni con disabilità, riferibili ai diversi inquadramenti diagnostici (disabilità intellettiva, autismo, disturbi del comportamento, disabilità sensoriale, disabilità fisica);
- Analisi della situazione di un alunno con disabilità: sulla base delle specifiche competenze professionali dell'operatore di sostegno apportare il proprio contributo per la definizione di un Progetto Educativo Individualizzato;
- Ordinamento scolastico
 - o Legge 5 febbraio 1992, n. 104 "Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate" e sue applicazioni a livello regionale, con particolare riferimento all' inclusione scolastica e sociale;



-
- Linee guida per l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità- MIUR 2009
 - Legge regionale n. 18/2016 Disposizioni per l'armonizzazione della legge 13 luglio 2015, n. 107 (Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti), con l'ordinamento scolastico della Valle d'Aosta.
 - Decreto legislativo 66/2017 "Norme per la promozione dell'inclusione scolastica degli studenti con disabilità, a norma dell'art. 1, commi 180 e 181, lettera c) della Legge n. 107/2015" e sue integrazioni di cui al Decreto Legislativo n.96/2019
 - Deliberazione della Giunta regionale n. 1057 del 27 agosto 2021, recante "Approvazione del modello regionale del piano educativo individualizzato, in attuazione del decreto interministeriale n. 182 del 29 dicembre 2020, in modalità digitale attraverso l'utilizzo della piattaforma 'Sistema ITC Minori' da parte di tutte le istituzioni scolastiche della regione, a decorrere dall'anno scolastico 2021/2022"

Art. 11 - Informazioni inerenti alla prova d'esame

1. Le prove si svolgeranno dal **16 giugno 2025**. Il calendario, le modalità, il luogo e l'orario di espletamento delle prove saranno resi noti mediante pubblicazione sulla home page del sito Internet della Società di Servizi Valle d'Aosta S.p.A., entro il **9 giugno 2025**, unitamente all'elenco dei candidati ammessi. **La pubblicazione del calendario delle prove e dell'elenco degli ammessi vale come convocazione.**
2. Le prove scritte potranno tenersi in presenza o in modalità telematica, a insindacabile giudizio della Società. In caso di espletamento telematico, i candidati dovranno obbligatoriamente attenersi alle istruzioni riportate alla seguente pagina: <https://alesinformatica.com/istruzioni-concorso-pubblico-da-remoto/> e, in particolare:
 - assicurarsi di avere una connessione internet stabile, con una velocità minima di 1.2 Mbps in download e di 1 Mbps in upload;
 - avere la possibilità di utilizzare un computer con Sistema Operativo Windows 7 (o successivo) o Mac OS 10.11 (o successivo);
 - avere la possibilità di utilizzare uno smartphone o tablet (da qui in avanti "dispositivo mobile") con fotocamera e audio funzionanti;



-
- assicurarsi che, per tutta la durata dell'esame, il dispositivo mobile ed il computer rimangano costantemente collegati alla corrente elettrica (nel caso in cui uno dei due dispositivi dovesse spegnersi, il candidato potrà essere escluso dalla procedura);
 - assicurarsi che, per tutta la durata dell'esame, il dispositivo mobile ed il computer rimangano costantemente connessi ad internet (se uno dei due dispositivi dovesse perdere la connessione, il candidato potrà essere escluso dalla procedura);
 - assicurarsi che, per tutta la durata dell'esame, il dispositivo mobile abbia il Wi-Fi attivo e la modalità "Non Disturbare" (o similare) attiva, per bloccare le notifiche in arrivo (la ricezione di una chiamata potrebbe interrompere la conferenza video ed il candidato potrebbe essere escluso dalla procedura);
 - mantenere attivi, per tutta la durata dell'esame, la fotocamera del dispositivo mobile ed il microfono;
 - avere a portata di mano un documento di identità in corso di validità con fotografia.
3. I candidati che non superano i 12/20 della prova di francese sono esclusi dalla prova scritta successiva.
 4. I candidati che non riportano la votazione minima di 12/20 nella prova scritta sono esclusi dalla successiva prova orale;
 5. La prova orale si intende superata con la votazione minima di 12/20.

Art. 12 - Accertamento della conoscenza della lingua francese

1. La prova consiste in una *compréhension écrite* a risposta multipla.
2. Il candidato che non riporta una votazione di almeno 12/20 verrà escluso dalle restanti prove.
3. Sono esonerati dall'accertamento linguistico:
 - 3.1. coloro che sono in possesso di un accertamento valido alla data del 13 marzo 2013 (data di entrata in vigore del r.r. 1/2013), superato in concorsi, selezioni o procedure non concorsuali per la "categoria B" o superiori, banditi dall'Amministrazione regionale, dagli enti pubblici non economici dipendenti dalla Regione, dagli enti locali e loro forme associative, dall'Università della Valle d'Aosta (per il personale tecnico-amministrativo) o dall'Azienda regionale sanitaria USL della Valle d'Aosta (in quest'ultimo caso l'accertamento deve essere



stato effettuato con le stesse modalità previste per gli enti di cui all'art. 1 del r.r. 1/2013). In tal caso nella domanda di partecipazione il candidato è tenuto a specificare l'ente e il relativo concorso, selezione o procedura non concorsuale nel quale ha superato la prova di accertamento della lingua e l'anno in cui l'ha superata e produrre certificazione attestante il superamento;

- 3.2. coloro che hanno superato la prova in concorsi, selezioni o procedure non concorsuali per la "categoria B" o superiori, banditi dall'Amministrazione regionale, dagli enti pubblici non economici dipendenti dalla Regione, dagli enti locali e loro forme associative, dall'Università della Valle d'Aosta (per il personale tecnico-amministrativo) o dall'Azienda regionale sanitaria USL (in quest'ultimo caso l'accertamento deve essere stato effettuato con le stesse modalità previste per gli enti di cui all'art. 1 del r.r. 1/2013) successivamente alla data del 13 marzo 2013 (data di entrata in vigore del r.r. 1/2013). In tal caso nella domanda di partecipazione il candidato è tenuto a specificare l'ente e il relativo concorso, selezione o procedura non concorsuale nel quale ha superato la prova di accertamento della lingua e l'anno in cui l'ha superata;
- 3.3. coloro che sono in possesso della certificazione di cui all'articolo 7 della l.r. 52/1998 ("Disciplina dello svolgimento della quarta prova scritta di francese agli esami di Stato in Valle d'Aosta");
- 3.4. coloro che sono in possesso del diploma DELF B1 o B2 (Diplôme d'étude en langue française), DALF C1 o C2 (Diplôme approfondi de langue française) – BACCALAUREAT (diploma conseguito nelle scuole superiori francesi);
- 3.5. coloro che sono in possesso della certificazione di superamento della prova di accertamento linguistico di cui alla legge regionale 8 marzo 1993, n. 12 (Accertamento della piena conoscenza della lingua francese per il personale ispettivo, direttivo, docente ed educativo delle istituzioni scolastiche dipendenti dalla Regione);
- 3.6. coloro che hanno superato una prova di accertamento linguistico nell'ambito di precedenti selezioni espletate dalla Società di Servizi Valle d'Aosta S.p.A. per il profilo di "Operatore di sostegno", "Operatore socio sanitario", "Assistente sociale" o "Educatore professionale" negli anni dal 2020 al 2025.

Si precisa che l'attestazione che dà diritto all'esonero dall'accertamento linguistico dovrà essere allegata al momento della presentazione della domanda, resa ai sensi del precedente art. 8. Nel caso in cui l'esonero sia attestato dal superamento della prova di accertamento linguistico effettuato in



una delle selezioni svolte dalla Società di Servizi Valle d'Aosta S.p.A. di cui sopra, potrà essere allegata un'autocertificazione.

Art. 13 - Titoli che danno luogo a punteggio

1. Ai fini della formazione della graduatoria finale, sono valutati i seguenti titoli:

- 1.1. servizi prestati a favore della Società di Servizi Valle d'Aosta S.p.A. nello stesso profilo professionale: **0,50 punti per ogni 90 giorni di esperienza lavorativa (massimo 4 punti)**
- 1.2. servizi prestati a favore di altri enti pubblici o privati nello stesso profilo professionale negli ultimi 10 anni: **0,15 punti per ogni 90 giorni di esperienza lavorativa (massimo 4 punti)**

In caso di esperienze lavorative a tempo parziale, i giorni dichiarati saranno riproporzionati in base alla percentuale di part-time applicata.

1.3. **titoli di studio ulteriori** rispetto a quello richiesto per l'assunzione (la valutazione complessiva dei titoli di studio non può superare il totale di **7 punti**):

Titolo di studio	Punti
Laurea triennale in ambiti connessi al settore di attività	2,00
Laurea specialistica o magistrale in ambiti connessi al settore di attività	3,50

Si precisa che ai candidati che possiedano sia il titolo di cui all'art. 1, comma 2 del presente avviso, che una o più lauree appartenenti alle classi di cui all'art. 1, comma 3, **sarà attribuito il punteggio di cui alla tabella precedente solo se avranno dichiarato come titolo di accesso alla selezione il diploma di istruzione secondaria di secondo grado o la qualifica professionale e, nella sezione relativa al punteggio, la/le laurea/e** (in quanto le lauree appartenenti alle classi L19, L20, L24, L39, L40, LM50, LM51, LM55, LM57, LM85, LM85-bis, LM87, LM88 e LM93 sono considerate assorbenti rispetto al diploma di istruzione secondaria di secondo grado e delle qualifiche professionali).

1.4. idoneità conseguite in precedenti selezioni presso la Società di Servizi Valle d'Aosta S.p.A. nello stesso profilo professionale: **1 punto per ogni idoneità acquisita nel corso degli ultimi 10 anni fino a un massimo di 5 punti.**



-
2. I titoli di cui sopra dovranno essere autocertificati, compilando l'apposito modulo nella domanda online. La dichiarazione correttamente compilata dovrà essere allegata alla domanda di partecipazione tramite procedura online, come previsto dall'art. 8. La dichiarazione non potrà essere consegnata in un secondo momento.
 3. I candidati saranno comunque tenuti a produrre la documentazione comprovante le dichiarazioni di cui al punto precedente su richiesta da parte della Società.
 4. Eventuali titoli non dichiarati nella domanda, come previsto al punto 2, non saranno considerati ai fini dell'attribuzione di punteggio se comunicati nella successiva fase di verifica.

Art. 14 - Titoli che danno luogo a precedenza

1. Costituisce titolo di precedenza, in caso di parità di punteggio, il periodo lavorato presso la Società di Servizi Valle d'Aosta S.p.A. in pari profilo professionale; in caso di ulteriore parità e in armonia con quanto previsto dall'art. 38, comma 3, della legge costituzionale 26 febbraio 1948, n. 4 (Statuto speciale per la Valle d'Aosta), a parità di merito, di merito e di titoli, o di titoli di precedenza di cui al precedente comma, sono preferiti:
 - 1.1. i residenti in valle d'Aosta dalla nascita, gli emigrati valdostani ed i figli degli emigrati valdostani;
 - 1.2. i residenti in valle d'Aosta da almeno 10 anni.
2. Ad ulteriore parità di merito è preferito il candidato più giovane di età, ai sensi dell'art. 3, comma 7, della legge 15 maggio 1997, n. 127.

Art. 15 - Graduatoria

1. Il punteggio utile alla stesura della graduatoria è dato dalla somma delle valutazioni ottenute dai candidati in ciascuna prova d'esame, di cui all'art. 10 del bando, con esclusione dell'accertamento linguistico preliminare, incrementata dal punteggio conseguente alla valutazione dei titoli, di cui al precedente art. 13.
2. Al termine dei lavori la Commissione esaminatrice rimette tutti gli atti alla Società di Servizi Valle d'Aosta S.p.A.



-
3. La graduatoria verrà resa nota mediante pubblicazione sul sito Internet della Società di Servizi Valle d'Aosta S.p.A. www.servizivda.it.
 4. La graduatoria ha validità triennale dalla data di approvazione della graduatoria ufficiale e la Società potrà attingere dalla medesima per le assunzioni a tempo determinato o indeterminato che si renderanno successivamente necessarie, con orario di lavoro a tempo pieno e a tempo parziale, nel profilo di OPERATORE DI SOSTEGNO PER L'ATTIVITÀ DI ASSISTENZA E SOSTEGNO, ANCHE EDUCATIVO, ALLE PERSONE AFFETTE DA PATOLOGIE FISICHE O PSICHICHE.

Art. 16 - Assunzione

1. Le assunzioni saranno disposte applicando le vigenti norme e il trattamento economico previsto dal corrispondente contratto collettivo nazionale AGIDAE Istituti Socio-Sanitari, Assistenziali, Educativi, inquadrato al livello D, nonché dagli eventuali contratti integrativi di volta in volta applicabili.
2. La Società, a Suo insindacabile giudizio, procederà alla stipula del contratto di assunzione sia a tempo determinato che indeterminato, sia full time che part time.
3. In caso di esigenze di servizio la Società potrà richiedere ai lavoratori, a suo insindacabile giudizio, la possibilità di novare parzialmente i contratti individuali in essere proponendo un orario settimanale maggiore e/o con collocazione temporale differente da quanto contrattualizzato originariamente.
4. All'atto dell'assunzione la Società di Servizi Valle d'Aosta S.p.A. si riserva la facoltà di procedere ai controlli sulle dichiarazioni rese nella domanda di assunzione. In caso di dichiarazioni false o mendaci saranno adottati i relativi provvedimenti di legge.

Art. 17 - Assunzione a tempo determinato

1. L'assunzione a termine sarà effettuata secondo l'ordine della graduatoria in relazione alle esigenze di attivazione dei servizi che saranno affidati dal committente alla Società di Servizi Valle d'Aosta S.p.A. ed in relazione alla durata degli stessi.
2. I contratti a tempo determinato stipulati attingendo dalla graduatoria e le eventuali proroghe saranno disciplinate dalla normativa di volta in volta applicabile e, allorquando possibile, in combinato disposto con la contrattazione collettiva.



Art. 18 - Decadenza

1. La rinuncia all'assunzione a tempo indeterminato comporta la cancellazione della graduatoria.
2. Il candidato che rinuncia all'assunzione a tempo determinato è collocato, per la durata del contratto di servizio di riferimento con l'Amministrazione regionale, all'ultima posizione utile della graduatoria ai soli fini dell'assunzione a tempo determinato.

Art. 19 - Privacy

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016, si informa che:

- a) il Titolare del trattamento è la "Società di Servizi Valle d'Aosta S.p.A.", nella persona dell'Amministratore unico;
- b) i dati conferiti dagli interessati verranno trattati esclusivamente per le finalità previste dal presente avviso di selezione, e saranno conservati per un periodo pari a 5 anni;
- c) le modalità di trattamento dei dati personali sono effettuate attraverso supporti cartacei e strumenti informatici; specifiche misure di sicurezza sono adottate per evitare usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati;
- d) il conferimento dei dati ha natura facoltativa, fermo restando che la mancata produzione degli stessi comporterà l'esclusione dalla selezione, ovvero la mancata assunzione in servizio;
- e) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati sono:
- f) il personale della "Società di Servizi Valle d'Aosta S.p.A." responsabile dei procedimenti finalizzati all'espletamento della procedura selettiva, all'assunzione, alla stipulazione e gestione dei contratti di lavoro;
- g) i componenti della Commissione esaminatrice;
- h) la società eventualmente incaricata dell'espletamento delle prove preliminari e/o d'esame;
- i) parte dei dati conferiti verranno diffusi mediante la pubblicazione dell'elenco dei candidati idonei;
- j) l'interessato può esercitare i diritti di cui agli articoli dal 15 al 21 del Regolamento UE 679/2016, contattando il Titolare o il Responsabile della Protezione dei dati a dpo@servizivda.it.



Art. 20 - Informazioni e comunicazioni

Per informazioni relative al presente avviso è possibile rivolgersi **esclusivamente** tramite e-mail agli uffici della Società di Servizi Valle d'Aosta S.p.A., via De Tillier, 3 – 11100 AOSTA e-mail: segreteria@servizivda.it.

Saranno prese in considerazione soltanto le richieste di informazione inviate sino a **72 ore** prima della data di scadenza del presente avviso.

Gli uffici della Società di Servizi Valle d'Aosta S.p.A. non forniscono informazioni e assistenza di natura tecnica in merito alla compilazione della candidatura e all'eventuale espletamento telematico delle prove, per le quali è possibile rivolgersi esclusivamente alla società Ales S.r.l. all'indirizzo e-mail candidature.alesconcorsi@gmail.com.

Gli uffici della Società di Servizi Valle d'Aosta S.p.A. comunicano con i candidati mediante posta elettronica dall'indirizzo segreteria@servizivda.it: **i candidati sono invitati ad aggiungere tale indirizzo alla propria rubrica o ad apposita lista di mittenti attendibili (whitelist)**, al fine di evitare che comunicazioni rilevanti possano essere classificate dal proprio provider come posta indesiderata.

Aosta, 14 aprile 2025

L'AMMINISTRATORE UNICO
Michel LUBOZ