

BENVENUTI IN 360WELFARE!

Tutto il welfare in un'unica App.
Facile, veloce, sicura.



COME REGISTRARSI SU APP MOBILE:

1

Dallo store del tuo smartphone, scarica l'applicazione **360WELFARE**



2

Una volta installata, aprila, clicca sul pulsante **ESERCENTE** e **REGISTRATI** inserendo Nome, Cognome, Email e P.IVA

3

Ti verrà inviato un codice di verifica all'indirizzo email indicato in fase di registrazione. Controlla la tua casella di posta elettronica e inserisci il codice per verificare la tua identità

4

Scegli una nuova **PASSWORD**. La nuova password deve essere composta da almeno 9 caratteri e può contenere solo lettere e numeri con almeno:

- Un carattere speciale
- Una lettera minuscola
- Una lettera maiuscola
- Una cifra (0/9)

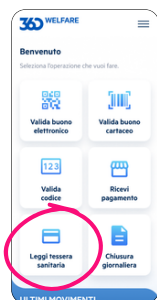
5

Completata la procedura ti verrà richiesto di inserire il **CODICE** che hai ricevuto, alla firma del contratto, tramite e-mail da **noreply@360welfare.it**

La tua registrazione è completata!



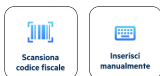
COME RITIRARE IL CREDITO WELFARE CON TESSERA SANITARIA:



1

LEGGI TESSERA SANITARIA

Selezionando il tasto corrispondente si aprirà la schermata qui di seguito dove avrai la possibilità di scegliere se scansionare il **Barcode** stampato sul retro della Tessera Sanitaria o **inserire manualmente i dati** dell'utente per effettuare la transazione.



2

Scegliendo l'opzione **Scansiona codice fiscale** si attiverà la fotocamera e ti verrà richiesto di inquadrare il **Barcode** presente sul retro della tessera sanitaria.



3

Scegliendo l'opzione **INSERISCI MANUALMENTE** potrai effettuare la transazione inserendo il codice fiscale dell'utente.

Codice Fiscale

RSSMRA70A41F205Z

Conferma



4

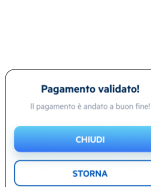
Rilevata la tessera si aprirà il dettaglio con il saldo disponibile e la sezione in cui indicare il valore della transazione. Una volta selezionato l'importo desiderato premi **PROSEGUI** per confermare l'operazione.

PROSEGUI



5

L'utente riceverà un SMS con un **Codice OTP** per confermare la propria identità. Inserisci il Codice nell'apposita schermata per validare la transazione.

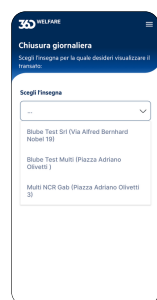


6

Dopo aver confermato la transazione comparirà la schermata **PAGAMENTO VALIDATO**. Premere il tasto **CHIUDI** per terminare l'operazione o il tasto **STORNA** per eliminarla in caso di errore.

ATTENZIONE: ti ricordiamo di stornare le transazioni solo in presenza dell'utente

ALTRE INFORMAZIONI UTILI SULL'APP:

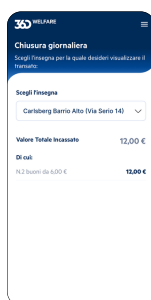


1

CHIUSURA GIORNALIERA

Questa opzione ti permette di verificare in tempo reale i buoni ritirati nella giornata. Potrai consultare il totale in qualsiasi momento scegliendo il punto vendita dal menù a tendina (se presente).

Scegli l'insegna

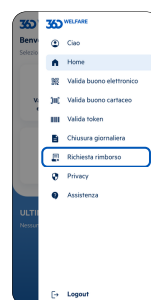


2

Dopo aver selezionato il punto vendita in questione, verrà riportato il totale dei buoni ritirati nel giorno suddiviso per valore nominale.

VALORE TOTALE INCASSATO

12,00 €

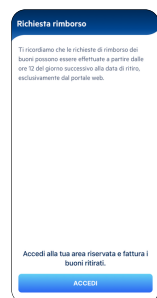


1

FATTURAZIONE

Cliccando il menù in alto a destra nella homepage (le 3 linee orizzontali), troverai la voce **RICHIESTA RIMBORSO**.

Richiesta rimborso



2

Selezionando **ACCEDI** verrai rimandato direttamente sulla tua area riservata dove troverai tutti gli strumenti per eseguire la fatturazione dei buoni ritirati.

ACCEDI

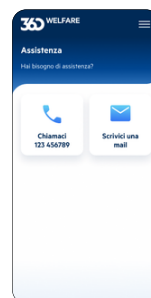


1

INFO UTILI

Dal menù a tendina troverai la voce **PROFILO**, dalla quale potrai verificare e modificare tutti i tuoi dati.

MODIFICA PROFILO



2

Sempre dal menù a tendina selezionando la voce **ASSISTENZA**, trovi il numero per contattarci e la sezione **SCRIVICI** per inviarci comunicazioni veloci tramite l'applicazione.