

Denominazione della competenza

Accompagnamento e supporto alla individuazione e messa in trasparenza delle competenze

Descrizione sintetica

La competenza è connessa al servizio di individuazione delle competenze, nell'ambito del sistema di certificazione delle competenze.

Livello EQF

IV – Area tecnica con funzioni tecniche

Riferimento a codici di classificazioni professionali

3.4.5.3.0. Tecnici dei servizi per l'impiego

(Riferimento alla classificazione delle professioni ISTAT CP 2021)

Figure/profili professionali affini presenti in altri sistemi di standard

/

Quadro Nazionale delle Qualifiche/Repertorio Nazionale

Settore: Servizi di educazione, formazione, lavoro

Processo: Servizi per il lavoro, apprendimento e formazione professionale

Sequenza di processo: Individuazione, validazione e certificazione delle competenze

ADA: 18.01.17 Supporto all'individuazione e alla messa in trasparenza delle competenze

Settore economico di attività

85.59.20 Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale

85.33.00 Istruzione post-secondaria non terziaria

85.69.09 Altri servizi vari di supporto all'istruzione e formazione n.c.a.

(Riferimento allo standard ATECO 2025)

Competenza – Accompagnamento e supporto alla individuazione e messa in trasparenza delle competenze
RISULTATO ATTESO: Supportare il destinatario dell'intervento nell'individuazione delle competenze di potenziale interesse ai fini della validazione e della certificazione
CONOSCENZE
- Quadro nazionale ed europeo in materia di riconoscimento, validazione e certificazione degli apprendimenti - Logiche, caratteristiche e finalità del processo di individuazione delle competenze - Sistema regionale di Individuazione, Validazione e Certificazione delle competenze: disposizioni e standard di servizio - Repertorio regionale dei profili e degli standard professionali della Valle d'Aosta - Differenze tra credito formativo e certificazione delle competenze - Logiche e caratteristiche dei processi di apprendimento in contesti formali, non formali e informali - Tecniche e strumenti di ricostruzione delle esperienze - Strategie e metodologie comunicative e tecniche di ascolto attivo per la gestione dei colloqui individuali finalizzati alla ricostruzione dell'esperienza - Principi giuridici ed etici relativi al trattamento dei dati sensibili ed al rispetto della privacy dei richiedenti
ABILITÀ
- Utilizzare approcci narrativi e ricostruttivi - Applicare tecniche di ascolto attivo - Applicare tecniche e strumenti per l'analisi dei bisogni e la definizione del patto di servizio - Utilizzare tecniche e strumenti per la ricostruzione e analisi delle esperienze - Utilizzare metodi e tecniche per la compilazione del documento di trasparenza - Applicare tecniche di gestione del processo di accompagnamento dell'utente - Applicare le procedure per gestire il rilascio del Documento di trasparenza, garantendone la tracciabilità