

Denominazione del Profilo

Agente all'intervento immediato per la sicurezza

Descrizione sintetica

L'Agente all'intervento immediato per la sicurezza opera a livello esecutivo nell'ambito dei servizi antincendio e di gestione delle emergenze. Nell'ambito delle sue attività si occupa di garantire la protezione di persone e beni dai rischi e/o dalle conseguenze di incendi o di altri eventi accidentali di varia origine (umana, materiale e naturale), assicurando sorveglianza continua ed approntando la prima risposta in caso di necessità di intervento.

Livello QNQ /EQF

III – Area operativa con ruoli operativi

Riferimento a codici di classificazioni professionali

8.1.6.1.2	Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di impianti
8.1.6.1.1	Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici
8.1.6.1.3	Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di attrezzature e beni
5.6.1.4.2	Personale delle squadre antincendio

(Riferimento alla classificazione delle professioni ISTAT CP 2021)

Figure/profili professionali affini presenti in altri sistemi di standard

/

Atlante del lavoro e delle qualificazioni

Settore: Area Comune

Processo: Affari generali, segreteria e facilities management

Sequenza di processo: Facility management

ADA.24.01.12 - Realizzazione delle attività di vigilanza e sicurezza

Settore economico di attività

81.10.00	Attività di servizi integrati agli edifici
80.01.29	Altre attività di vigilanza privata
84.25.00	Servizi antincendio

(Riferimento allo standard ATECO 2025)

Contesto di esercizio

L'Agente all'intervento immediato per la sicurezza svolge la sua attività in luoghi quali tunnel e trafori, luoghi di pubblici spettacoli e manifestazioni, ambiti portuali e aeroportuali, ivi comprese le aree di pertinenza di tali strutture. Opera all'interno di équipe strutturate, sotto la responsabilità di un capo-squadra e di altre figure di coordinamento o direzione. Nell'ambito delle sue attività agisce in relazione con il sistema di sicurezza di cui l'infrastruttura è dotata nel quadro delle procedure definite da piani prestabiliti di intervento, nel pieno rispetto delle modalità tecnico-operative ivi previste, nonché sulla base di indicazioni

puntuali. Utilizza materiali ed attrezzature specifici (DPI, tenuta d'intervento, equipaggiamenti degli automezzi in dotazione, strumenti di rilevazione, materiali di soccorso, ecc.), nonché sistemi di radio-comunicazione.

Attività proprie del profilo professionale

<i>Area di Attività</i>	<i>Attività costitutive</i>
<i>Verifica degli impianti di sicurezza e delle attrezzature specifiche</i>	- Sopralluogo dei locali e ispezioni periodiche o mirate ai relativi impianti di sicurezza quotidianamente che equipaggiamenti ed attrezzature in dotazione non presentino anomalie o disfunzioni materiali e tecniche (autorespiratori, manichette, estintori, ecc.) - Realizzazione di piccole operazioni di manutenzione, segnalando e facendo riparare tutte le anomalie rilevate conformemente alle procedure - Controllo e verifica periodica, in collaborazione con gli altri servizi, dei dispositivi di sicurezza nel quadro dei test di buon funzionamento o delle ispezioni programmate, segnalando qualsiasi disfunzionalità o deterioramento degli impianti - Cura del passaggio di consegne fra turni e rilevare gli elementi rilevanti per la redazione dei rapporti di attività
<i>Presidio delle condizioni di sicurezza e attivazione della risposta ad un'allerta/allarme</i>	- Vigilanza continua sui locali e sulle attrezzature presenti nell'area di pertinenza - Ricezione delle segnalazioni provenienti dalle funzioni preposte alla gestione della sicurezza della struttura - Reazione alle segnalazioni secondo le modalità e i tempi prestabiliti, in relazione alle circostanze in atto (stato di allerta o di intervento) - Realizzazione delle azioni predeterminate dai piani di intervento in risposta ad un'allerta/allarme, applicando le procedure, le modalità operative e le consegne previste per il servizio di intervento immediato
<i>Intervento immediato e messa in sicurezza</i>	- Intervento su principi d'incendio, su incendi più estesi o su altre fonti di pericolo, secondo quanto previsto da piani e dalle procedure d'intervento, in collegamento con gli altri componenti delle squadre d'intervento - Attuazione e mantenimento delle migliori condizioni di sicurezza in attesa dei soccorsi esterni e facilitare il loro intervento (accoglienza e collaborazione con i VVF quando questi assumono il comando delle operazioni) - Avvio delle procedure necessarie ad una completa eliminazione del rischio, al ripristino delle configurazioni iniziali degli elementi concorrenti alla sicurezza e alle misure compensatrici di esercizio
<i>Primo soccorso alle persone</i>	- Assistenza e primo soccorso alle persone coinvolte, entro i limiti delle proprie competenze e dei mezzi a disposizione, svolgendo le prime azioni di emergenza nell'attesa dei soccorsi specializzati - Curare l'accoglienza dei servizi pubblici di soccorso - Individuazione di comportamenti o atti che possano avere conseguenze sull'integrità delle persone e dei beni Assicurare, in collaborazione con altre figure, la messa in sicurezza e il supporto all'eventuale evacuazione degli utenti attraverso le uscite di soccorso

Competenze

Competenza 1 – VERIFICARE LE ATTREZZATURE E GLI IMPIANTI DI SICUREZZA
RISULTATO ATTESO: Monitorare lo stato delle attrezzature e dei dispositivi di sicurezza in dotazione e garantirne l'efficace funzionamento effettuando attività di prima manutenzione e riferendo, se necessario, l'intervento alle figure competenti per la manutenzione
CONOSCENZE
- Caratteristiche tecniche, tipologie di impiego e parametri di funzionamento degli equipaggiamenti per la sicurezza in dotazione - Principali dispositivi di sicurezza: caratteristiche e modalità di funzionamento - Caratteristiche e modalità di funzionamento degli impianti di sicurezza da verificare - Principali procedure di sicurezza in uso nell'ambito dei servizi antincendio e di gestione delle emergenze - Tecniche e strumenti per il monitoraggio del funzionamento dei dispositivi e degli impianti di sicurezza - Modalità di prevenzione e valutazione dei rischi, anche attraverso l'analisi delle esperienze riportate e delle operazioni di verifica già effettuate - Tecniche e strumenti per la prima manutenzione di impianti e dispositivi di sicurezza - Tecniche e strumenti per la reportistica delle attività di verifica e prima manutenzione
ABILITÀ
- Monitorare il corretto funzionamento degli equipaggiamenti per la sicurezza in dotazione - Rilevare anomalie e malfunzionamenti di attrezzature e materiali in dotazione selezionando le tecniche e procedure più opportune a tal fine - Realizzare test di funzionamento di impianti di sicurezza - Identificare disfunzionalità e anomalie dei dispositivi di sicurezza - Effettuare operazioni di prima manutenzione nei limiti delle proprie competenze e valutare la necessità di intervento da parte delle figure specializzate - Rilevare eventuali ulteriori carenze nell'applicazione delle regole di sicurezza all'interno dei locali/spazi di esercizio dell'attività e degli ambienti di pertinenza - Assicurare il passaggio di consegne tra i componenti delle squadre mediante la redazione di rapporti delle attività di verifica

Competenza 2 – REALIZZARE LA PRIMA RISPOSTA AD UN'ALLERTA/ALLARME
Risultato atteso: Approntare azioni di risposta agli stati di allerta o di allarme conformemente agli standard previsti dai piani di intervento e dalle procedure operative in uso, garantendo il coordinamento con i servizi pubblici di intervento se necessario
Conoscenze

– Caratteristiche e contenuti dei piani di emergenza all'interno dei locali/spazi di intervento – Caratteristiche e modalità di funzionamento dei sistemi di rilevazione e di allarme presenti nei locali/spazi di intervento – Caratteristiche e funzionalità dei dispositivi di sicurezza della struttura: materiali e veicoli – Caratteristiche dello stato di allerta e dello stato di intervento – Principali procedure d'intervento e sicurezza nella prima risposta ad un'allerta/allarme (gestione dei flussi informativi, gestione coordinata ed organizzazione operativa della prima risposta) – Principi di gestione delle informazioni relative alle condizioni della struttura – Enti preposti a garantire la sicurezza: ruoli, responsabilità ed ambiti di competenza
Abilità
– Mantenere permanentemente una condizione di vigilanza attiva – Rilevare le condizioni generali della struttura attraverso i sistemi a disposizione ed interpretare i dati disponibili – Interpretare ed applicare le procedure previste in relazione allo stato di attivazione richiesto (modalità tecnico-operative, tempi di risposta, tenuta d'intervento, ecc.) – Utilizzare software per la gestione delle procedure d'allarme – Applicare procedure di coordinamento con le forze dell'ordine e le altre figure interne ed esterne da coinvolgere, laddove richiesto

Competenza 3– REALIZZARE L'INTERVENTO IMMEDIATO
RISULTATO ATTESO: Intervenire in modo immediato ed efficiente per gestire l'emergenza operando in sicurezza e nel rispetto delle procedure e delle modalità operative stabilite
CONOSCENZE

- Planimetrie funzionali dei luoghi di intervento e modalità di evacuazione - Piani, procedure generali, modalità operative in caso di allarme, di presunto incendio o di constatazione di incendio - Concetti di base relativi ad installazioni ed alimentazione elettrica e modalità di intervento in presenza di corrente - Teorie e principi della combustione, propagazione ed estinzione degli incendi ed effetti dei gas tossici - Impedimenti (fisici, materiali, umani) che influiscono sulle attività di soccorso - Caratteristiche, funzioni ed equipaggiamento dei veicoli, delle attrezzature e dei materiali in dotazione - Funzionamento dei principali dispositivi di protezione e delle attrezzature di soccorso presenti nei locali di lavoro - Procedure e strumenti di comunicazione tra gli operatori coinvolti nell'intervento - Ripartizione dei compiti e modalità di coordinamento tra servizi pubblici e strutture interne di intervento
ABILITÀ
- Diagnosticare la situazione di rischio e valutare sul posto le condizioni generali in cui si presenta l'evento - Fornire informazioni per la delimitazione delle zone a maggior rischio in caso d'incendio, inquinamento o rischio di esplosione - Individuare ed utilizzare dispositivi e strutture antincendio disponibili (nicchie, materiali presenti, prese d'acqua, ecc.) e le funzionalità dell'equipaggiamento dei veicoli a disposizione (sistemi di protezione, bombole per autorespiratori, generatori, materiali e strumenti di estinzione e di altra natura) - Selezionare i materiali di gestione dell'emergenza in dotazione in relazione alla tipologia di intervento ed utilizzarli in sicurezza: autorespiratori, strumenti di rilevazione di sostanze chimiche, gas tossici ed infiammabili, camere termiche, ed altri strumenti di pertinenza - Comunicare con le tre figure coinvolte in caso di emergenza utilizzando le attrezzature radio rice-trasmittenti sulla base delle procedure di radiocomunicazione - Effettuare l'estinzione di principi d'incendio e di incendi più estesi, utilizzando attrezzature, impianti e sostanze estinguenti appropriati in relazione alla tipologia di evento - Applicare tecniche adeguate per ripristinare la viabilità in caso di impedimento alla circolazione dei mezzi di soccorso - Coordinare il proprio intervento in relazione agli altri membri della squadra o ad altre figure presenti tutelando dal pericolo chi interviene

Competenza 4 – REALIZZARE INTERVENTI DI PRIMO SOCCORSO
RISULTATO ATTESO: Prestare primo soccorso ed assistenza alle persone coinvolte nell'emergenza realizzando anche, se necessario, attività di "estricazione" e messa in sicurezza
CONOSCENZE

- Principali tecniche, procedure e protocolli operativi di primo soccorso
- Danni, cause, segnali e procedure di valutazione dell'attacco cardiaco e dell'arresto circolatorio
- Principali aspetti medico-legali e normativi rilevanti negli interventi di primo soccorso
- Disposizioni dei piani d'intervento e sicurezza relativi ai primi soccorsi alle vittime, alla messa in sicurezza-evacuazione-presenza in carico degli utenti
- Caratteristiche, funzionalità e modalità di impiego dell'equipaggiamento dei veicoli in dotazione
- Tecniche di liberazione ed estrazione su diversi tipi di veicolo
- Modalità di utilizzo dei materiali e delle attrezzature a disposizione per la liberazione e la presa in carico delle vittime

ABILITÀ

- Individuare le procedure previste dal BLS-D (Basic Life Support and Defibrillation) da eseguire in relazione all'intervento ed applicarle in sicurezza: riconoscere i sintomi premonitori o l'arresto cardio-circolatorio conclamato, effettuare i primi interventi di rianimazione applicando le procedure previste per le diverse fasi del Basic Life Support (BLS), utilizzare correttamente il defibrillatore semi-automatico esterno in caso di arresto cardio-circolatorio
- Selezionare le procedure previste dal P.T.C. Base (Prehospital Trauma Care) da eseguire in base alle circostanze ed applicarle in sicurezza: effettuare una rapida valutazione della persona traumatizzata, rilevare le situazioni a rischio, effettuare immobilizzazioni e mobilizzazioni corrette, ottimizzare le modalità di trasferimento
- Applicare tecniche, procedure e strumenti per l'estrazione e la messa in sicurezza delle persone coinvolte nell'incendio/emergenza utilizzando opportunamente materiali e tecniche per il primo soccorso alle persone
- Applicare le procedure operative per facilitare l'accesso ai servizi sanitari (disposizione di mezzi ed attrezzature, raccolta e condivisione delle informazioni, coordinamento operativo)
- Prestare assistenza durante l'intero intervento in collaborazione con altre figure coinvolte