

Denominazione del Profilo

Assistente personale

Descrizione sintetica

L'Assistente personale svolge attività finalizzate a recuperare e mantenere il benessere psico-fisico di soggetti fragili e non autosufficienti assistendoli nelle diverse attività della vita quotidiana in relazione ai bisogni e alle richieste specifiche. Si prende cura della persona non autosufficiente e fornisce supporto nello svolgimento delle attività quotidiane, con l'obiettivo di promuovere l'autonomia della persona in relazione alle sue caratteristiche psico - fisiche.

Livello EQF

Livello III –

Opera in contesti strutturati soggetti a cambiamenti. Realizza compiti e risolve problemi in un quadro di presidio professionale connotato:

- dalla gestione autonoma della propria attività sulla base di indicazioni ricevute,
- dall'assunzione di responsabilità nel portare a termine i compiti assegnati, garantendo la conformità dei risultati,
- dalla capacità di fronteggiare i problemi adeguando il proprio comportamento alle circostanze.

Agisce sulla base di conoscenze di fatti e processi concreti, utilizzando elementi concettuali generali e capacità interpretativa per sviluppare connessioni logiche.

Applica una gamma di abilità relazionali, cognitive ed attuative selezionando, applicando ed eventualmente adattando alle diverse situazioni metodi, tecniche e strumenti di base.

Riferimento a codici di classificazioni professionali

| | |
|--------------|--|
| 5.4.4.3.0.0 | Addetti all'assistenza personale |
| 5.4.4.3.0.1 | accompagnatore di invalido |
| 5.4.4.3.0.10 | badante |
| 5.4.4.3.0.11 | operatore sociale per assistenza (di vario genere) a domicilio |
| 5.4.4.3.0.12 | operatore socioassistenziale |
| 5.4.4.3.0.5 | assistente domiciliare |
| 5.4.4.3.0.7 | assistente familiare |

(Riferimento alla classificazione delle professioni ISTAT CP 2011)

Figure/profili professionali affini presenti in altri sistemi di standard

/

Quadro Nazionale delle Qualifiche/Repertorio Nazionale

Settore: Servizi socio-sanitari

Processo: Erogazione di interventi nei servizi sociali

Sequenza: Erogazione di servizi assistenziali domiciliari

ADA.22.217.693 - Realizzazione di interventi assistenziali volti a favorire la domiciliarità degli assistiti

Settore economico di attività

88 ASSISTENZA SOCIALE NON RESIDENZIALE

88.99.00 Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca

(Riferimento allo standard ATECO 2007)

Contesto di esercizio

L'Operatore addetto all'assistenza personale opera nel luogo ove si trova la persona da assistere. I destinatari del servizio possono essere persone non autosufficienti, anziane, con disabilità fisica e/o sensoriale o portatrici di patologie invalidanti. Svolge la propria attività in collaborazione con i servizi socio – sanitari e con le figure professionali coinvolte nella cura della persona.

Attività proprie del profilo professionale

| <i>Area di Attività</i> | <i>Attività costitutive</i> |
|--|---|
| <i>Analisi dei bisogni specifici della persona</i> | <ul style="list-style-type: none"> - Identificare i bisogni specifici, anche inespressi, dell'utente in relazione alle sue caratteristiche; - Rilevare le caratteristiche ambientali e di contesto che possano supportare gli interventi di promozione del benessere psico-fisico e dell'autonomia dell'utente. |
| <i>Cura diretta dei bisogni dell'assistito</i> | <ul style="list-style-type: none"> - Assistere l'utente nella cura dell'igiene personale, nella vestizione, nelle mobilitazioni e all'espletamento dei bisogni fisiologici; - Provvedere alla spesa ed alla preparazione dei pasti utilizzando le tecniche di cottura e somministrazione in funzione dei bisogni dell'utente; - Applicare le prescrizioni medico-sanitarie |

| Area di Attività | Attività costitutive |
|---|--|
| <i>Promozione del benessere psico – fisico dell’assistito</i> | <ul style="list-style-type: none"> - Supportare l’utente nella relazione con terzi e nella realizzazione di attività di tipo ludico - ricreative; - Supportare l’utente nel corretto rispetto di un eventuale piano condiviso di riabilitazione psichica e fisica; - Informare e fornire sostegno all’utente sui servizi relativi alla persona; - Adottare, in caso di malori e/o infortuni, misure di primo soccorso. |
| <i>Cura e gestione degli ambienti di vita</i> | <ul style="list-style-type: none"> - Allestire e gestire in maniera sicura gli ambienti di vita dell’utente prestando attenzione ad eventuali rischi connessi con la gestione degli spazi; - Attuare operazioni di pulizia degli spazi di vita; |

Competenze

Competenza 1– ANALIZZARE I BISOGNI SPECIFICI ALLA BASE DELL’INTERVENTO

RISULTATO ATTESO: Identificare i bisogni specifici dell’utente, considerando le sue caratteristiche, le sue esigenze e le caratteristiche ambientali di riferimento, con l’obiettivo di orientare l’attività di assistenza ed attuare interventi adeguati.

CONOSCENZE

- Principi e tecniche di rilevamento del bisogno dell’utente in base ai livelli di autosufficienza;
- Principi, metodologie e tecniche della relazione d’aiuto;
- Principali patologie dell’utente anziano e dell’utente con disabilità fisica e/o sensoriale;
- Tecniche di osservazione;
- Elementi della comunicazione di base

ABILITA’

- Identificare le condizioni psico-fisiche della persona, con il supporto di appositi strumenti;
- Individuare situazioni di disagio della persona al fine di sviluppare interventi di sostegno;
- identificare, secondo le indicazioni mediche fornite, le azioni per un corretto monitoraggio delle condizioni di salute dell’assistito;
- Identificare, in relazione all’ambiente di vita dell’assistito, vincoli e difficoltà nella realizzazione dell’intervento assistenziale;

- Identificare l'influenza del contesto di riferimento dell'utente in relazione alle sue condizioni fisiche;
- Attuare una comunicazione costante con l'utente anche in relazione ai bisogni non espliciti.

Competenza 2– REALIZZARE INTERVENTI DI ASSISTENZA E CURA DIRETTA DELL'ASSISTITO

RISULTATO ATTESO: Attuare tutte le operazioni volte a curare l'igiene personale, provvedendo alla somministrazione dei pasti, all'assunzione di eventuali farmaci e garantendo un mantenimento idoneo delle condizioni di vita.

CONOSCENZE

- Elementi di igiene personale;
- Principali caratteristiche dei prodotti alimentari e loro conservazione;
- Principi di cottura degli alimenti;
- Tecniche di somministrazione dei farmaci;
- Tecniche di primo soccorso.
- Tecniche di corretta mobilizzazione e utilizzo di ausili

ABILITÀ

- Adottare le procedure standard di igiene e pulizia della persona;
- Adottare tecniche di cottura e di somministrazione degli alimenti in relazione ai bisogni dell'utente;
- Programmare e accompagnare l'utente nelle uscite quotidiane;
- Somministrare eventuali farmaci secondo le indicazioni mediche fornite;
- Identificare eventuali malori/infortuni e adottare, se necessarie, misure di primo soccorso;
- Applicare tecniche di corretta mobilizzazione e utilizzo di ausili.

Competenza 3 – PROMUOVERE IL BENESSERE PSICO-FISICO/RELAZIONALE DELL'ASSISTITO

RISULTATO ATTESO: Realizzare azioni idonee al raggiungimento del benessere psico-fisico e relazionale dell'utente al fine di preservarne e consolidarne la salute e l'autonomia

CONOSCENZE

- Servizi culturali e ricreativi territoriali;
- Principi di geriatria;
- Principi di psicologia della terza età e di altre situazioni specifiche;
- Modalità di socializzazione ed intrattenimento di persone non autosufficienti;
- Elementi di psicologia sociale;
- Metodologia del lavoro in ambito sociale;

ABILITÀ

- Programmare attività quotidiane idonee al benessere psico-fisico dell'utente;
- Favorire i rapporti interpersonali e supportare l'utente nelle modalità di interazione sociale;
- Attuare azioni di sostegno affettivo ed emotivo;
- Informare l'utente ed i familiari dei servizi dedicati alla persona;
- Interagire con terzi per lo svolgimento di attività di tipo ludico-ricreative finalizzate al benessere dell'utente;
- Favorire, se presente, l'attuazione in maniera adeguata del PAI in accordo con le altre figure professionali coinvolte o garantire l'applicazione delle indicazioni fornite dalle stesse;

Competenza 4– ASSICURARE L'IGIENE E LA SICUREZZA DEGLI AMBIENTI DI VITA

RISULTATO ATTESO: Garantire una condizione di vita in totale sicurezza negli ambienti interni ed esterni, valutando i rischi e gestendo le emergenze derivanti dalle condizioni ambientali in relazione alle condizioni psico-fisiche dell'utente.

CONOSCENZE

- Norme generali di sicurezza domestica;
- Principi, regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) in materia di sicurezza della persona;
- Principi generali di prevenzione dei rischi;
- Principi e modalità di igiene e pulizia degli spazi;
- Principi di raccolta e smaltimento rifiuti;

ABILITÀ

- Identificare minacce e rischi per la salvaguardia fisica e psichica dell'utente in ambienti interni ed esterni;
- Supportare l'utente nello spostamento e deambulazione nei vari ambienti interni/esterni;
- Verificare le condizioni igieniche di ambienti e degli strumenti utilizzati;
- Attuare operazioni di smaltimento dei rifiuti organici/inorganici in relazione alle norme ambientali;
- Attuare azioni di riordino degli ambienti di vita in relazione alle caratteristiche e alle abitudini dell'utente;