

Denominazione del Profilo

Carrozziere (Tecnico delle attività di carrozzeria)

Descrizione sintetica

Il carrozziere è in grado di diagnosticare danni al telaio e/o alla carrozzeria e ai cristalli del veicolo, di pianificare e operare gli interventi necessari a sostituire e riparare le parti danneggiate del veicolo attraverso tecniche di sabbiatura, battitura, stuccatura e carteggiatura, di effettuare la verniciatura e la lucidatura del veicolo, provvedendo, infine, a effettuare le verifiche di collaudo previste prima della riconsegna del veicolo al cliente, in ottemperanza a quanto richiesto dalla legislazione vigente per l'abilitazione all'esercizio dell'attività di carrozziere.

Livello EQF

III – Area operativa con ruoli operativi

Riferimento a codici di classificazioni professionali

6.2.1.8.1. Carrozzeri
(Riferimento alla classificazione delle professioni ISTAT CP 2021)

Figure/profili professionali affini presenti in altri sistemi di standard

Operatore alla riparazione dei veicoli a motore – Indirizzo Riparazioni di carrozzeria (IeFP triennale)

Quadro Nazionale delle Qualifiche/Repertorio Nazionale

Settore: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica
Processo: Riparazione, manutenzione e demolizione di veicoli a motore ed assimilati
Sequenza di processo: Riparazione e manutenzione di veicoli a motore ed assimilati
ADA. 10.03.05 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore

Settore economico di attività

95.31.20 Riparazione e manutenzione di carrozzerie di autoveicoli
95.31.30 Riparazione, montaggio o sostituzione di pneumatici e camere d'aria di autoveicoli
95.31.92 Riparazione e manutenzione di cellule abitative per caravan e autocaravan
95.31.99 Altre attività di riparazione e manutenzione di autoveicoli n.c.a.
95.32.00 Riparazione e manutenzione di motocicli
(Riferimento allo standard ATECO 2025)

Contesto di esercizio

Il carrozziere opera generalmente all'interno di piccole, medie e grandi autofficine, ove siano presenti processi di stampaggio e assemblaggio di parti metalliche e di verniciatura di parti a vista.

Ai sensi della normativa vigente in materia di attività di autoriparazioni, il possesso della qualificazione di carrozziere, seguito da un periodo di inserimento, come operaio qualificato, alle dipendenze di imprese operanti nel settore costituisce titolo per l'acquisizione del requisito professionale di Responsabile tecnico per l'attività di carrozzeria.

Si rapporta, nelle sue attività, con altre figure professionali, quali ad es. meccatronici, gommisti o altre professionalità tecniche.

Le attività si realizzano in ambienti che possono essere rumorosi o caratterizzati da condizioni particolari (polveri, odori) che richiedono l'utilizzo di specifici presidi di protezione (per occhi, mani, piedi, vie aeree).

Attività proprie del profilo professionale

Area di Attività	Attività costitutive
<p><i>Accoglienza ed assistenza al cliente</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Eseguire l'accettazione e la presa in carico del veicolo - Realizzare la valutazione e la definizione dello stato del veicolo - Contribuire alla definizione dei servizi offerti per la riparazione e la manutenzione del veicolo - Verificare l'efficienza del veicolo e delle componenti oggetto di sostituzione/riparazione a seguito di intervento - Effettuare la riconsegna del veicolo
<p><i>Diagnosi tecnica e strumentale degli interventi sul motoveicolo e alla pianificazione del lavoro</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Eseguire il check-up sulle componenti di carrozzeria del veicolo - Elaborare la diagnosi tecnica e strumentale sulle componenti di pertinenza - Definire il un piano d'intervento, eventualmente in coordinamento con le altre professionalità coinvolte - Pianificare le fasi del lavoro assegnato in base ai tempi di consegna e ai risultati attesi - Preparare gli ambienti di lavoro, gli strumenti, le attrezzature e le macchine necessarie alla realizzazione degli interventi - Effettuare la verifica e manutenzione ordinaria degli strumenti e attrezzature tecniche

Area di Attività	Attività costitutive
<p><i>Riparazioni alla carrozzeria ed al telaio</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Eseguire lo smontaggio delle componenti e degli accessori della carrozzeria che devono essere sostituiti o che non possono essere riparati nella loro sede - Eliminare le ammaccature e spianare la carrozzeria con gli appositi attrezzi (ad es., martello, tassello, leve per la raddrizzatura, levigatore) - Realizzare il montaggio degli elementi e degli accessori della carrozzeria riparati o nuovi - Eseguire il raddrizzamento del telaio della carrozzeria dell'auto in riparazione - realizzazione di operazioni di saldatura sulle componenti della carrozzeria utilizzando le tecniche adeguate in relazione alle caratteristiche dell'intervento
<p><i>Verniciatura del veicolo</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Eseguire la lisciatura della superficie della carrozzeria con gli appositi levigatori ad aria/elettrici oppure a mano - Realizzare la stuccatura delle parti riparate per ripianare le superfici lavorate - Effettuare la pulitura della superficie da verniciare e il trattamento isolante garantendo la protezione degli elementi non soggetti a verniciatura - Verificare l'adeguatezza delle condizioni di temperatura nella cabina di verniciatura in funzione delle diverse fasi di lavoro - Eseguire la verniciatura della carrozzeria con la pistola ad aria - Realizzare la pulitura e lucidatura finale del veicolo

Competenze

Competenza 1 – GESTIRE L’ATTIVITA’ DI AUTORIPARAZIONE

RISULTATO ATTESO: Pianificare e organizzare le attività dell’officina, nel rispetto delle norme relative alla sicurezza e all’ambiente

CONOSCENZE

- Tecnologia dell’autovettura e del motociclo/ciclomotore: funzioni meccaniche, elementi di telaio e carrozzeria
- Schemi elettrici e caratteristiche costitutive e di funzionamento degli impianti dell’autoveicolo
- Sicurezza sul lavoro: normativa, modalità di comportamento e gestione sicura del luogo di lavoro
- Prevenzione infortuni da rischi meccanici, ottici, chimici ed elettrici
- Norme e marchi di conformità
- Normativa di settore, Codice della strada
- Principali riferimenti normativi in materia di smaltimento dei rifiuti derivanti dall’esercizio delle attività di autoriparazione
- Officina di autoriparazione: strumenti, tecnologie e lavorazioni
- Tecniche di ascolto e comunicazione
- Lingua inglese tecnica in ambito dell’autoriparazione (schemi elettrici, elettronici e meccanici)

ABILITÀ

- Adottare criteri di pianificazione e organizzazione del lavoro
- Applicare le normative di sicurezza e ambientali specifiche per il settore
- Utilizzare le tecniche di comunicazione e relazione con i clienti per rilevare le informazioni utili a definire lo stato del veicolo
- Applicare tecniche per la preventivazione di costi e tempi

Competenza 2 –REALIZZARE L'ANALISI DIAGNOSTICA SUL VEICOLO

RISULTATO ATTESO: Ricevere ed interpretare la richiesta del cliente e identificare gli interventi da realizzare sulla base del tipo e dell'entità delle deformazioni dei lamierati e delle altre parti danneggiate.

CONOSCENZE

- Tecniche di raccolta, organizzazione ed analisi delle informazioni per eseguire, leggere e interpretare il check up sullo stato del veicolo
- Tecniche di diagnosi delle difettosità funzionali ed estetiche della carrozzeria
- Elementi di tecnologia dell'autovettura
- Materiali metallici: caratteristiche tecniche, tipologie e proprietà

ABILITÀ

- Applicare metodi e tecniche di check-up e di valutazione del danno
- Applicare metodi di preventivazione dei costi
- Identificare il tipo di lavorazioni da effettuare ed il tempo necessario;
- Utilizzare tecniche e strumenti per la preventivazione dei costi
- Predisporre la documentazione relativa al veicolo in riparazione

- Determinare le possibili alternative di sostituzione e/o riparazione delle parti danneggiate

Competenza 3 – ESEGUIRE LE OPERAZIONI DI RIPARAZIONE DELLA CARROZZERIA

RISULTATO ATTESO: Eseguire, sulla base di quanto definito in fase di accettazione, gli interventi di riparazione sulla carrozzeria ed il telaio di veicoli danneggiati o da personalizzare.

CONOSCENZE

- Funzioni e caratteristiche componenti carrozzeria: telaio, scocca, lamierati strutturali e mobili, cristalli ecc.
- Strumenti e tecniche di stacco e riattacco del telaio ausiliario, del gruppo propulsore, frenante, ciclistico e dello sterzo
- Caratteristiche principali e modalità d'uso degli apparecchi di misurazione
- Strumenti e metodi di montaggio e smontaggio di componenti ed accessori di carrozzeria e telaio.
- Strumenti e metodi di raddrizzatura e rimodellazione (livellamento e spianatura) di telaio e carrozzeria
- Caratteristiche, tipologie e proprietà dei materiali metallici
- Tipologie degli assemblaggi

- Tecniche di aggiustaggio
- Tecniche di riparazione di parti di carrozzeria in plastica
- Tecniche di controllo e riquadratura della scocca
- Caratteristiche ed utilizzo utensili, attrezzature, impianti e macchinari per lavorazioni meccaniche e di assemblaggio

ABILITÀ

- Utilizzare le procedure e le tecniche per la preparazione del veicolo e la sua messa in sicurezza (staccare la batteria, disattivare centraline e airbags, applicare protezioni alle zone adiacenti alle zone di lavorazione)
- Eseguire secondo le metodiche corrette le operazioni di "stacco" e riattacco di parti meccaniche, alla portata del carrozziere, di fanaleria e cristalli e di parti elettriche ed elettroniche
- Verificare le quotature della scocca rispetto ai parametri originali utilizzando le tecniche e le strumentazioni adeguate all'entità del danno
- Utilizzare le tecniche e le attrezzature specifiche, con eventuali lavorazioni effettuate al banco, per la realizzazione di risagomature di deformazioni di grave entità su lamierati e/o scatolati
- Eseguire raddrizzature e spianature di ammaccature/deformazioni di lieve e media entità in prossimità di zone accessibili, non sagomate, scatolate o sagomate
- Eseguire il riallineamento e la riquadratura di ossature della scocca/telaio per danni di lieve, media e grave entità

Competenza 4 – ESEGUIRE LAVORAZIONI SU LAMIERE

RISULTATO ATTESO: Eseguire, sulla base dei disegni tecnici esecutivi e del ciclo di lavorazione, lavorazioni di lamiera, impiegando piegatrice, calandra, punzonatrice, cesoia o macchine per il taglio ossiacetilenico, plasma e laser.

CONOSCENZE

- Tecnologia delle lavorazioni meccaniche
- Procedure operative per la corretta esecuzione delle operazioni di taglio delle lamiere
- Norme di rappresentazione di particolari meccanici
- Strumenti e metodi di raddrizzatura e rimodellatura (livellamento e spianatura) di telaio e carrozzeria
- Caratteristiche, tipologie e proprietà dei materiali metallici

- Lavorazioni manuali al banco e processi di formatura e di separazione delle lamiere
- Tipologie e caratteristiche delle tecniche di saldatura
- Tipologie degli assemblaggi
- Tecniche di monitoraggio delle impostazioni e del funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari

ABILITÀ

- Applicare tecniche e procedure operative per la corretta esecuzione di lavorazioni con la piegatrice
- Applicare tecniche e procedure operative per la corretta esecuzione del taglio con macchine al plasma
- Applicare tecniche per il controllo della forma e delle dimensioni del pezzo lavorato

Competenza 5– ESEGUIRE LA VERNICIATURA DELLA CARROZZERIA

RISULTATO ATTESO: Realizzare lavorazioni di verniciatura, riverniciatura, rifinitura e lucidatura delle superfici di carrozzeria, in funzione delle lavorazioni effettuate e curando l'aspetto estetico finale conformemente a quanto concordato con il cliente

CONOSCENZE

- Ciclo di verniciatura
- Proprietà e principali reazioni dei prodotti vernicianti (resine, solventi, pigmenti, cariche, additivi)
- Cenni di colorimetria
- Tecniche di diluizione e filiazione
- Strumenti e metodi per la verniciatura della carrozzeria (parti in lamiera e componenti plastiche del veicolo)
- Strumenti e attrezzature specifiche per l'essiccazione delle vernici
- Strumenti e metodi per la lucidatura delle parti in lamiera della carrozzeria
- Proprietà dei materiali metallici e delle plastiche
- Norme antinfortunistiche applicabili
- Norme in materia di gestione e smaltimento rifiuti da applicare

ABILITÀ

- Utilizzare le tecniche e gli strumenti per la realizzazione della miscela
- Utilizzare le procedure e tecniche per la rimozione della vernice e la preparazione del veicolo, (verificare che la carrozzeria sia asciutta e pulita, proteggere le parti della carrozzeria non soggette a verniciatura);
- Svolgere le operazioni di preparazione della cabina di verniciatura per gli interventi, con particolare riferimento alla regolazione della temperatura per garantire la corretta realizzazione dell'intervento
- Utilizzare le tecniche e le attrezzature di verniciatura, lucidatura e finitura del veicolo, assicurando l'uniformità della superficie al termine dell'intervento
- Condurre le operazioni di controllo finale sulla buona riuscita dell'intervento di verniciatura della carrozzeria