

Denominazione del Profilo

Maestro di mountain bike

Descrizione sintetica

Il maestro di mountain bike (MTB) accompagna singole persone o gruppi in itinerari, gite o escursioni in mountain bike, assicurando alla clientela assistenza tecnica e meccanica e fornendo alla stessa notizie di interesse turistico sui luoghi di transito. Può inoltre istruire i propri clienti sulla pratica del ciclismo fuoristrada in genere.

L'esercizio della professione richiede il conseguimento di un'abilitazione professionale che si ottiene a seguito del superamento di un esame, cui si accede mediante la partecipazione ad apposito corso di formazione, previo possesso di apposita tessera rilasciata dalla Federazione Ciclistica Italiana.

Per l'esercizio della professione in Valle d'Aosta è inoltre richiesta l'iscrizione nell'apposito elenco professionale regionale nonché il possesso della conoscenza della lingua francese livello B1 del Quadro Europeo Comune di riferimento per le lingue.

Livello EQF

Livello III - Operatore

Opera in contesti strutturati soggetti a cambiamenti. Realizza compiti e risolve problemi in un quadro di presidio professionale connotato:

- dalla gestione autonoma della propria attività sulla base di indicazioni ricevute,
- dall'assunzione di responsabilità nel portare a termine i compiti assegnati, garantendo la conformità dei risultati,
- dalla capacità di fronteggiare i problemi adeguando il proprio comportamento alle circostanze.

Agisce sulla base di conoscenze di fatti e processi concreti, utilizzando elementi concettuali generali e capacità interpretativa per sviluppare connessioni logiche.

Applica una gamma di abilità relazionali, cognitive ed attuative selezionando, applicando ed eventualmente adattando alle diverse situazioni metodi, tecniche e strumenti di base.

Riferimento a codici di classificazioni professionali

3.4.1.5.1.0 Guide ed accompagnatori naturalistici e sportivi

3.4.1.5.1.11 Maestro di mountain bike

3.4.2.4.0.0 Istruttori di discipline sportive non agonistiche

(Riferimento alla classificazione delle professioni ISTAT CP 2011)

Figure/profili professionali affini presenti in altri sistemi di standard

Quadro Nazionale delle Qualifiche/Repertorio Nazionale

Settore: Servizi turistici

Processo: Servizi di viaggio e accompagnamento

Sequenza: Accompagnamento e assistenza del cliente in viaggi, escursioni e visite

ADA.19.21.48 - Accompagnamento e assistenza del cliente in escursioni cicloturistiche

Settore economico di attività

79 ATTIVITÀ DEI SERVIZI DELLE AGENZIE DI VIAGGIO, DEI TOUR OPERATOR E SERVIZI DI PRENOTAZIONE E ATTIVITÀ CONNESSE

79.11.00 Attività delle agenzie di viaggio

79.12.00 Attività dei tour operator

79.90.20 Attività delle guide e degli accompagnatori turistici

(Riferimento allo standard ATECO 2007)

Contesto di esercizio

Il maestro di MTB può svolgere la propria attività in modo autonomo o avvalersi delle risorse e delle strutture di associazioni sportive, imprese o cooperative. Può operare anche presso aziende turistiche locali, villaggi turistici o strutture alberghiere che integrano la loro offerta ricreativo-sportiva con attività di gite ed escursioni in mountain bike e ciclismo fuoristrada.

Agisce nel quadro delle procedure e delle modalità tecnico operative definite ed in osservanza delle norme di sicurezza specifiche previste per la pratica della disciplina.

Attività proprie del profilo professionale

Area di Attività	Attività costitutive
<i>Organizzazione di percorsi di ciclismo fuoristrada e programmi di escursioni</i>	<ul style="list-style-type: none"> Definire l'itinerario, il tipo di equipaggiamento necessario ed i tempi sulla base della tipologia, del grado di pratica e delle aspettative dei clienti Dettagliare in forma scritta il programma di escursione Produrre eventuali materiali di supporto da distribuire ai clienti
<i>Accompagnamento ai turisti/ciclisti e insegnamento della pratica e delle tecniche di ciclismo fuoristrada</i>	<ul style="list-style-type: none"> Guidare il gruppo ed illustrare le attrattive del territorio (contesto geografico, naturalistico e antropico) garantendo il rispetto del programma e gestendo eventuali imprevisti o situazioni critiche Valutare le abilità dei turisti/ciclisti e trasferire loro tecniche di ciclismo fuoristrada, supportandoli nella pratica

Area di Attività	Attività costitutive
<i>Prevenzione dei rischi e gestione del primo soccorso</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare i rischi potenziali che potrebbero intervenire durante l'esercizio dell'attività e monitorare i pericoli legati all'ambiente o al territorio, adottando le precauzioni necessarie per evitarli • Gestire il primo intervento in caso di incidente o malore da parte dei clienti • Organizzare il soccorso con i servizi competenti e disponibili sul territorio

Competenze

Competenza 1 – SVILUPPARE E ORGANIZZARE OPERATIVAMENTE UN ITINERARIO DI CICLISMO FUORISTRADA
RISULTATO ATTESO: Identificare i percorsi, i sentieri, i punti di ristoro, il tipo di equipaggiamento necessario ed i tempi, sulla base della tipologia, del grado di pratica e delle aspettative dei clienti.
CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> – Metodologie e tecniche di organizzazione e di redazione di percorsi di ciclismo fuoristrada (studio del fattore tempo, fattore spazio, pedalabilità, risorse e servizi disponibili, etc.). – Tipologie e caratteristiche di itinerari turistici tematici (ad es. naturalistici, eno-gastronomici, itinerari didattici, etc.) – Contesto geografico fisico, naturalistico e antropico della Regione – Cartografia – Sentieristica e segnaletica, punti di sosta, rifugi e servizi del territorio – Elementi di legislazione ambientale e del codice stradale e quadro legislativo del sistema turistico regionale – Caratteristiche e tendenze del settore cicloturistico
ABILITÀ
<ul style="list-style-type: none"> – Identificare ed organizzare il percorso, verificandone la percorribilità e determinandone tempi e lunghezza sulla base delle caratteristiche, delle aspettative, delle necessità dei turisti/ciclisti e delle loro capacità in relazione alla pratica sportiva – Valorizzare e promuovere gli aspetti caratteristici del territorio regionale nella predisposizione dell'itinerario turistico – Individuare la tipologia di equipaggiamento necessario in relazione ai diversi percorsi – Utilizzare i principali programmi di elaborazione testi, di comunicazione per la predisposizione dei programmi ed eventuali materiali illustrativi aggiuntivi per il turista/ciclista – Svolgere l'attività nel rispetto delle principali norme e principi di rispetto ambientale e del codice della strada e del quadro legislativo del sistema turistico regionale – Sviluppare relazioni ed interagire con gli altri operatori locali di riferimento nel settore turistico al fine di organizzare e accompagnare i turisti lungo l'itinerario – Sviluppare l'offerta dei servizi sulla base delle tendenze del mercato di riferimento e delle risorse del contesto territoriale regionale

Competenza 2 – GUIDARE IL TURISTA/CICLISTA DURANTE LA PRATICA E TRASFERIRE TECNICHE DI CICLISMO FUORISTRADA

RISULTATO ATTESO: Accompagnare il gruppo durante la pratica e trasmettere tecniche di ciclismo fuoristrada tenendo in considerazione le differenti abilità e modalità di apprendimento di ciascuno.

CONOSCENZE

- Tecniche di orienteering e modalità di utilizzo dei principali strumenti di supporto
- Tecniche di ciclismo fuoristrada
- Didattica e metodi di insegnamento di tecniche di ciclismo fuoristrada
- La bicicletta e la mountain bike: meccanica di base, Dispositivi di Protezione Individuale
- Elementi di fisiologia sportiva, tecniche dell'allenamento e dell'alimentazione; attrezzature ed equipaggiamento
- Teorie e tecniche di comunicazione e di gestione del gruppo, anche in situazioni di stress ed affaticamento

ABILITÀ

- Individuare le caratteristiche e le aspettative dei clienti e selezionare tecniche di insegnamento della pratica sportiva adeguate
- Adottare tecniche e strategie per trasferire efficacemente nozioni e tecniche di MTB e ciclismo fuoristrada
- Individuare la dotazione tecnica adeguata in relazione al percorso prescelto ed al tipo di attività proposta, nonché alle necessità ed abilità del cliente
- Adottare un comportamento caratterizzato da autocontrollo e da assunzione di responsabilità, in caso di eventi imprevisti e/o di insorgere di conflitti
- Effettuare interventi meccanici di messa a punto della bicicletta e se necessario piccoli interventi meccanici di emergenza
- Monitorare le condizioni psico-fisiche dei clienti durante il percorso
- Adottare tecniche di comunicazione adeguate alle caratteristiche del cliente
- Raccogliere informazioni utili alla valutazione del servizio erogato, funzionali ad individuare ambiti di miglioramento e integrazioni ai servizi offerti

Competenza 3 – PREVENIRE I RISCHI E GESTIRE IL PRIMO SOCCORSO

RISULTATO ATTESO: Riconoscere e prevenire i rischi tipici di ciascun percorso/escursione e garantire un primo intervento finalizzato al contenimento del danno in caso di necessità, eventualmente organizzando il soccorso con i servizi competenti e disponibili sul territorio.

CONOSCENZE

- Pericoli e rischi legati ai diversi possibili contesti territoriali e ambientali
- Pericoli e rischi correlati a ciascuna particolare categoria di partecipanti
- Tecniche di primo soccorso (es. in caso di traumi, malori e di morsicature di insetti o animali)
- Standard “Basic Life Support” (BLS)
- Il sistema regionale di soccorso organizzato, compreso l’elisoccorso
- Elementi di base di meteorologia e nivologia finalizzati alla comprensione anche anticipata delle

situazioni di potenziale pericolo ed alla definizione dei conseguenti comportamenti di messa in sicurezza

ABILITÀ

- Prevenire i pericoli tipici dei diversi contesti in cui può svolgersi l'itinerario di ciclismo fuoristrada
- Trasmettere nozioni di base di sicurezza ai clienti e monitorare l'adozione di comportamenti corretti da parte del gruppo
- Adottare tecniche, strumenti e procedure per la gestione del primo soccorso
- Adottare tecniche per gestire lo stress
- Gestire il gruppo in caso di malore o incidente di un partecipante o altro evento imprevisto
- Organizzare il soccorso con i servizi competenti e disponibili sul territorio in caso di necessità