

### **Denominazione del Profilo**

Operatore di magazzino della logistica e della spedizione

### **Descrizione sintetica**

L'operatore di magazzino della logistica e della spedizione si occupa di stoccare e movimentare le merci in magazzino sulla base del flusso previsto ed effettivo di ordini. E' in grado di provvedere all'imballaggio, alla spedizione, alla consegna delle merci e registrare i relativi dati informativi. Opera e controlla il proprio lavoro con un discreto livello di autonomia in conformità con i processi codificati.

### **Livello QNQ/EQF**

Livello III

### **Riferimento a codici di classificazioni professionali**

3.3.4.1.0. Spedizionieri e tecnici dell'organizzazione commerciale

### **Figure/profili professionali affini presenti in altri sistemi di standard**

**Figure del sistema di Istruzione e Formazione professionale - III anno ( Accordo in CSR 1 agosto 2019)**

*Operatore dei sistemi e dei servizi logistici*

### **Atlante del lavoro e delle qualificazioni**

*Settore: Trasporti e logistica*

*Processo: Logistica, spedizioni e trasporto su gomma*

*Sequenza: Pianificazione, programmazione e gestione delle attività di magazzino*

*ADA.11.01.18 Gestione attività di magazzino*

*ADA 11.01.20 Operazioni di movimentazione merci*

### **Settore economico di attività**

52.29.10 *Spedizionieri e agenzie di operazioni doganali*

52.29.21 *Intermediari dei trasporti*

52.29.22 *Servizi logistici relativi alla distribuzione delle merci*

(Riferimento allo standard ATECO 2007)

## **Contesto di esercizio**

L'Operatore di magazzino della logistica e della spedizione lavora, in qualità di dipendente, sia in aziende di produzione, industriali e commerciali, sia in aziende di trasporto o di servizi logistici. La sua funzione è trasversale a tutti i settori di produzione, ma in particolar modo nell'ambito dei trasporti, avendo come focus lo stoccaggio e la movimentazione delle merci/prodotti, anche per conto terzi. Un potenziale ambito lavorativo è rappresentato dalla grande distribuzione/distribuzione organizzata, grandi magazzini o catene di negozi e nelle aziende di trasloco.

**Attività proprie del profilo professionale**

<b>Area di Attività</b>	<b>Attività costitutive</b>
<i>Gestione delle operazioni connesse alla ricezione, stoccaggio e spedizione delle merci</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gestione dei sistemi automatici di allocazione merce e magazzino</li><li>- Gestione dei servizi di consolidamento carichi</li><li>- Gestione delle attività di confezionamento</li><li>- Gestione delle operazioni di composizione e scomposizione carichi</li><li>- Controllo fisico degli stocks</li><li>- Gestione dei trattamenti conservativi delle merci</li></ul>
<i>Registrazione dati relativi a flussi e transiti</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Aggiornamento piani di ricevimento e spedizione merce</li><li>- Etichettatura colli</li><li>- Registrazione dei movimenti in entrata e in uscita</li></ul>
<i>Monitoraggio magazzino</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Controllo dei tempi di esecuzione delle operazioni di magazzino</li><li>- Controllo delle procedure di gestione delle merci</li><li>- Verifica delle disponibilità di magazzino (giacenze e scorte)</li><li>- Controllo localizzazione delle merci</li><li>- Verifica dello stato delle merci</li></ul>
<i>Carico e scarico merci</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Scarico mezzi in arrivo e carico su mezzi in partenza</li><li>- Pesatura e misurazione della merce</li><li>- Scomposizione e ricomposizione carichi e container</li><li>- Allocazione merce in magazzino</li></ul>
<i>Movimentazione carichi</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Trasporto da e verso area di controllo</li><li>- Trasporto verso area di imballaggio e confezionamento e verso area spedizioni</li><li>- Conduzione di mezzi di sollevamento (traspallets manuali e carrelli elevatori)</li><li>- Conduzione di impianti semi-automatici di movimentazione merci</li></ul>

## Competenze

### **Competenza 1 – OPERARE IN SICUREZZA E NEL RISPETTO DELL’AMBIENTE**

**RISULTATO ATTESO:** Adottare, nelle diverse situazioni operative, comportamenti di prevenzione delle situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

#### **CONOSCENZE**

- Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore
- Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio
- Normativa ambientale e fattori di inquinamento
- Norme di sicurezza per il trasporto e la movimentazione delle merci
- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene
- Nozioni di primo soccorso
- Segnali di divieto e prescrizioni correlate
- Approccio ecologico e della sostenibilità ambientale
- Metodi, tecniche e strumenti di trattamento e smaltimento dei rifiuti

#### **ABILITÀ**

- Applicare le norme di igiene e sicurezza sul lavoro
- Adottare misure di sicurezza nelle operazioni di movimentazione e stoccaggio
- Effettuare principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza
- Osservare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione
- Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore
- Applicare processi e metodologie di smaltimento e trattamento differenziate sulla base delle diverse tipologie di rifiuti
- Individuare le situazioni di rischio e adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza
- Utilizzare i dispositivi di protezione individuale previsti

**Competenza 2 – GESTIRE GLI SPAZI ATTREZZATI DEL MAGAZZINO**

**RISULTATO ATTESO:** Approntare gli spazi di magazzino sulla base dei flussi di merci, valutando qualità, funzionalità ed efficienza dei mezzi e delle allocazioni

**CONOSCENZE**

- Il flusso delle merci in magazzino
- Struttura e organizzazione di un magazzino merci
- Principali tipologie di layout del magazzino
- Tipologie di mezzi per il contenimento dei materiali (tipi di contenitori, tipi di pallets) e dei materiali utilizzati per l'imballaggio
- Modalità di classificazione e codificazione delle merci
- Modalità di stoccaggio, imballaggio e trasporto delle diverse tipologie di merci
- Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne la gestione degli spazi attrezzati del magazzino
- Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore
- Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati
- Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore
- Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore
- Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore

**ABILITÀ**

- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli)
- Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore
- Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore
- Applicare procedure per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore
- Applicare procedure e metodiche per individuare anomalie e criticità nella gestione degli spazi
- Applicare tecniche per l'individuazione degli spazi e le modalità di disposizione delle merci
- Applicare tecniche e strumenti per valutare qualità e funzionalità delle strutture di stoccaggio e lo stato delle merci immagazzinate

**Competenza 3 – ESEGUIRE LE OPERAZIONI FISICHE DEL MAGAZZINO**

**RISULTATO ATTESO:** Eseguire la movimentazione interna, lo stoccaggio e la conservazione delle merci del magazzino.

**CONOSCENZE**

- Normativa sui trasporti
- Processi, cicli di lavoro e ruoli nel settore logistico
- Tecniche di movimentazione della merce
- Tecniche di pianificazione
- Tipologie di mezzi di trasporto
- Principali termini tecnici di settore
- Sistema di segnalazione gestuale
- Tipologie di container (standard, open top, fuori sagoma)
- Procedure di carico/scarico merci
- Elementi di merceologia, tecniche di pesatura e misurazione della merce
- Normativa sul trasporto e deposito di merci pericolose
- Strumentazioni elettroniche di ausilio all'imbarco/sbarco delle merci e loro funzionamento
- Procedure di accettazione, stoccaggio e spedizione della merce
- Norme e procedure per la conservazione delle merci
- Merceologia e classificazione delle merci

**ABILITÀ**

- Applicare tecniche per la custodia e conservazione delle merci
- Eseguire attività di picking
- Eseguire operazioni di movimentazione e stoccaggio merci
- Identificare spazi e criteri di disposizione delle merci nei diversi locali del magazzino
- Applicare tecniche di classificazione e identificazione delle merci
- Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo

## **Competenza 4 – PREPARARE LA SPEDIZIONE**

**RISULTATO ATTESO:** Collaborare alle operazioni di preparazione e spedizione merci, curandone prelievo e imballaggio secondo le specifiche assegnate e nel rispetto della normativa di sicurezza

### **CONOSCENZE**

- Tipologie di imballaggio e packaging
- Tipologie di mezzi di trasporto
- Principali terminologie tecniche di settore/processo
- Normativa sui trasporti
- Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle operazioni di logistica dei trasporti
- Tecniche di verifica del corretto posizionamento, fissaggio e integrità del carico
- Sistema di segnalazione gestuale
- Tipologie di container (standard, open top, fuori sagoma)
- Procedure di carico merci
- Elementi di merceologia, tecniche di pesatura e misurazione della merce
- Normativa sul trasporto e deposito di merci pericolose e derrate alimentari
- Tecniche di verifica del corretto posizionamento, fissaggio e integrità del carico
- Strumentazioni elettroniche di ausilio all'imbarco/sbarco delle merci e loro funzionamento
- Documentazione amministrativa di trasporto e spedizione
- Procedure di compilazione della documentazione amministrativa

### **ABILITÀ**

- Individuare e definire le unità di carico in base a destinazione percorsi e dispositivi di sicurezza delle merci
- Adottare tipologie di imballaggio in base alle caratteristiche merceologiche dei prodotti
- Identificare veicoli di trasporto in relazione a caratteristiche e dimensioni delle merci
- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, procedure, modelli) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi delle operazioni
- Utilizzare i dispositivi di comunicazione (apparati ricetrasmittenti VHF, palmare)
- Applicare procedure di segnalazione non conformità merci o integrità del contenitore
- Applicare tecniche di verifica della stabilità del carico
- Applicare modalità di imputazione nel sistema gestionale dei dati relativi a struttura, dimensioni e temperatura delle unità di carico in base al ciclo operativo
- Applicare tecniche per l'allestimento dei bancali
- Applicare procedure per il controllo della spedizione

## **Competenza 5 – GESTIRE DATI E INFORMAZIONI CONNESSI AL MAGAZZINO**

**RISULTATO ATTESO:** Sulla base del piano di carico/scarico, eseguire le operazioni connesse alla emissione e al controllo dei documenti di accompagnamento delle merci: controllo fisico delle merci, inserimento dei dati nel sistema operativo, compilazione della reportistica

### **CONOSCENZE**

- Elementi di informatica di base
- Principali funzioni dei software per la gestione dei flussi informativi di magazzino
- Principi identificativi e di sicurezza dei prodotti: part number, serial number, barcode, placche antitaccheggio, ecc.
- Sistemi informativi per la gestione e tracciabilità delle merci
- Documentazione identificativa delle merci: caratteristiche e modalità di compilazione
- Metodologie e tecniche di gestione delle scorte: metodi pull-push, gestione a fabbisogno, metodo ABC, ecc.
- Sistemi informativi per la gestione e tracciabilità delle merci
- Tecniche di raccolta dati e reportistica

### **ABILITÀ**

- Applicare tecniche di registrazione dei movimenti delle merci in entrata e in uscita anche attraverso le procedure e gli strumenti informatici in dotazione
- Applicare tecniche di aggiornamento delle giacenze, anche attraverso le procedure e gli strumenti informatici in dotazione
- Valutare disponibilità, rintracciabilità e stato delle merci (localizzazione, livello giacenze e scorte, ecc.) in risposta a richieste di informazioni di clienti interni ed esterni
- Identificare le informazioni provenienti dai diversi reparti circa flusso previsto ed effettivo delle merci
- Applicare tecniche e metodiche di preparazione dei documenti identificativi delle merci



**Competenza 6 – CONDURRE CARRELLI ELEVATORI, COMMISSIONATORI E TRANSPALLET****RISULTATO ATTESO:****CONOSCENZE**

- Caratteristiche e funzionamento di carrelli elevatori, commissionatori e transpallet
- Norme di sicurezza per il trasporto e movimentazione delle merci
- Norme di sicurezza per l'uso di carrelli elevatori, commissionatori e transpallet
- Tecniche per la conduzione di carrelli elevatori, commissionatori e transpallet
- Tecniche di movimentazione della merce
- Tecniche di carico e scarico merci
- Tipologie di merci e specifiche di stoccaggio e movimentazione

**ABILITÀ**

- Utilizzare dispositivi di acquisizione dati per lo stoccaggio e tracciabilità merci
- Adottare misure di sicurezza nella conduzione di carrelli elevatori, commissionatori e transpallet
- Movimentare merci con commissionatori
- Movimentare merci con transpallet
- Eseguire operazioni di picking
- Movimentare merci con carrelli elevatori
- Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo
- Utilizzare attrezzature per lo stoccaggio e la movimentazione