

Denominazione del Profilo

Operatore di magazzino della logistica e della spedizione

Descrizione sintetica

L'operatore di magazzino della logistica e della spedizione si occupa di stoccare e movimentare le merci in magazzino sulla base del flusso previsto ed effettivo di ordini. E' in grado di provvedere all'imballaggio, alla spedizione, alla consegna delle merci e registrare i relativi dati informativi. Opera e controlla il proprio lavoro con un discreto livello di autonomia in conformità con i processi codificati.

Livello QNQ/EQF

III – Area operativa con ruoli operativi

Riferimento a codici di classificazioni professionali

3.3.4.1.0 Spedizionieri e tecnici dell'organizzazione commerciale

(Riferimento alla classificazione delle professioni ISTAT CP 2021)

Figure/profili professionali affini presenti in altri sistemi di standard

Figure del sistema di Istruzione e Formazione professionale - III anno (Accordo in CSR 1 agosto 2019)

Operatore dei sistemi e dei servizi logistici

Atlante del lavoro e delle qualificazioni

Settore: Trasporti e logistica

Processo: Logistica, spedizioni e trasporto su gomma

Sequenza: Pianificazione, programmazione e gestione delle attività di magazzino

ADA.11.01.18 Gestione attività di magazzino

ADA 11.01.20 Operazioni di movimentazione merci

Settore economico di attività

52.10.10 Magazzinaggio e deposito non refrigerato

52.10.20 Magazzinaggio e deposito refrigerato

52.24.40 Movimentazione merci relativa ad altri trasporti terrestri

(Riferimento allo standard ATECO 2025)

Contesto di esercizio

L'Operatore di magazzino della logistica e della spedizione lavora, in qualità di dipendente, sia in aziende di produzione, industriali e commerciali, sia in aziende di trasporto o di servizi logistici. La sua funzione è trasversale a tutti i settori di produzione, ma in particolar modo nell'ambito dei trasporti, avendo come focus lo stoccaggio e la movimentazione delle merci/prodotti, anche per conto terzi. Un potenziale ambito lavorativo è rappresentato dalla grande distribuzione/distribuzione organizzata, grandi magazzini o catene di negozi e nelle aziende di trasloco.

Attività proprie del profilo professionale

Area di Attività	Attività costitutive
<i>Gestione delle operazioni connesse alla ricezione, stoccaggio e spedizione delle merci</i>	– Gestione dei sistemi automatici di allocazione merce e magazzino – Gestione dei servizi di consolidamento carichi – Gestione delle attività di confezionamento – Gestione delle operazioni di composizione e scomposizione carichi – Controllo fisico degli stocks – Gestione dei trattamenti conservativi delle merci
<i>Registrazione dati relativi a flussi e transiti</i>	– Aggiornamento piani di ricevimento e spedizione merce – Etichettatura colli – Registrazione dei movimenti in entrata e in uscita
<i>Monitoraggio magazzino</i>	– Controllo dei tempi di esecuzione delle operazioni di magazzino – Controllo delle procedure di gestione delle merci – Verifica delle disponibilità di magazzino (giacenze e scorte) – Controllo localizzazione delle merci – Verifica dello stato delle merci
<i>Carico e scarico merci</i>	– Scarico mezzi in arrivo e carico su mezzi in partenza – Pesatura e misurazione della merce – Scomposizione e ricomposizione carichi e container – Allocazione merce in magazzino
<i>Movimentazione carichi</i>	– Trasporto da e verso area di controllo – Trasporto verso area di imballaggio e confezionamento e verso area spedizioni – Conduzione di mezzi di sollevamento (traspallets manuali e carrelli elevatori) – Conduzione di impianti semi-automatici di movimentazione merci

Competenze

Competenza 1 – OPERARE IN SICUREZZA E NEL RISPETTO DELL’AMBIENTE

RISULTATO ATTESO: Adottare, nelle diverse situazioni operative, comportamenti di prevenzione delle situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente
--

CONOSCENZE

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore- Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio- Normativa ambientale e fattori di inquinamento- Norme di sicurezza per il trasporto e la movimentazione delle merci- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene- Nozioni di primo soccorso- Segnali di divieto e prescrizioni correlate- Approccio ecologico e della sostenibilità ambientale- Metodi, tecniche e strumenti di trattamento e smaltimento dei rifiuti |
|--|

ABILITÀ

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Applicare le norme di igiene e sicurezza sul lavoro- Adottare misure di sicurezza nelle operazioni di movimentazione e stoccaggio- Effettuare principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza- Osservare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione- Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore- Applicare processi e metodologie di smaltimento e trattamento differenziate sulla base delle diverse tipologie di rifiuti- Individuare le situazioni di rischio e adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza |
|--|

Competenza 2 – GESTIRE GLI SPAZI ATTREZZATI DEL MAGAZZINO
--

RISULTATO ATTESO: Approntare gli spazi di magazzino sulla base dei flussi di merci, valutando qualità, funzionalità ed efficienza dei mezzi e delle allocazioni
--

CONOSCENZE

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">– Il flusso delle merci in magazzino– Struttura e organizzazione di un magazzino merci– Principali tipologie di layout del magazzino– Tipologie di mezzi per il contenimento dei materiali (tipi di contenitori, tipi di pallets) e dei materiali utilizzati per l'imballaggio– Modalità di classificazione e codificazione delle merci– Modalità di stoccaggio, imballaggio e trasporto delle diverse tipologie di merci– Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne la gestione degli spazi attrezzati del magazzino– Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore– Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati– Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore– Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore– Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore |
|--|

ABILITÀ

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">– Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli)– Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore– Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore– Applicare procedure per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore– Applicare procedure e metodiche per individuare anomalie e criticità nella gestione degli spazi– Applicare tecniche per l'individuazione degli spazi e le modalità di disposizione delle merci– Applicare tecniche e strumenti per valutare qualità e funzionalità delle strutture di stoccaggio e lo stato delle merci immagazzinate |
|--|

Competenza 3 – ESEGUIRE LE OPERAZIONI FISICHE DEL MAGAZZINO
RISULTATO ATTESO: Eseguire la movimentazione interna, lo stoccaggio e la conservazione delle merci del magazzino.
CONOSCENZE
- Normativa sui trasporti - Processi, cicli di lavoro e ruoli nel settore logistico - Tecniche di movimentazione della merce - Tecniche di pianificazione - Tipologie di mezzi di trasporto - Principali termini tecnici di settore - Sistema di segnalazione gestuale - Tipologie di container (standard, open top, fuori sagoma) - Procedure di carico/scarico merci - Elementi di merceologia, tecniche di pesatura e misurazione della merce - Normativa sul trasporto e deposito di merci pericolose - Strumentazioni elettroniche di ausilio all'imbarco/sbarco delle merci e loro funzionamento - Procedure di accettazione, stoccaggio e spedizione della merce - Norme e procedure per la conservazione delle merci - Merceologia e classificazione delle merci
ABILITÀ
- Applicare tecniche per la custodia e conservazione delle merci - Eseguire attività di picking - Eseguire operazioni di movimentazione e stoccaggio merci - Identificare spazi e criteri di disposizione delle merci nei diversi locali del magazzino - Applicare tecniche di classificazione e identificazione delle merci - Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo

Competenza 4 – PREPARARE LA SPEDIZIONE
RISULTATO ATTESO: Collaborare alle operazioni di preparazione e spedizione merci, curandone prelievo e imballaggio secondo le specifiche assegnate e nel rispetto della normativa di sicurezza
CONOSCENZE
– Tipologie di imballaggio e packaging – Tipologie di mezzi di trasporto – Principali terminologie tecniche di settore/processo – Normativa sui trasporti – Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle operazioni di logistica dei trasporti – Tecniche di verifica del corretto posizionamento, fissaggio e integrità del carico – Sistema di segnalazione gestuale – Tipologie di container (standard, open top, fuori sagoma) – Procedure di carico merci – Elementi di merceologia, tecniche di pesatura e misurazione della merce – Normativa sul trasporto e deposito di merci pericolose e derrate alimentari – Strumentazioni elettroniche di ausilio all'imbarco/sbarco delle merci e loro funzionamento – Documentazione amministrativa di trasporto e spedizione – Procedure di compilazione della documentazione amministrativa
ABILITÀ
– Individuare e definire le unità di carico in base a destinazione percorsi e dispositivi di sicurezza delle merci – Adottare tipologie di imballaggio in base alle caratteristiche merceologiche dei prodotti – Identificare veicoli di trasporto in relazione a caratteristiche e dimensioni delle merci – Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, procedure, modelli) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi delle operazioni – Utilizzare i dispositivi di comunicazione (apparati ricetrasmittenti VHF, palmare) – Applicare procedure di segnalazione non conformità merci o integrità del contenitore – Applicare tecniche di verifica della stabilità del carico – Applicare modalità di imputazione nel sistema gestionale dei dati relativi a struttura, dimensioni e temperatura delle unità di carico in base al ciclo operativo – Applicare tecniche per l'allestimento dei bancali – Applicare procedure per il controllo della spedizione

Competenza 5 – GESTIRE DATI E INFORMAZIONI CONNESSI AL MAGAZZINO
RISULTATO ATTESO: Sulla base del piano di carico/scarico, eseguire le operazioni connesse alla emissione e al controllo dei documenti di accompagnamento delle merci: controllo fisico delle merci, inserimento dei dati nel sistema operativo, compilazione della reportistica
CONOSCENZE
– Elementi di informatica di base – Principali funzioni dei software per la gestione dei flussi informativi di magazzino – Principi identificativi e di sicurezza dei prodotti: part number, serial number, barcode, placche antitaccheggio, ecc. – Sistemi informativi per la gestione e tracciabilità delle merci – Documentazione identificativa delle merci: caratteristiche e modalità di compilazione – Metodologie e tecniche di gestione delle scorte: metodi pull-push, gestione a fabbisogno, metodo ABC, ecc. – Tecniche di raccolta dati e reportistica
ABILITÀ
– Applicare tecniche di registrazione dei movimenti delle merci in entrata e in uscita anche attraverso le procedure e gli strumenti informatici in dotazione – Applicare tecniche di aggiornamento delle giacenze, anche attraverso le procedure e gli strumenti informatici in dotazione – Valutare disponibilità, rintracciabilità e stato delle merci (localizzazione, livello giacenze e scorte, ecc.) in risposta a richieste di informazioni di clienti interni ed esterni – Identificare le informazioni provenienti dai diversi reparti circa flusso previsto ed effettivo delle merci – Applicare tecniche e metodiche di preparazione dei documenti identificativi delle merci

Competenza 6 – CONDURRE CARRELLI ELEVATORI, COMMISSIONATORI E TRANSPALLET
--

RISULTATO ATTESO:

CONOSCENZE

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">– Caratteristiche e funzionamento di carrelli elevatori, commissionatori e transpallet– Norme di sicurezza per il trasporto e movimentazione delle merci– Norme di sicurezza per l'uso di carrelli elevatori, commissionatori e transpallet– Tecniche per la conduzione di carrelli elevatori, commissionatori e transpallet– Tecniche di movimentazione della merce– Tecniche di carico e scarico merci– Tipologie di merci e specifiche di stoccaggio e movimentazione |
|--|

ABILITÀ

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">– Utilizzare dispositivi di acquisizione dati per lo stoccaggio e tracciabilità merci– Adottare misure di sicurezza nella conduzione di carrelli elevatori, commissionatori e transpallet– Movimentare merci con commissionatori– Movimentare merci con transpallet– Eseguire operazioni di picking– Movimentare merci con carrelli elevatori– Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo– Utilizzare attrezzature per lo stoccaggio e la movimentazione |
|--|