

Denominazione del Profilo

Operatore ai trattamenti estetici

Descrizione sintetica

L'operatore ai trattamenti estetici interviene, a livello esecutivo, nel processo di trattamento dell'aspetto della persona, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. Svolge la sua attività negli ambiti dell'accoglienza e della rilevazione delle esigenze del cliente, nell'individuazione e nell'applicazione di linee cosmetiche e nell'effettuazione di trattamenti estetici di base. Nel quadro dell'organizzazione in cui opera, collabora inoltre al funzionamento e alla promozione dell'esercizio. L'esercizio dell'attività è disciplinato dalla normativa regionale in recepimento di leggi nazionali.

Livello QNQ/EQF

Livello III

Riferimento a codici di classificazioni professionali

5.4.3.2.0.0	Estetisti e truccatori
5.4.3.2.0.1	addetto a cure estetiche
5.4.3.2.0.11	truccatore estetico
5.4.3.2.0.12	visagista
5.4.3.2.0.4	estetista
5.4.3.2.0.5	estetista cosmetologo
5.4.3.2.0.6	maker up
5.4.3.2.0.7	manicure

Figure/profili professionali affini presenti in altri sistemi di standard

Figure del sistema di Istruzione e Formazione professionale - III anno (Accordo in CSR 1 agosto 2019)
Operatore del benessere – indirizzo Erogazione dei servizi di trattamento estetico

Atlante del lavoro e delle qualificazioni

Settore: Servizi alla persona

Processo: Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura

Sequenza di processo: Gestione ed erogazione di servizi di trattamento estetico

ADA.20.01.02 - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico

Settore economico di attività

96	ALTRE ATTIVITÀ DI SERVIZI PER LA PERSONA
96.02.02	<i>Servizi degli istituti di bellezza</i>
96.02.03	<i>Servizi di manicure e pedicure</i>
96.04.10	<i>Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali)</i>

Contesto di esercizio

L'operatore ai trattamenti estetici opera generalmente all'interno di esercizi dedicati alla fornitura di servizi alla persona. Può operare in Istituti di bellezza, centri di estetica, centri benessere e beauty farm, oltre che presso soggetti che effettuano prestazioni o trattamenti compresi tra quelli previsti nelle attività ricomprese nell'estetica, quali centri o spazi benessere presso alberghi, terme, palestre, ecc.

L'attività si realizza a diretto contatto con la clientela e richiede di stare in piedi per periodi prolungati e di indossare una divisa. Risponde di norma ad un titolare o responsabile tecnico in possesso dell'abilitazione professionale.

Utilizza macchinari e strumenti specifici di settore e dispositivi di protezione individuale.

L'esercizio in forma autonoma o in qualità di responsabile tecnico di una impresa è subordinato all'acquisizione della abilitazione professionale, secondo le norme vigenti. La qualificazione di operatore ai trattamenti estetici non costituisce titolo abilitante all'esercizio in forma autonoma della professione, né all'esercizio della funzione di responsabile tecnico.

Attività proprie del profilo professionale

Area di Attività	Attività costitutive
<i>Accoglienza ed assistenza al cliente</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Accoglienza del cliente e suo orientamento all'interno dell'esercizio - Semplici operazioni di gestione del planning degli appuntamenti in relazione alle richieste - Rilevazione esigenze ed aspettative - Accompagnamento del cliente nelle diverse fasi di esecuzione del trattamento (rispondere alle richieste di informazione, offrire servizi di confort nelle situazioni di attesa, verificare la conformità del trattamento alle aspettative, conversare) - Semplici operazioni per la gestione della fase di post trattamento (saluto, pagamento, uscita) - Consultazione e aggiornamento della scheda tecnica del cliente
<i>Realizzazione di semplici operazioni in fase di anamnesi del cliente</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Rilevazione stile di vita, abitudini alimentari e caratteristiche fisiche del cliente - Rilevazione inestetismi, eventuali anomalie presenti sulla parte del corpo da trattare
<i>Esecuzione di trattamenti estetici di base</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Preparazione della cabina, del cliente e degli strumenti necessari all'esecuzione del trattamento da eseguire - Verifica del funzionamento di strumenti ed attrezzature e provvedere alla manutenzione ordinaria - Manicure e pedicure di base - Epilazione e depilazione - Trattamenti estetici di base di viso e corpo - Massaggi estetici di base
<i>Supporto al funzionamento ed alla promozione del servizio</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Svolgimento semplici operazioni di cassa - Compilazione ed archiviazione documenti contabili di base (fatture, ricevute, bolle, ecc.) - Operazioni ordinarie di gestione del magazzino - Cura degli spazi di vendita

COMPETENZE

Competenza 1 – OPERARE IN SICUREZZA E NEL RISPETTO DELL’AMBIENTE
RISULTATO ATTESO: Adottare, nei vari contesti lavorativi e nelle diverse situazioni operative, atteggiamenti e comportamenti di prevenzione delle situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente
CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> – Elementi di ergonomia – Dispositivi di protezione individuale e collettiva – Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio – Normativa ambientale e fattori di inquinamento – Normativa di riferimento per la sicurezza e l’igiene – Nozioni di primo soccorso – Segnali di divieto e prescrizioni correlate – Elementi della normativa di riferimento sui rifiuti – Metodi, tecniche e strumenti di trattamento e smaltimento dei rifiuti
ABILITA’
<ul style="list-style-type: none"> – Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro – Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza – Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza – Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore – Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore – Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone – Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore – Applicare forme, processi e metodologie di smaltimento e trattamento differenziate sulla base delle diverse tipologie di rifiuti – Applicare pratiche volte ad assicurare la prevenzione di criticità ecologiche rispetto all’ambiente ed al proprio ambito professionale

Competenza 2 – ACCOGLIERE IL CLIENTE

RISULTATO ATTESO: Curare l'accoglienza e individuare la tipologia di trattamento più appropriata sulla base delle caratteristiche ed esigenze del cliente, delle procedure in uso e di eventuali indicazioni ricevute

CONOSCENZE

- Tecniche di comunicazione, relazione interpersonale
- Tecniche di osservazione per l'individuazione di alterazioni anatomiche ed epidermiche localizzate
- Aspetti deontologici e comportamento professionale
- Stili alimentari e di vita per il benessere e la salute: nozioni di igiene e di alimentazione
- Elementi di base relativi alle principali patologie ed agli effetti dei trattamenti estetici su di esse
- Cenni sui trattamenti medico curativi che possono integrarsi o interferire con i trattamenti estetici
- Elementi di fisiologia, anatomia e dermatologia applicati ai trattamenti estetici
- Nozioni di chimica applicate ai trattamenti estetici
- Elementi di base di cosmetologia
- Elementi di base di cosmetologia naturale
- Tecniche di pianificazione del lavoro

ABILITÀ

- Utilizzare modalità comunicative appropriate alla situazione ed alla tipologia di cliente
- Affrontare situazioni critiche, disguidi e reclami
- Utilizzare procedure, tecniche e strumenti per rilevare e porre in relazione le informazioni utili a definire il profilo del cliente
- Identificare e classificare la tipologia di pelle del cliente
- Utilizzare tecniche di intervista per rilevare stile di vita, abitudini alimentari e caratteristiche fisiche del cliente
- Identificare gli inestetismi e le eventuali anomalie presenti
- Individuare tipologie di trattamenti e prodotti coerenti con gli elementi di anamnesi rilevati
- Pianificare le diverse fasi di lavoro

Competenza 3– REALIZZARE I TRATTAMENTI DI EPILAZIONE E DEPILAZIONE

RISULTATO ATTESO: Eseguire i trattamenti di base di epilazione e depilazione sulla base dell'analisi preliminare realizzata, delle procedure definite e delle indicazioni ricevute

CONOSCENZE

- Tecniche per l'esecuzione dei trattamenti di epilazione e depilazione: a caldo, a rullo, araba, brasiliana
- Fasi esecutive e tecniche manuali per i diversi trattamenti
- Anatomia e alterazioni delle parti del corpo, della cute e del pelo delle diverse zone di trattamento
- Norme e comportamenti da adottare in materia igienico sanitaria e di sicurezza nell'ambito delle cure estetiche e procedure in uso
- Tecniche di igienizzazione e sanificazione degli ambienti
- Modalità di igienizzazione, sterilizzazione e disinfezione di attrezzature e strumenti

ABILITÀ

- Applicare tecniche, passaggi operativi, strumenti e prodotti da utilizzare per il trattamento, conformemente alle procedure in uso e alle indicazioni ricevute
- Preparare la cabina, il cliente e gli strumenti da utilizzare
- Applicare le sequenze operative previste per il trattamento
- Interagire con il cliente nel corso del trattamento, illustrando la prestazione, motivando le scelte
- Predisporre e curare spazi ed attrezzature di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igienico sanitarie

Competenza 4– REALIZZARE I TRATTAMENTI DI MANICURE E PEDICURE ESTETICA DI BASE

RISULTATO ATTESO: Eseguire di manicure e pedicure estetica di base, sulla base dell'analisi preliminare realizzata, delle procedure definite e delle indicazioni ricevute, interagendo con il cliente nel corso del trattamento per illustrare la prestazione e motivare le scelte tecniche

CONOSCENZE

- Strumenti manuali, apparecchi elettromeccanici, prodotti per la detersione, l'idratazione e la rigenerazione nella manicure e pedicure
- Prodotti cosmetici e loro modalità di applicazione nei diversi trattamenti
- Fasi esecutive e tecniche per l'esecuzione della manicure di base
- Fasi esecutive e tecniche per l'esecuzione della pedicure di base
- Tecniche di massaggio della mano e del piede
- Norme e comportamenti da adottare in materia igienico sanitaria e di sicurezza nell'ambito delle cure estetiche e procedure in uso
- Tecniche di igienizzazione e sanificazione degli ambienti
- Modalità di igienizzazione, sterilizzazione e disinfezione di attrezzature e strumenti

ABILITÀ

- Applicare tecniche e sequenze operative per il trattamento secondo le procedure in uso e le indicazioni ricevute
- Utilizzare strumenti di varia tipologia
- Applicare prodotti cosmetici a seconda del trattamento
- Preparare la cabina, il cliente e gli strumenti da utilizzare
- Predisporre e curare spazi ed attrezzature di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igienico sanitarie

Competenza 5– ESEGUIRE TRATTAMENTI DERMO-ESTETICI DI BASE PER VISO E CORPO

RISULTATO ATTESO: Eseguire semplici trattamenti viso e corpo e massaggi estetici, applicando metodi e procedure appropriate in relazione agli esiti dell'analisi preliminare realizzata, delle procedure definite e delle indicazioni ricevute e interagendo con il cliente nel corso del trattamento per illustrare la prestazione e motivare le scelte tecniche

CONOSCENZE

- Anatomia delle diverse zone oggetto di trattamento
- Anatomia della cute ed alterazioni
- Tipi di pelle: senescente, couperosica, grassa, acneica, disidratata
- Tipologie di trattamento estetico al viso e al corpo: purificante, dermocosmetico, tonificante, rilassante, linfodrenante
- Campi di applicazione, indicazioni e controindicazioni dei diversi tipi di massaggio
- Principali tecniche manuali di massaggio (sfioramento, frizione, vibrazione, impastamento, digitopressioni, stiramenti, scivolamenti, ...)
- Prodotti per il trattamento del corpo e del viso
- Indicazioni e controindicazioni dei diversi tipi di trattamenti e prodotti estetici e cosmetici
- Macchinari, fasi esecutive modalità di applicazione dei prodotti
- Tecniche di massaggio del viso

ABILITÀ

- Identificare la morfologia costituzionale del cliente
- Rilevare imperfezioni ed inestetismi del viso
- Applicare tecniche e prodotti per i diversi tipi di trattamento
- Utilizzare strumenti per i diversi tipi di trattamento
- Attuare le manovre manuali e le sequenze operative per la realizzazione dei principali trattamenti dermo-estetici: esfoliante, idratante, riattivante, ecc
- Applicare le sequenze operative di massaggio necessarie per il trattamento estetico
- Applicare le tecniche di massaggio classico
- Applicare le procedure operative per la realizzazione del trattamento estetico/ di pulizia del viso

Competenza 6– COLLABORARE ALLA GESTIONE DELL'ESERCIZIO

RISULTATO ATTESO: Supportare il funzionamento e la promozione dell'esercizio

CONOSCENZE

- Procedure e strumenti per l'organizzazione dell'esercizio (agenda degli appuntamenti, scheda cliente, supporti tecnici per la presentazione di prodotti e servizi, ecc.)
- Strumenti e modalità di pagamento
- Tipologia di documenti contabili di base: ricevute, fatture, ddt;
- Elementi di gestione del magazzino
- Modalità di conservazione dei prodotti cosmetici
- Metodi e tecniche per l'igienizzazione, la disinfezione e la sterilizzazione

ABILITÀ

- Organizzare l'agenda degli appuntamenti in base alle urgenze e alle priorità
- Eseguire semplici operazioni di gestione della cassa
- Eseguire semplici azioni di valorizzazione degli spazi di vendita (vetrine, banco...)
- Applicare tecniche per la conservazione, lo stoccaggio e lo smaltimento dei prodotti;
- Applicare tecniche per l'esecuzione delle attività di pulizia e manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature;
- Utilizzare le procedure e la strumentazione per la disinfezione degli strumenti e la pulizia degli ambienti