

Denominazione del Profilo

Operatore alle lavorazioni di carrozzeria

Descrizione sintetica

L'operatore alle lavorazioni di carrozzeria interviene, a livello esecutivo, nel processo di riparazione dei veicoli a motore. Svolge interventi di riparazione, sostituzione e verniciatura di elementi accessori del telaio e/o della carrozzeria dei veicoli, applicando metodi e procedure di base nel quadro delle responsabilità assegnate. Collabora inoltre, all'interno della carrozzeria, alla gestione della fase di accettazione, diagnosi e in quella di controllo/collaudato di efficienza e funzionalità in fase di riconsegna del veicolo.

Per l'esercizio dell'attività di riparazione delle carrozzerie in forma di impresa è richiesto il possesso del requisito professionale di responsabile tecnico.

Livello QNQ/EQF

Livello III

Riferimento a codici di classificazioni professionali

6.2.1.8.1.2 Carrozziere
 6.2.1.8.1.6 Riparatore di carrozzerie

Figure/profili professionali affini presenti in altri sistemi di standard

Figure del sistema di Istruzione e Formazione professionale - III anno (Accordo in CSR 1 agosto 2019)

Operatore alla riparazione dei veicoli a motore – Indirizzo Riparazioni di carrozzeria

Atlante del lavoro e delle qualificazioni

Settore: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica

Processo: Riparazione, manutenzione e demolizione di veicoli a motore ed assimilati

Sequenza di processo: Riparazione e manutenzione di veicoli a motore ed assimilati

ADA.10.03.05 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore

Settore economico di attività

45 **COMMERCIO ALL'INGROSSO E AL DETTAGLIO E RIPARAZIONE DI AUTOVEICOLI E MOTOICLI**

45.20.20 *Riparazione di carrozzerie di autoveicoli*

45.20.99 *Altre attività di manutenzione e di riparazione di autoveicoli*

Contesto di esercizio

L'operatore alle lavorazioni di carrozzeria opera generalmente all'interno di piccole, medie e grandi autofficine, ove siano presenti processi di stampaggio e assemblaggio di parti metalliche e di verniciatura di parti a vista.

Risponde di norma ad un titolare o ad un capo reparto o capo squadra e si rapporta, nelle sue attività, con altre figure professionali, quali meccanici, elettrauti, gommisti o altre professionalità tecniche.

Le attività si realizzano in ambienti che possono essere rumorosi o caratterizzati da condizioni particolari (polveri, odori) che richiedono l'utilizzo di specifici presidi di protezione (per occhi, mani, piedi).

Attività proprie del profilo professionale

Area di Attività	Attività costitutive
<i>Accoglienza ed assistenza al cliente</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Accettazione e presa in carico del veicolo - Valutazione e definizione dello stato del veicolo - Verifica efficienza del veicolo e delle componenti oggetto di sostituzione/riparazione a seguito di intervento - Riconsegna del veicolo
<i>Diagnosi tecnica e strumentale degli interventi sul motoveicolo e alla pianificazione del lavoro</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Esecuzione check-up sulle componenti di carrozzeria del veicolo - Diagnosi tecnica e strumentale sulle componenti di pertinenza - Definizione piano d'intervento - Pianificazione fasi del lavoro assegnato in base ai tempi di consegna e ai risultati attesi - Preparazione ambienti di lavoro, strumenti, attrezzature e delle macchine necessarie alla realizzazione degli interventi - Verifica e manutenzione ordinaria degli strumenti e attrezzature tecniche
<i>Riparazioni alla carrozzeria ed al telaio</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Smontaggio delle componenti e degli accessori della carrozzeria che devono essere sostituiti o che non possono essere riparati nella loro sede - Eliminazione ammaccature e spianature della carrozzeria - Montaggio degli elementi e degli accessori della carrozzeria riparati o nuovi - Raddrizzamento del telaio della carrozzeria dell'auto in riparazione - Operazioni di saldatura sulle componenti della carrozzeria
<i>Verniciatura del veicolo</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Lisciatura della superficie della carrozzeria con gli appositi levigatori ad aria/elettrici oppure a mano - Stuccatura delle parti riparate per ripianare le superfici lavorate - Pulitura della superficie da verniciare - Protezione degli elementi non soggetti a verniciatura - Verifica condizioni di temperatura nella cabina di verniciatura - Verniciatura della carrozzeria con la pistola ad aria - Pulitura e lucidatura finale del veicolo

Competenze

Competenza 1 – OPERARE IN SICUREZZA E NEL RISPETTO DELL’AMBIENTE

RISULTATO ATTESO: Adottare, nei vari contesti lavorativi e nelle diverse situazioni operative, atteggiamenti e comportamenti di prevenzione delle situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

CONOSCENZE

- Dispositivi di protezione individuale e collettiva
- Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio
- Normativa ambientale e fattori di inquinamento
- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene
- Nozioni di primo soccorso
- Segnali di divieto e prescrizioni correlate
- Elementi della normativa di riferimento sui rifiuti
- Metodi, tecniche e strumenti di trattamento e smaltimento dei rifiuti

ABILITA'

- Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro
- Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza
- Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore
- Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore
- Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone
- Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore
- Applicare forme, processi e metodologie di smaltimento e trattamento differenziate sulla base delle diverse tipologie di rifiuti
- Applicare pratiche volte ad assicurare la prevenzione di criticità ecologiche rispetto all'ambiente ed al proprio ambito professionale

**Competenza 2 – ACCOGLIERE IL CLIENTE E REALIZZARE L'ANALISI
 DIAGNOSTICA SUL VEICOLO**

RISULTATO ATTESO: Gestire la richiesta del cliente collaborando a identificare gli interventi da realizzare sulla base del tipo e dell'entità delle deformazioni dei lamierati e delle altre parti danneggiate.

CONOSCENZE

- Tecnologia dell'autovettura e del motociclo/ciclomotore: funzioni meccaniche, elementi di telaio e carrozzeria
- Funzioni e caratteristiche componenti carrozzeria: telaio, scocca, lamierati strutturali e mobili, cristalli ecc.
- Tecniche di raccolta, organizzazione ed analisi delle informazioni sugli interventi da realizzare in base alle richieste del cliente
- Criteri di preventivazione dei tempi e dei costi
- Software dedicati per la gestione della preventivazione
- Tecniche e strumenti di controllo funzionale dell'autoveicolo
- Modalità d'uso dei dispositivi di protezione individuale del settore
- Ricambistica auto
- Organizzazione e gestione del lavoro di carrozzeria
- Attrezzature dell'officina di carrozzeria

ABILITÀ

- Applicare metodi e tecniche di check-up del veicolo per identificare il tipo e l'entità delle deformazioni dei lamierati
- Identificare la tipologia di interventi da effettuare (riparazione/sostituzione) ed il tipo di ripristino
- Applicare metodi di preventivazione dei costi
- Rispettare le sequenze operative delle lavorazioni di carrozzeria
- Utilizzare manuali, documentazione tecnica e banche dati di settore
- Predisporre la documentazione relativa al veicolo in riparazione
- Utilizzare software e altri strumenti per la preventivazione di tempi e costi

Competenza 3 – ESEGUIRE LE OPERAZIONI DI RIPARAZIONE DELLA CARROZZERIA

RISULTATO ATTESO: Eseguire, sulla base di quanto definito in fase di accettazione, gli interventi di riparazione sulla carrozzeria ed il telaio di veicoli danneggiati o da personalizzare

CONOSCENZE

- Schemi elettrici e caratteristiche costitutive e di funzionamento degli impianti dell'autoveicolo
- Strumenti e tecniche di stacco e riattacco del telaio ausiliario, del gruppo propulsore, frenante, ciclistico e dello sterzo
- Strumenti e metodi di montaggio e smontaggio di componenti ed accessori di carrozzeria e telaio
- Strumenti e metodi di raddrizzatura e rimodellatura (livellamento e spianatura) di telaio e carrozzeria
- Caratteristiche, tipologie e proprietà dei materiali metallici
- Tipologie degli assemblaggi
- Tecniche di aggiustaggio
- Tecniche di riparazione di parti di carrozzeria in plastica
- Tecniche di controllo e riquadratura della scocca
- Caratteristiche ed utilizzo utensili, attrezzature, impianti e macchinari per lavorazioni meccaniche e di assemblaggio

ABILITÀ

- Predisporre il veicolo all'intervento di manutenzione della carrozzeria e telaio e provvedere alla messa in sicurezza per le successive lavorazioni (staccare la batteria, disattivare centraline e airbags, applicare protezioni alle zone adiacenti alle zone di lavorazione)
- Applicare procedure e tecniche di "stacco" di parti meccaniche alla portata del carrozziere, di fanaleria e cristalli e di parti elettriche ed elettroniche
- Applicare procedure e tecniche di riattacco di parti meccaniche, degli accessori, fanaleria, cristalli, di parti elettriche ed elettroniche
- Verificare le quotature della scocca rispetto ai parametri originali
- Utilizzare tecniche e le strumentazioni adeguate all'entità del danno
- Applicare procedure e tecniche per operare raddrizzature e spianature di ammaccature/deformazioni di lieve e media entità in prossimità di zone accessibili, non sagomate, scatolate o sagomate
- Applicare procedure e tecniche per operare il riallineamento e la riquadratura di ossature della scocca/telaio per danni di lieve, media e grave entità

Competenza 4 – ESEGUIRE LAVORAZIONI SU LAMIERE

RISULTATO ATTESO: Eseguire, sulla base dei disegni tecnici esecutivi e del ciclo di lavorazione, lavorazioni su lamiera, impiegando cesoia o macchine per il taglio

CONOSCENZE

- Tecnologia delle lavorazioni meccaniche
- Procedure e sistemi di controllo per la verifica della qualità dei particolari prodotti
- Norme di rappresentazione di particolari meccanici
- Strumenti e metodi di raddrizzatura e rimodellatura (livellamento e spianatura) di telaio e carrozzeria
- Caratteristiche, tipologie e proprietà dei materiali metallici
- Lavorazioni manuali al banco e processi di formatura e di separazione delle lamiere
- Tipologie e caratteristiche delle tecniche di saldatura
- Tipologie degli assemblaggi
- Tecniche di monitoraggio delle impostazioni e del funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari

ABILITÀ

- Predisporre le macchine operatrici
- Controllare forma e dimensioni del pezzo lavorato
- Utilizzare macchine laser per il taglio di lamiere
- Utilizzare macchine al per il taglio di lamiere

Competenza 5– ESEGUIRE LA VERNICIATURA DELLA CARROZZERIA

RISULTATO ATTESO: Realizzare lavorazioni di verniciatura, riverniciatura, rifinitura e lucidatura delle superfici di carrozzeria, in funzione delle lavorazioni effettuate e curando l'aspetto estetico finale conformemente a quanto concordato con il cliente

CONOSCENZE

- Ciclo di verniciatura
- Proprietà e principali reazioni dei prodotti vernicianti (resine, solventi, pigmenti, cariche, additivi)
- Tecniche di formulazione e
- Cenni di colorimetria
- Tecniche di diluizione
- Strumenti e metodi per la verniciatura della carrozzeria (parti in lamiera e componenti plastiche del veicolo)
- Strumenti e attrezzature specifiche per l'essiccazione delle vernici
- Strumenti e metodi per la lucidatura delle parti in lamiera della carrozzeria
- Proprietà dei materiali metallici e delle plastiche

ABILITÀ

- Acquisire ed interpretare le informazioni di carattere qualitativo relative al colore da imprimere alla carrozzeria del veicolo
- Utilizzare le tecniche e gli strumenti per la realizzazione della miscela
- Verificare l'adeguatezza del colore prodotto comparandolo con il campione
- Attuare eventuali interventi correttivi sul colore ottenuto
- Utilizzare le procedure e tecniche per la rimozione della vernice e la preparazione del veicolo
- Preparare la cabina di verniciatura in modo da disporre di una temperatura corretta per la realizzazione dell'intervento
- Utilizzare procedure e attrezzature per la verniciatura del veicolo
- Applicare criteri di verifica dell'uniformità della superficie al termine dell'intervento
- Applicare procedure e tecniche di lucidatura e finitura
- Applicare procedure e tecniche di controllo finale sulla buona riuscita dell'intervento di verniciatura della carrozzeria