

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

Missione 5 Componente 1 Investimento 1.1

**Aggiornamento del Piano regionale di potenziamento dei
centri per l'impiego**

Regione Autonoma Valle d'Aosta

SOMMARIO

1	PREMESSA.....	4
2	ANALISI DEL CONTESTO REGIONALE	7
2.1	Il quadro di contesto normativo e organizzativo.....	7
2.2	Il personale in servizio	7
2.3	Le attività dei CPI.....	10
3	OBIETTIVI, LINEE DI INTERVENTO E QUADRO FINANZIARIO.....	11
3.1	Obiettivi generali.....	11
3.2	Linee di intervento e quadro finanziario	11
4	LA DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI E DEI SERVIZI PROGRAMMATI.....	11
4.1	Comunicazione coordinata sulle politiche attive del lavoro e sui servizi offerti	11
4.1.1	Quadro di contesto	12
4.1.2	Azioni avviate	12
4.1.3	Quadro delle attività.....	14
4.2	Formazione degli operatori.....	15
4.2.1	Quadro di contesto	15
4.2.2	Azioni avviate	15
4.2.3	Programmazione nuove attività	16
4.2.4	Quadro delle attività.....	16
4.3	Osservatorio regionale del mercato del lavoro.....	19
4.3.1	Quadro di contesto	19
4.3.2	Azioni avviate	19
4.3.4	Quadro delle attività.....	19
4.4	Adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi dei CPI	20
4.4.1	Quadro di contesto	20
4.4.2	Azioni avviate	20
4.4.3	Programmazione nuove attività	21
4.4.4	Quadro delle attività.....	21
4.5	Sistemi informativi.....	22

4.5.1	Quadro di contesto	22
4.5.2	Azioni avviate	26
4.5.3	Programmazione nuove attività	27
4.5.4	Quadro delle attività.....	28
4.6	Spese generali e per l'attuazione.....	31
5	CONDIZIONALITÀ DI MISURA PNRR.....	31
5.1	Avvio attività	31
5.2	DNSH (<i>do no significant harm</i>)	32
5.3	Attività e diverse fonti di finanziamento.....	32
6	ELENCO ALLEGATI	34

1 PREMESSA

Il Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro costituisce un progetto in essere del PNRR per il periodo 2021-2025, così come definito e implementato a livello territoriale, sulla base delle indicazioni programmatiche nazionali, da parte di tutte le regioni.

L'adozione di un Piano nazionale di potenziamento dei centri per l'impiego (di seguito CPI) è stata prevista dall'articolo 12, comma 3, del Decreto-legge 28 gennaio 2019, n. 4, convertito con modificazioni dalla L. 28 marzo 2019, n. 26, istitutivo del Reddito di Cittadinanza (di seguito RdC). Il citato Decreto stabilisce espressamente che «al fine di rafforzare le politiche attive del lavoro e di garantire l'attuazione dei livelli essenziali delle prestazioni in materia, compresi quelli di cui all'articolo 4, comma 14, con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, previa intesa in sede di Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano, ai sensi dell'articolo 8, comma 6, della legge 5 giugno 2003, n. 131, entro quindici giorni dalla data di entrata in vigore della legge di conversione del presente decreto, è adottato un Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro; il Piano ha durata triennale e può essere aggiornato annualmente. Esso individua specifici standard di servizio per l'attuazione dei livelli essenziali delle prestazioni in materia e i connessi fabbisogni di risorse umane e strumentali delle regioni e delle province autonome, nonché obiettivi relativi alle politiche attive del lavoro in favore dei beneficiari del RdC. Il Piano disciplina altresì il riparto e le modalità di utilizzo delle risorse di cui all'articolo 1, comma 258, primo periodo, della legge 30 dicembre 2018, n. 145, come modificato dal comma 8, lettere a) e b), del presente articolo».

In virtù di tale previsione, una prima versione di Piano di potenziamento è stata adottata con il Decreto Ministeriale n. 74/2019. Il Piano allegato al DM 28 giugno 2019, n. 74, approvato dalla Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano nella seduta del 17 aprile 2019, prevede uno stanziamento di 870,3 milioni per il biennio 2019-2021, destinati al rafforzamento del personale (assunzione di operatori, non finanziate dalle risorse appena citate, e formazione per l'erogazione dei servizi connessi al RdC) e all'implementazione dei sistemi informativi regionali, nonché a completare e concludere il percorso di adozione degli standard dei servizi per l'attuazione dei livelli essenziali delle prestazioni (LEP) previsti dal Decreto Ministeriale n. 4/2018. Questo impegno troverà compimento nel programma GOL finanziato con le risorse del PNRR, che definisce specifici standard di erogazione dei principali LEP delle politiche attive del lavoro (Delibera ANPAL n. 5/2022).

È dunque nell'ottica della piena garanzia dell'effettività dei LEP che deve essere letto il Decreto Ministeriale n. 59/2020, di aggiornamento del piano nazionale di potenziamento, finalizzato specificamente ad orientare l'azione dei CPI verso la piena erogazione dei livelli essenziali delle prestazioni.

Nello specifico l'allegato A del DM 22 aprile 2020, n. 59, introduce, dopo il paragrafo 8 del Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche del lavoro, il paragrafo 8- bis rubricato: "Potenziamento, anche infrastrutturale, dei CPI" nel quale vengono previste specifiche indicazioni programmatiche di interventi concernenti: "comunicazione coordinata sulle politiche attive del lavoro e sui servizi offerti dai CPI", "formazione degli operatori", "rete nazionale degli osservatori del mercato del lavoro", adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi dei CPI, "sistemi informativi", "spese generali per l'attuazione". Così operando il nuovo piano attua una rivisitazione complessiva degli interventi previsti dal precedente DM, aggiungendo le specifiche linee programmatiche di intervento sopra menzionate.

Il nuovo piano demanda la declinazione di queste linee di intervento ai piani di potenziamento regionali, la cui approvazione e adozione diventa condizione preliminare ai trasferimenti delle risorse. A seguito del DM 59/2020 le regioni provvedono dunque a redigere o ad aggiornare i piani di potenziamento, adeguandoli alle finalità e alle linee di intervento previste dal nuovo decreto. La conformità dei piani regionali con il DM 59/2020 è stata disciplinata ed assicurata dal Decreto del Segretario Generale (di seguito DSG), 4 settembre 2020, n. 123, il quale, all'articolo 2 comma 1 prevede che, sulla base delle indicazioni programmatiche del Piano nazionale di potenziamento dei CPI, le regioni adottino un proprio Piano regionale di potenziamento dei CPI. Il medesimo articolo, al comma 2, prescrive che i piani regionali individuino gli specifici rafforzamenti della rete territoriale dei CPI e che la redazione dei piani regionali sia condizione preliminare ai trasferimenti a decorrere dal 2020. I contenuti minimi dei Piani regionali sono individuati nell'Allegato A del DSG 123/2020. In particolare, in ciascun piano regionale le attività devono essere individuate in base ad una analisi di contesto e alle risorse assegnate (in rispetto di specifici massimali di spesa) e devono essere coerenti con le linee di intervento individuate dal DM 59/2020.

In virtù di quanto disposto dal DSG n. 123/2020, il Piano regionale di potenziamento, prima dell'approvazione, è stato sottoposto a verifica di conformità da parte della DG competente (art 2 comma 3), con il supporto di un'apposita Commissione. Oltre all'analisi del contesto è stata valutata la coerenza di ciascuna linea di intervento proposta con il fine previsto dalla norma:

- 1) la comunicazione coordinata dei CPI è stata progettata al fine di rilanciare i loro servizi nell'ottica di rendere più semplice l'esercizio del diritto di accesso degli utenti;
- 2) la formazione degli operatori è stata articolata in base all'analisi dei fabbisogni con il fine di fornire agli operatori gli strumenti necessari alla migliore erogazione del servizio;
- 3) la creazione e sviluppo degli osservatori del mercato del lavoro è stata ideata coerentemente con la migliore programmazione delle politiche del lavoro, incluse quelle per la formazione, anticipando le tendenze del mercato del lavoro, ma anche per mettere a disposizione dei CPI informazioni essenziali per facilitare l'incrocio tra la domanda e l'offerta di lavoro;

- 4) gli interventi sui sistemi informativi sono stati aggiornati per tenere conto dei maggiori adempimenti richiesti, ferma restando l'interoperabilità con il sistema nazionale e la coerenza con gli standard nazionali;
- 5) per l'adeguamento strumentale e infrastrutturale si è insistito sulle nuove che sulle attuali sedi e potrà riguardare la manutenzione anche straordinaria. A tal proposito, sono ammessi i costi per interventi manutentivi, anche a carattere straordinario, su immobili nella disponibilità dei Comuni a seguito di affitto da terzi privati e destinati a sede dei CPI; ciò con l'accortezza che le spese sostenute siano proporzionali alla durata della locazione e siano validate dai revisori contabili dei comuni e della Regione o l'ente responsabile della rete territoriale dei servizi. Rientrano tra gli interventi finanziabili esclusivamente quelli strettamente connessi alle funzioni e agli standard che ai centri si richiedono.

In aggiunta a queste verifiche sostanziali, è stato effettuato un controllo del piano di spesa e della coerenza con i massimali imposti dal DSG 123/2020. Il Piano regionale è stato approvato con deliberazione della Giunta regionale in data 28 settembre 2020 n. 955.

In tale contesto nazionale di investimento nel rafforzamento del sistema pubblico dei servizi per l'impiego si innesta il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza. In particolare, all'interno della Missione 5, Componente 1, il Potenziamento dei Centri per l'Impiego viene inserito in una specifica linea di investimento, finalizzata a rafforzare, dal punto di vista infrastrutturale, formativo e tecnologico, le strutture pubbliche esistenti sul territorio in modo da garantire la presa in carico qualificata dei beneficiari (livello essenziale delle prestazioni) e assicurare la piena operatività del programma GOL (M5C1, Riforma 1).

L'inserimento di tale investimento come "Progetto in essere" a valere sul PNRR (M5C1, Investimento 1.1) ha comportato un allineamento temporale dei piani regionali all'orizzonte temporale del PNRR e, in particolare, alle tempistiche di realizzazione del programma GOL. Con tale programma, infatti, vengono ridefiniti i LEP che devono erogare i centri per l'impiego su tutto il territorio nazionale (M5C1-5). Il Piano attuativo regionale di GOL è stato approvato con deliberazione della Giunta regionale in data 19 aprile 2022 n. 442.

Inoltre, rispetto alla dotazione inizialmente prevista a valere sul bilancio dello stato dai DM 74/19 e 59/20 pari a 400 milioni di euro, il PNRR stanZIA, a valere sui fondi RRF, ulteriori 200 milioni di euro per una dotazione complessiva dell'investimento pari a 600 milioni (400 + 200 milioni).

Ora, nell'ultima annualità, anche in esito all'andamento delle diverse linee di attività, si rende necessario aggiornare il piano finanziario, modificando il case- mix delle linee di intervento previste.

Alla luce di quanto sopra esposto si è reso necessario aggiornare il Piano di potenziamento della Regione al fine di permettere la rendicontazione del target al 2025 (M5C1-7) fornendo

un set di informazioni di partenza che consente di identificare le attività da completare e la relativa fonte di finanziamento.

2 ANALISI DEL CONTESTO REGIONALE

2.1 Il quadro di contesto normativo e organizzativo

Rispetto a quanto riportato nel precedente piano di potenziamento, la Regione Autonoma Valle d'Aosta ha completato la costruzione della proposta di legge regionale che disciplina il sistema dei servizi al lavoro e della formazione professionale. La legge regionale 16 luglio 2024, n. 11 è entrata in vigore il 2 agosto 2024.

Inoltre, con deliberazione del Consiglio Regionale n. 3969 del 2 ottobre 2024, è stato approvato il nuovo piano di politica del lavoro 2024-2026.

L'organizzazione e il bacino di utenza dei centri per l'impiego regionali rimangono invariati: permangono due centri per l'impiego, nel capoluogo Aosta e nel Comune di Verrès. A questi si aggiunge un'"antenna" nel Comune di Morgex. L'antenna, che non possiede autonomia organizzativa e finanziaria, non concorrerà al raggiungimento dei target previsti dal PNRR. La tabella qui di seguito riepiloga i CPI presenti sul territorio regionale indicandone la sede e la tipologia. La definitiva "declassazione" di Morgex è avvenuta dal punto di vista della rilevazione sui sistemi informativi, il 21 dicembre 2024.

Provincia	Sede		
	Comune	Indirizzo	Denominazione/ tipologia
Aosta	Aosta	Piazza della Repubblica, 15 - Aosta	CPI
Aosta	Verrès	Piazza René de Challant, 4 - Verrès	CPI
Aosta	Morgex	Piazza della Repubblica, 1 - Morgex	antenna

2.2 Il personale in servizio

Attualmente, la dotazione organica dei CPI regionali è composta da 27 unità, così distribuite:

- 21 dipendenti presso il CPI di Aosta, di cui uno distaccato all'antenna di Morgex per una giornata alla settimana;
- 6 presso il CPI di Verrès.

Il conteggio riportato è comprensivo delle assunzioni previste dal Piano per il triennio 2019/2021, pari a 22 unità, in ottemperanza al Piano nazionale di potenziamento dei CPI. La Giunta regionale con deliberazione regionale n. 872 del 21/06/2019 ha, infatti, approvato l'integrazione del piano triennale del fabbisogno delle risorse umane dell'amministrazione regionale per il periodo 2019/2021 per procedere con il potenziamento delle risorse umane destinate ai CPI. La tabella qui di seguito illustra il profilo degli operatori e il cronoprogramma delle assunzioni previste.

C/ P	PROFILO	2019	2020	2021
C2	ASSISTENTE AMMINISTRATIVO- CONTABILE	n. 1	n. 2	n. 1
D	ISTRUTTORE TECNICO	n. 6	n. 4	n. 8

Il costo del personale così assunto trova copertura sulle seguenti risorse:

- le risorse di cui al combinato disposto dell'articolo 1, comma 258, 4° periodo, della legge 30 dicembre 2018, n. 145 e dell'articolo 12, comma 8, del decreto legge n. 4/2019, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 26/2019 e il relativo piano di ripartizione alle Regioni (Tabella D);
- le risorse aggiuntive di cui all'articolo 12, comma 3 bis, del citato decreto legge n. 4/2019 e il relativo piano di ripartizione alle Regioni (Tabella E).

Complessivamente le risorse assegnate e a valere sul DM 74/2019 ammontano ad euro 902.435,45. L'eventuale spesa eccedente l'importo assegnato trova copertura su risorse regionali.

Le procedure concorsuali per la copertura delle risorse sono state espletate. Rispetto al cronoprogramma, le assunzioni previste nelle annualità 2019 e 2020 si sono concluse entro il mese di aprile 2020. Il personale previsto per il 2021 è entrato in servizio a partire dal mese di gennaio 2021. Si precisa che nella pianta organica attuale sono presenti due posizioni vacanti in seguito alle dimissioni di due operatori che verranno sostituiti non appena possibile.

Per quanto riguarda i profili professionali del personale attualmente in servizio, la tabella sottostante li riassume, divisi per categoria e CPI di riferimento:

CPI Aosta		
ufficio	numero unità	posizione
ufficio accoglienza	1	1 operatore amministrativo
uff. gestione dati e sistemi informativi	1	1 assistente amministrativo contabile
ufficio comunicazione	1	1 istruttori tecnici
ufficio imprese	2	2 istruttori tecnici
incontro domanda-offerta	2	1 istruttore tecnico 1 segretario
ufficio orientamento di base	74	3 istruttori tecnici 1 segretario
ufficio orientamento specialistico	3	3 istruttori tecnici
ufficio progettazione	1	1 istruttori tecnici
ufficio supporto giuridico	1	1 istruttore tecnico
ufficio supporto trasversale al CPI	5	4 istruttore tecnico 1 assistente amministrativo contabile
Totale operatori	21	

CPI Verrès		
ufficio	numero unità	posizione
ufficio accoglienza	1	1 centralinista
ufficio imprese	1	1 assistente amministrativo contabile
ufficio orientamento di base	1	1 assistente amministrativo contabile
Ufficio orientamento specialistico	1	1 istruttore tecnico
ufficio supporto trasversale al CPI	2	1 segretario 1 assistente amministrativo contabile
Totale operatori	6	

2.3 Le attività dei CPI

A seguito dell'avvio del programma GOL, a valere sul PNRR, l'organizzazione già in essere presso i CPI è stata mantenuta, anche con un temporaneo potenziamento delle risorse umane dedicate all'orientamento di base, al fine di garantire l'assessment del numero di utenti previsto. I servizi erogati sono, pertanto:

- Orientamento di base;
- Orientamento specialistico;
- Incontro domanda-offerta; sia per quanto concerne sia il flusso ordinario, sia il collocamento mirato

Vi è poi un servizio espressamente dedicato alle imprese del territorio. A livello di back-office, le funzioni garantite sono:

- sistemi informativi e gestione dati;
- comunicazione;
- coordinamento attività amministrative
- supporto giuridico e amministrativo

Relativamente ai beneficiari dei servizi dei Centri per l'Impiego regionali al 31/12/2024, i lavoratori iscritti ai CPI regionali sono 4.372: gli iscritti sono prevalentemente di sesso femminile. Le donne iscritte sono in totale 2.280, mentre gli uomini sono 2.092. Gli utenti dei CPI regionali hanno prevalentemente un'età compresa tra 16-29 anni pari al 16%, mentre gli iscritti nella fascia d'età 30-49 anni sono pari al 35%. In minima parte, invece, sono gli utenti con età superiore ai 50 anni, pari al 49%.

Si evidenzia che al 31 dicembre 2023 gli utenti pronti all'incrocio, con un curriculum vitae valido risultano essere 495.

Per quanto riguarda, invece, il servizio di scouting, matching e preselezione offerto alle imprese, i due CPI hanno ricevuto nel 2023 un totale di 755 richieste di personale, nelle diverse modalità previste: pubblicità palese tramite i canali dei Servizi per il lavoro (ragione sociale e generalità sono state rese pubbliche per la raccolta di autocandidature); pubblicità non palese (ragione sociale e generalità dell'impresa non sono state rese pubbliche e l'invio di autocandidature avveniva direttamente all'azienda richiedente); richieste di matching e preselezione da parte dei CPI. Relativamente a queste ultime, 163 sono state chiamate pubbliche (ordinario e collocamento mirato).

3 OBIETTIVI, LINEE DI INTERVENTO E QUADRO FINANZIARIO

3.1 Obiettivi generali

Obiettivo di questo aggiornamento del Piano è quello di consolidare i risultati ottenuti con la nuova organizzazione e l'articolazione dei servizi, in particolare capitalizzando l'esperienza in corso con il programma GOL, andando a potenziare le attività, il più possibile individualizzate o individualizzabili, a seconda dei bisogni degli utenti, per raggiungere il massimo della loro occupabilità.

3.2 Linee di intervento e quadro finanziario

Si presenta qui di seguito la tabella relativa alle linee di intervento previste e la relativa assegnazione delle risorse finanziarie.

Linea di intervento	Risorse programmate PNRR	Risorse programmate altri fondi	Note
Comunicazione coordinata sulle politiche attive del lavoro e sui servizi offerti	24.600,00	0,00	Max 1,5% del totale
Formazione degli operatori	96.839,81	4.160,19	Max 5% del totale assegnato
Osservatorio regionale del mercato del lavoro	30.000,00	0,00	Max consigliato del 2% del totale assegnato
Adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi dei CPI	992.219,90	72.274,91	
Sistemi informativi	0,00	577.725,49	
Spese generale per l'attuazione	NA	65.600,00	Max 4% del totale assegnato

4 LA DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI E DEI SERVIZI PROGRAMMATI

Si presenta, in questa sezione, la descrizione dettagliata degli interventi previsti per ogni linea di attività, coerentemente con quanto dichiarato nel modello di rendicontazione delle attività compilato per il target M5C1-6.

4.1 Comunicazione coordinata sulle politiche attive del lavoro e sui servizi offerti

In proposito, si ricorda quanto previsto dal Piano nazionale: “il diritto all'informazione appare prodromico al diritto all'accesso ai servizi stessi e quindi è opportuno che il rilancio dei CPI previsto da questo Piano sia accompagnato da una campagna di comunicazione coordinata. Il

Ministero del lavoro e delle politiche sociali si fa riserva di predisporre campagne e materiale informativo a livello nazionale che le Regioni potranno tipizzare territorialmente, eventualmente anche sviluppando una immagine coordinata delle sedi regionali. Le campagne di comunicazione potranno essere sviluppate anche mediante i social network al fine della massima diffusione delle conoscenze”.

4.1.1 Quadro di contesto

La comunicazione in tema di politiche attive è diventata nodo cruciale per informare la collettività. Molto spesso i cittadini, infatti, se non conoscono le iniziative a loro rivolte, ritengono che non vi siano opportunità. Proprio per questo, la comunicazione diventa un servizio rilevante che viene reso al cittadino, per renderlo consapevole e per garantirgli pari opportunità di accesso alle iniziative presenti sul territorio.

In aggiunta, la comunicazione, oggi più che mai, passa anche attraverso i canali digitali: per questo motivo, l'Amministrazione regionale ha potenziato sia il sito web regionale, sia l'uso dei canali social, anche sviluppando un'applicazione, denominata #VDAIavora, scaricabile dai principali store, dove i cittadini possono consultare opportunità lavorative e formative e rimanere aggiornati su progetti e finanziamenti. Questi strumenti, implementati nell'ultimo triennio, hanno determinato una maggiore vicinanza con cittadini e imprese, che li utilizzano in modo informale per dialogare direttamente con i Centri per l'Impiego, esprimendo diverse tipologie di bisogni (orientativi, formativi, informativi ecc.).

Si ritiene di consolidare la comunicazione, attraverso il costante presidio dei canali social e l'utilizzo dell'APP VDAIavora.

4.1.2 Azioni avviate

Nel Piano di Potenziamento 2019/2021, è stato previsto l'utilizzo di diversi canali comunicativi, con l'obiettivo di raggiungere tutti i target di riferimento dei servizi dei Centri per l'Impiego, al fine di avvicinare la popolazione ai Centri per l'Impiego e alle politiche attive del lavoro, instaurando così un dialogo bidirezionale tra Amministrazione e cittadini, facilitando l'accesso ai servizi e alle misure. In quest'ottica, a partire dal 2020 sono attivi:

- una pagina Facebook, dotata di chatbot per dare risposte celeri agli utenti;
- un gruppo Facebook, che stimola l'interazione e facilita la ricerca attiva del lavoro;
- un profilo Instagram;
- la pagina tematica del sito

È stato revisionato il sito web istituzionale <https://lavoro.regione.vda.it>, nonché i relativi contenuti, con l'obiettivo di facilitare il reperimento delle informazioni e dei contenuti, attraverso un sito web user friendly e mobile responsive.

Sono state implementate, nonché costantemente aggiornate, le principali piattaforme di social network (Instagram e Facebook: almeno un post ogni due giorni / LinkedIn e Twitter: almeno un contenuto al mese), attraverso le quali l'Amministrazione e i Centri per l'Impiego regionali forniscono informazioni e interagiscono con gli utenti destinatari delle politiche attive del lavoro. Sulle piattaforme Instagram e Facebook, sono pubblicate tutte le offerte di lavoro del settore privato pervenute ai Centri per l'Impiego, così come alcune opportunità lavorative offerte dalla rete

EURES (opportunamente selezionate dal Consulente Eures della Regione Valle d'Aosta), nonché corsi di formazione cofinanziati e diretti alle persone in cerca di un'occupazione (inoccupati e disoccupati).

Facebook: <https://www.facebook.com/dipartimentolavororegionevda>

Instagram: <https://www.instagram.com/diplavorovda/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/dipartimento-lavoro-e-formazione-vda/>

Twitter: <https://twitter.com/diplavorovda>

A partire dal 2021, è stato attivato lo Sportello digitale, situato all'interno del Centro per l'Impiego del capoluogo di regione, dedicato ad aiutare gli utenti nel processo di digitalizzazione (tra cui SPID, iscrizione a portali di ricerca del lavoro, supporto iscrizione online alle chiamate pubbliche, curriculum vitae ecc.).

È stato implementato un portale che consentisse ai cittadini la presentazione delle adesioni alle Chiamate Pubbliche online. Al fine di avvicinare i servizi al cittadino e per fornire un supporto nella transizione, sono stati costruiti dei video tutorial, caricati su Youtube (<https://www.youtube.com/@lavoriamoci4533>), che hanno guidato l'utente passo passo nella compilazione della domanda.

È stata sviluppata un'applicazione per smartphone, denominata #VDAIavora, che comunica in tempo reale tutte le offerte di lavoro del settore privato pervenute ai Centri per l'Impiego, i concorsi del settore pubblico e le Chiamate pubbliche, nonché le notizie relative a nuove opportunità lavorative e/o formative offerte dai Centri per l'Impiego.

Sono state ideate e gestite diverse campagne di comunicazione per veicolare le opportunità di formazione nonché lavorative messe in campo dai Centri per l'Impiego e dal Dipartimento Politiche del lavoro e della formazione (si elencano alcune iniziative: Voucher per la formazione professionale, Borse di studio per la frequenza di ITS e IFTS e percorsi IeFP). Le diverse campagne di comunicazione hanno visto l'utilizzo di diversi strumenti, differenziati a seconda del target: affissioni nel capoluogo di provincia e principali comuni della Regione, utilizzo di spazi pubblicitari sulle testate giornalistiche locali, spot radio e interviste RAI sul TG regionale, sponsorizzazioni sui canali social di cui sopra, volantini, manifesti, eventi ecc.

È stata avviata una campagna di promozione delle opportunità di lavoro nel settore turistico-ricettivo per la stagione estiva diretta ai lavoratori sia residenti nel territorio di competenza sia diretta alle Regioni di prossimità, per attirare nuovi lavoratori stagionali nelle professioni turistiche.

4.1.3 Quadro delle attività

Si presenta qui di seguito la tabella con il dettaglio delle attività, in coerenza con quanto descritto nei paragrafi precedenti, che evidenzia quali erano già previste dalla versione del Piano ex DM 59/2020 e quali previste dal presente aggiornamento, distinguendo la fonte di finanziamento delle stesse e i centri per l'impiego coinvolti.

Comunicazione Risorse programmate 24.600,00 (Piano di potenziamento: 24.600,00 Aggiornamento Piano: 0,00)						
Attività	versione piano di riferimento	Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: 0,00	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: 24.600	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: 0,00	
dedicare due risorse alla comunicazione umane assunte con risorse non PNRR ma con fondi nazionali destinati al potenziamento CPI ¹	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	presidio e cura dei canali social - il personale è assegnato alla sede di Aosta ma le attività sono trasversali per tutti i cittadini del territorio				Aosta, Verrès - intervento trasversale
potenziamento nell'uso dei canali social	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	supporto nell'ambito della comunicazione web dei CPI		24.600,00		Aosta, Verrès - intervento trasversale

¹ A seguito di dimissioni volontarie di una unità ora vi è rimasta una sola risorsa

4.2 Formazione degli operatori

4.2.1 Quadro di contesto

In considerazione del ruolo centrale della formazione nei processi di miglioramento organizzativo e di offerta di nuovi servizi, il programma della formazione delineato nel Piano di potenziamento 2019/2021 è stato seguito e monitorato, anche nella definizione specifica degli obiettivi di dettaglio delle singole iniziative, con la finalità di avvicinare il più possibile l'offerta al bisogno formativo.

Nella realizzazione delle attività si è mirato a concretizzare gli obiettivi più generali definiti nel Piano andando a dettagliare contenuti, competenze e metodologie che fossero il più adatti possibile alle caratteristiche degli operatori, comunque molto variegate.

La vera sfida, che non necessariamente si è tramutata in criticità, è stata rappresentata proprio dall'affrontare la molteplicità delle caratteristiche degli operatori che si sono dimostrati diversi per anzianità lavorativa, caratteristiche personali, motivazione, vision dell'organizzazione, e cercare di rendere questa differenza la base da cui partire per migliorare l'organizzazione e il servizio offerto al pubblico.

Per questo motivo, in ogni iniziativa formativa proposta, si è partiti dall'esperienza, da ciò che gli operatori impegnati nelle diverse aree vivono e dalle loro concrete necessità.

Per alcune attività è stato più semplice, ma si ritiene che uno dei risultati ottenuti dalla formazione sia stato proprio quello di apprendere a lavorare nella diversità, per una finalità comune.

Anche per questo motivo sono state proposte attività formative “ad hoc” per determinati gruppi di operatori, in modo da centrare il più possibile il bisogno e da definire nel dettaglio il risultato atteso, aumentando le chances di successo.

Poiché la modalità di proporre non “tutto a tutti” in modo standardizzato e impersonale, ma “qualcosa di utile e funzionale a ciascuno” definendo e perseguendo obiettivi formativi dettagliati e afferenti alle proprie aree di lavoro ha funzionato e prodotto soddisfazione e aumento della competenza, si è deciso di procedere con tale metodologia anche per le iniziative future.

4.2.2 Azioni avviate

Alla luce delle attività pianificate per favorire la realizzazione della nuova organizzazione fornendo strumenti operativi e leve motivazionali, si è proceduto, a seguito di una accurata ricognizione del fabbisogno formativo sono state individuate le seguenti tre linee di intervento:

1. formazione per le competenze tecnico-specialistiche;
2. formazione sui processi trasversali;
3. formazione per le soft skills,

Per quanto attiene alla linea 1. sono state realizzate le seguenti attività:

- Percorso formativo dedicato alla consulenza di orientamento;
- Corso di aggiornamento di diritto del lavoro, relazioni industriali e politiche del lavoro – I parte;
- Percorso A - Competenza “accompagnamento e supporto alla individuazione e messa in trasparenza delle competenze”;
- Percorso B - Competenza “Pianificazione e realizzazione delle attività valutative”

Per quanto attiene alla linea 2. sono state realizzate e/o avviate le seguenti attività:

- Formazione per le competenze trasversali (realizzata);
- Team building

Per quanto attiene alla linea 3. sono state realizzate e/o avviate le seguenti attività:

- Corso di aggiornamento e approfondimento di diritto del lavoro, relazioni industriali e politiche del lavoro – II parte (realizzato);
- Percorso formativo per gli operatori dei CPI- Incontro domanda/offerta

Rispetto alle attività già programmate nel Piano di potenziamento 2019-2021, sono stati avviati i seguenti percorsi:

- soft skills, e afferenti alle attività di cui al punto 2., da realizzarsi con risorse interne e senza oneri aggiuntivi a carico del bilancio, in particolare per affrontare l’utenza fragile
- formazione trasversale strumenti e dispositivi informatici e afferenti alle attività di cui al punto 3, anche con affondi sull’intelligenza artificiale

4.2.3 Programmazione nuove attività

Si prevede tra le nuove attività un percorso formativo mirato all’approfondimento delle conoscenze in materia di contratti di lavoro, tipologie di assunzione e di cessazione dei rapporti di lavoro, nonché un intervento di potenziamento delle soft skills degli operatori a contatto con l’utenza.

4.2.4 Quadro delle attività

Si presenta qui di seguito la tabella con il dettaglio delle attività, in coerenza con quanto descritto nei paragrafi precedenti, che evidenzia quali erano già previste dalla versione del Piano ex DM 59/2020 e quali previste dal presente aggiornamento, distinguendo la fonte di finanziamento delle stesse e i centri per l’impiego coinvolti.

Formazione Risorse programmate 101.000,00 (Piano di potenziamento: 82.000,00 Aggiornamento Piano: 19.000,00)						
Attività	Versione Piano di riferimento	Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: 4.160,19	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: 77.839,81	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: 19.000,00	
Formazione tecnico/specialistiche	Prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Bilancio di Competenze, Della Certificazione delle Competenze e Della consulenza di orientamento		3.904,00		Aosta, Verrès
	Prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Implementazione Delle conoscenze giuridiche di Base in tema di lavoro		4.725,00		Aosta, Verrès
	Prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Certificazione delle Competenze		5.075,20		Aosta, Verrès
Formazione per le soft skills	Prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Sviluppo di Competenze Individuali e di attitudini al Lavoro di gruppo, in una logica di empowerment complessiva		36.000,90		Aosta, Verrès

	Prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Implementazione delle conoscenze della lingua inglese a favore degli operatori dei Centri per l'Impiego			16.000,00	Aosta, Verrès
Formazione sui processi trasversali	Prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Formazione processi matching Domanda/offerta		1.900		Aosta, Verrès
	Prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Formazione trasversale Strumenti e dispositivi informatici	2.696,19	2.128,81		Aosta, Verrès
	Prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Team Building	1.464,00	20.984,00		Aosta, Verrès -
	Prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Formazione sui contratti di lavoro a favore degli operatori dei Centri per l'impiego		6.121,90		Aosta, Verrès

Si ritiene di utilizzare la quota residua presente sulla linea di attività legata alla formazione, integrata con parte degli oneri di funzionamento, per realizzare una formazione specifica sulla capacity building.

4.3 Osservatorio regionale del mercato del lavoro

4.3.1 Quadro di contesto

Come già evidenziato nel piano di potenziamento redatto nel 2021, la Regione dispone di una struttura organizzativa denominata “Osservatorio economico e sociale” deputata anche all’analisi del mercato del lavoro del territorio. All’interno dell’organizzazione dei Centri per l’Impiego è stato costituito un ufficio che ha il compito di elaborare ed analizzare i dati presenti negli applicativi in uso, al fine di costruire politiche attive mirate al soddisfacimento delle esigenze del mercato e dell’utenza iscritta.

4.3.2 Azioni avviate

Con il potenziamento dei Centri per l’Impiego si è provveduto a consolidare l’ufficio statistico del Dipartimento politiche del lavoro, al quale riferiscono i Centri per l’Impiego, attraverso l’assegnazione di due risorse preposte alle attività di elaborazione ed analisi dei dati, di cui una presente precedentemente all’approvazione del Piano regionale e appartenente al Dipartimento politiche del lavoro e della formazione.

Tra le azioni svolte sono state create nuove reportistiche che analizzano aspetti specifici (esempio: analisi avviamenti, analisi iscrizioni ai Centri per l’Impiego ecc.) messe a disposizione e consultabili dai Centri per l’Impiego. E’ stata redatta una analisi puntuale del fenomeno dei N.E.E.T. E’ stata realizzata l’attività prevista nel precedente piano potenziamento relativa allo studio analitico dei dati relativi al mercato del lavoro nel settore turistico.

4.3.4 Quadro delle attività

Si presenta qui di seguito la tabella con il dettaglio delle attività, in coerenza con quanto descritto nei paragrafi precedenti, che evidenzia quali erano già previste dalla versione del Piano ex DM 59/2020 e quali previste dal presente aggiornamento, distinguendo la fonte di finanziamento delle stesse e i centri per l’impiego coinvolti.

Osservatorio Risorse programmate 30.000,00 (Piano di potenziamento: 30.000,00 Aggiornamento Piano: 0,00)						
Attività	Versione piano di riferimento	Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: 0	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: 30.000,00	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: 0	

Supporto Metodologico nell'analisi dei dati	Prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Analisi più approfondita del contesto di riferimento che, partendo dall'esame dei dati disponibili - con particolare riferimento alla percezione del Reddito di cittadinanza - consenta di enucleare gli indicatori essenziali, atti a meglio definire le politiche e le azioni da destinare a tale categoria e a porre le basi per l'istituzione di un osservatorio regionale del mercato del lavoro		16.104,00		Aosta, Verrès - intervento trasversale
	Prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Indagine finalizzata all'aumento dell'attrattività del Mercato del lavoro regionale nel settore turistico ricettivo		13.662,78		Aosta, Verrès - intervento trasversale

4.4 Adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi dei CPI

4.4.1 Quadro di contesto

Il Piano di potenziamento precedentemente approvato evidenziava la necessità di ristrutturare le sedi dei CPI, in particolare la sede di Aosta, al fine di trasformarle in spazi pubblici urbani, inclusivi e accessibili mediante lavori di ristrutturazione interna. In quest'ottica riveste particolare importanza anche l'infrastruttura necessaria per fornire il servizio di wi-fi all'utenza. Gli interventi già previsti puntano a favorire la rapida identificazione dei diversi servizi da parte degli utenti. L'obiettivo è quello di rendere coerenti gli spazi con la Mission dei CPI.

Le sedi deputate a centro per l'impiego sono due, ubicate, rispettivamente, nel capoluogo, Aosta, e nel comune di Verrès.

4.4.2 Azioni avviate

Relativamente alla sede di Aosta, è stato affidato il servizio professionale relativo al progetto di fattibilità tecnico-economica, definitivo, esecutivo e al coordinamento della sicurezza in fase di progettazione e di esecuzione, nonché alla direzione lavori dell'intervento inerente i lavori manutenzione straordinaria relativa ai locali per il centro per l'impiego di Aosta. Il servizio si è concluso con la consegna, da parte dei professionisti incaricati, della documentazione. La gara è stata aggiudicata nel mese di novembre. I lavori si sono avviati il 7 gennaio 2025, con termine previsto a dicembre 2025.

4.4.3 Programmazione nuove attività

Anche a seguito di una analisi approfondita sul fenomeno dei NE.E.T nella regione, è emersa l'esigenza di disporre, in particolare nel territorio della bassa Valle, di un luogo dedicato ai giovani, in cui svolgere attività sia di orientamento, sia di counseling e di accompagnamento alla ricerca attiva di lavoro.

La gara è stata aggiudicata a febbraio 2025. Il termine dei lavori è previsto a ottobre 2025.

4.4.4 Quadro delle attività

Si presenta qui di seguito la tabella con il dettaglio delle attività, in coerenza con quanto descritto nei paragrafi precedenti, che evidenzia quali erano già previste dalla versione del Piano ex DM

59/2020 e quali previste dal presente aggiornamento, distinguendo la fonte di finanziamento delle stesse e i centri per l'impiego coinvolti. Si precisa che, rispetto al piano approvato con deliberazione della Giunta regionale 2020/955 si è deciso di modificare in diminuzione le risorse stanziare per la fornitura di arredi e la fornitura di apparecchiature hardware e telecomunicazioni per l'importo complessivo di euro 77.725,49 in quanto si ritiene prioritario

Finanziare le nuove attività presentate nella sezione sistemi informativi e formazione degli operatori.

Adeguamento strumentale e infrastrutturale Risorse programmate 1.064.494,81 (Piano di potenziamento: 702.274,91 Aggiornamento Piano: 362.219,90)						
Attività	Versione piano di riferimento	Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: 72.274,91	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: 630.000,00	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: 362.219,90	
Interventi infrastrutturali	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Ristrutturazione della sede del CPI di Aosta sito in piazza della Repubblica		630.000,00		Aosta
	nuova attività prevista da Piano ex DD n. 118 del 6 luglio 2023	creazione di un centro di orientamento per i giovani			362.219,90	Verrès
Ammodernamento degli uffici	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Realizzazione "Project work" per abbellire la sede dei laboratori sita in via Colonnello Alessi		5.455,99		Aosta

	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Fornitura pannelli lavagna e pennarelli		1.159,00		Aosta
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	fornitura arredi e ammodernamento locali Aosta e Verrès	30.000,00			Aosta e Verrès
Ammodernamento degli apparati informatici e di telecomunicazione	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Fornitura apparati hardware vari - 1° fase		15.659,92		Aosta, Verrès
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Fornitura apparati hardware vari Aosta e Verrès - 2° fase vecchio piano	20.000,00			Aosta, Verrès

4.5 Sistemi informativi

4.5.1 Quadro di contesto

Il Decreto legislativo 23 dicembre 1997 n. 469 ha istituito il SIL (Sistema informativo lavoro), definendo il sistema come “RETE DI SERVIZI AL LAVORO”, costituito dall'insieme delle strutture organizzative, delle risorse hardware, software e di rete disponibili presso lo Stato, le Regioni, le Province e gli Enti locali per la rilevazione, l'elaborazione e la diffusione dei dati in materia di collocamento e di politiche attive del lavoro, ai fini di monitoraggio e di supporto decisionale per gli interventi centrali e locali di governo del mercato del lavoro. In conformità poi a quanto stabilito a livello nazionale, la Regione autonoma Valle d'Aosta, nel 2009, ha collegato in rete tutti i punti del sistema regionale dei Servizi per l'impiego ed ha introdotto il nuovo SIL VDA (Sistema Informativo Lavoro Valle d'Aosta), costituito da risorse di hardware, software e di rete relative alle funzioni ed ai compiti in materia di collocamento e politiche del lavoro. Tale sistema è diventato nel corso di questi anni lo strumento fondamentale dei Centri per l'impiego. Il SIL VDA, il Portale Lavoro per Te e il SA.RE. Comunicazioni Obbligatorie, sono il frutto di una scelta dell'Amministrazione regionale che ha partecipato al “Progetto di riuso”, e sono basati sul riutilizzo dei sistemi informativi della Regione Emilia-Romagna.

Tali applicativi negli anni hanno subito diversi aggiornamenti in linea con le indicazioni nazionali in materia di servizi per l'impiego prevedendo, inoltre, lo sviluppo di nuove funzionalità.

A partire dal 28 Febbraio 2021, come previsto dal Decreto Legge “Semplificazione e innovazione digitale”, l’Amministrazione Regionale ha integrato nei propri sistemi informativi SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), CIE (Carta d’Identità Elettronica) e CNS (Carta Nazionale dei Servizi) che, a far data dal 01 Ottobre 2021, sono diventati gli unici sistemi di identificazione per l’accesso ai servizi digitali regionali da parte dei cittadini.

Per quanto riguarda l’interoperabilità con il nodo nazionale lo scambio dei dati (ad esempio: Comunicazioni Obbligatorie, SAP, DID) viene garantito da un flusso costante attraverso la Porta di Dominio Regionale.

Rispetto all’attivazione della PDND sono al momento in corso le attività di analisi con AGID e, a seguito della definizione dei requisiti richiesti, verranno avviati i necessari sviluppi.

Si rileva infine che, a partire dal 2020, è in uso un nuovo applicativo denominato SOL (Servizi Online Lavoro) tramite il quale, oltre ad una funzionalità informatizzata per permettere al cittadino l’adesione alle chiamate pubbliche, è stata sviluppata una nuova funzionalità per la gestione completamente informatizzata dei voucher di formazione professionale erogati dalla Regione. Si prevede in futuro di proseguire con lo sviluppo di nuove funzionalità volte al miglioramento del rapporto tra cittadini e Centri per l’impiego.

Per quanto riguarda i singoli servizi si evidenzia quanto segue:

1. **Comunicazioni Obbligatorie** (modelli UNILAV, UNISOM, UNIURG, VARDATORI):

- **Modulo del portale Lavoro per Te denominato SARE.** (Semplificazione Amministrativa in Rete) inserito nel profilo “Aziende”, all’interno del quale è possibile inviare le comunicazioni obbligatorie di assunzione, cessazione, trasformazione e proroga al Centro per l’Impiego competente telematicamente. Le CO così acquisite sono inoltrate anche al Ministero del Lavoro dove vengono registrate nella Banca dati nazionale.
- **Modalità di accesso:** i referenti delle aziende accedono con *con identità digitale* (SPID, CIE, CNS) mediante una procedura definita di accreditamento.
- **Interoperabilità:** l’attività è continua, ogni comunicazione viene elaborata immediatamente ed inviata al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per il tramite del Nodo di coordinamento regionale.

2. **Prospetto Informativo Disabili** (modello UNIPI - attuazione della riserva L. 68/99):

- **Modulo del portale Lavoro per Te denominato SARE. Prospetti informativi L.68.** Il modulo S.A.RE. (Semplificazione Amministrativa in Rete) dedicato ai Prospetti Informativi (L.68/99) gestisce le comunicazioni che le aziende sono obbligate ad effettuare in relazione all’invio dei Prospetti Informativi ex legge 68/99.
- **Modalità di accesso:** accesso con identità digitale (SPID, CIE, CNS).

- **Interoperabilità:** l'attività è continua, ogni comunicazione viene elaborata immediatamente ed inviata al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per il tramite del Nodo di coordinamento regionale.

3. **SAP** (D. Lgs. 150/2015):

- **Funzionalità integrata all'interno del SILVDA**, che contiene: 1) dati personali del lavoratore, 2) dati amministrativi (DID e stato occupazionale), 4) esperienze di lavoro (archivio comunicazioni obbligatorie del lavoratore), 5) Informazioni curriculari utili all'incontro Domanda/Offerta (elementi per la ricerca del lavoro), 6) Interventi di Politiche attive (politiche attive proposte e svolte).
- **Modalità di accesso:** gli operatori dei CPI accedono con credenziali personali e richiedono/inviando ad ANPAL la SAP ogniqualvolta vi sia un cambiamento significativo per il lavoratore (inserimento di una nuova politica attiva, cambiamento dello stato occupazionale ecc.).
L'invio della SAP oltre che manualmente dall'operatore CPI avviene anche attraverso un batch notturno a seguito di rilevazioni di modifiche apportate.
- **Interoperabilità:** il flusso delle SAP e delle DID sono continui, ogni comunicazione/notifica viene trattata immediatamente ed inviata all'ANPAL per il tramite del Nodo di coordinamento regionale.

4. **DID** (d. lgs. 150/2015, art. 19):

- **Modulo presente sia nel SILVDA che nel portale Lavoro per Te** e contiene: 1) dati anagrafici del lavoratore, 2) la data di presentazione, 3) la profilatura quantitativa del lavoratore. La data di presentazione inserita corrisponde alla data di iscrizione. L'inserimento della DID viene inviata ad ANPAL per il tramite dell'aggiornamento della SAP (vd. sopra).
- **Modalità di accesso:** a livello regionale sono due:
 1. **SIL:** gli operatori dei CPI accedono con credenziali personali e, su richiesta del lavoratore, rilasciano la DID, intermediata, procedono alla profilazione quantitativa, convalidano la DID e inviano ad ANPAL la SAP aggiornata, con il cambiamento dello stato occupazionale del lavoratore.
 2. **Portale Lavoro per Te:** i lavoratori possono autonomamente rilasciare la DID e auto-profilarsi, compilando le domande della profilazione quantitativa. L'accesso alla piattaforma avviene tramite autenticazione forte (SPID/CIE/CNS).
- **Interoperabilità:** anche per le DID il flusso è continuo e ogni notifica viene trattata immediatamente ed inviata ad ANPAL per il tramite del Nodo di coordinamento regionale.

5. **Gestione Incontro domanda e offerta di lavoro:**

- **Modulo presente in SILVDA, nel portale Lavoro per Te e WelcomePage.** All'interno del SILVDA, gli operatori che si occupano di IDO procedono a verificare

le esperienze lavorative e formative dei lavoratori presi in carico e a definirne la validità del curriculum. A seguito della ricezione di un'offerta di lavoro da intermediare gli operatori CPI procedono all'inserimento nell'apposito modulo del SILVDA della richiesta di personale pervenuta provvedendo alla creazione automatica di elenchi di candidati con le caratteristiche richieste.

Per quanto riguarda il portale Lavoro per Te, i lavoratori, autonomamente, inseriscono/aggiornano il proprio curriculum vitae e la lettera di presentazione, con la possibilità di inviare autocandidature alle vacancy presenti sul portale. Parallelamente le aziende, all'interno del portale Lavoro per Te, possono completare il loro profilo azienda (vetrina), pubblicare autonomamente ricerche di personale mediante la compilazione di un modulo per l'invio delle offerte di lavoro e raccogliere le candidature. Un modulo integrato al portale lavoro per te è la WelcomePage ovvero una vetrina dove il cittadino, senza login, può consultare e candidarsi alle offerte di lavoro pubblicate sul portale dai CPI e dalle aziende.

- **Modalità di accesso:** SILVDA: gli operatori dei CPI, i cittadini e le aziende accedono tramite autenticazione forte (SPID/CIE/CNS).
- **Interoperabilità:** il flusso SAP è continuo e le informazioni sono riportate nella sezione 5 "Informazioni curricolari utili all'incontro Domanda/Offerta (elementi per la ricerca del lavoro)". Ogni notifica viene trattata immediatamente e inviata ad ANPAL per il tramite del Nodo di coordinamento regionale.

6. Gestione Tirocini:

Modulo all'interno del portale Lavoro per Te coinvolge tre differenti soggetti: soggetto promotore, soggetto ospitante e tirocinante. Il soggetto promotore, utilizzando un profilo apposito, redige la convenzione di tirocinio e il progetto formativo mentre il soggetto ospitante, ovvero l'azienda, e il tirocinante, privato cittadino, entrano con il loro profilo all'interno del portale per firmare convenzione e progetto formativo di tirocinio. Successivamente, il soggetto ospitante, effettua la comunicazione obbligatoria. I Centri per l'Impiego, all'interno del SILVDA, provvedono all'inserimento dell'azione di tirocinio nel Programma di Politica attiva "Misure per la ricerca attiva del lavoro/iniziativa di inserimento lavorativo" ed inviano ad ANPAL la SAP aggiornata.

- **Modalità di accesso:**
 - Soggetto promotore, soggetto ospitante, cittadino/tirocinante e operatore del CPI accedono tramite identità digitale (SPID, CIE, CNS).
- **Interoperabilità:** le CO di avvio del tirocinio e le SAP vengono trattate immediatamente e inviate al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e ANPAL per il tramite del Nodo di coordinamento regionale.

7. Formazione professionale:

- **SILVDA:** nella scheda di ogni singolo utente è possibile l'inserimento della formazione professionale del lavoratore (scheda 4.2 "Formazione professionale") così come è possibile tracciare nel Programma di politica attiva l'attività di "Formazione". La gestione dei progetti di formazione finanziati FSE avviene sull'applicativo regionale SISPREG2014.
- **Modalità di accesso:** gli operatori dei CPI accedono al SILVDA con credenziali personali. L'accesso a SISPREG2014 avviene per gli operatori dell'Amministrazione regionale mediante username e password mentre per gli organismi accreditati accedono mediante SPID, CIE o CNS.
- **Interoperabilità:** tutte le azioni e le informazioni relative alla formazione professionale in SILVDA sono inviate ad ANPAL per il tramite del Nodo di coordinamento regionale. Per quanto riguarda SISPREG2014, non è presente un'interoperabilità con il SILVDA.

Le criticità rilevate rispetto agli applicativi in uso presso i CPI per l'erogazione dei servizi al momento sono riconducibili a:

- Interoperabilità tra i vari applicativi regionali e il SILVDA: attualmente non tutti gli applicativi contenenti informazioni relative alle politiche concordate tra gli utenti e i CPI comunicano automaticamente con il SILVDA.
- Presenza di applicativi non interoperabili fra loro, che gestiscono corsi di formazione professionale
- Rapporti tra cittadini e Centri per l'Impiego: nell'ottica di rendere più agevoli i rapporti tra cittadini e Centri per l'Impiego, si rende necessaria, ove possibile, la digitalizzazione dei servizi offerti potenziando e sviluppando nuove funzionalità sui sistemi regionali.

4.5.2 Azioni avviate

Il mutevole quadro normativo che da alcuni anni connota l'ambito dei servizi per il lavoro e delle politiche attive determina, per il sistema pubblico regionale, la necessità di adeguare i modelli organizzativi di erogazione dei servizi, i contenuti degli stessi e, parallelamente, i sistemi informativi utilizzati per la loro gestione. Pertanto gli obiettivi che si pone l'Amministrazione regionale nel piano potenziamento 2019/21 sono:

- omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi;
- digitalizzazione delle funzioni di sportello dei CPI;
- interoperabilità degli applicativi in dotazione; • erogazione di servizi di politica attiva a distanza.

Gli interventi previsti sui sistemi informativi regionali sono stati attuati in coerenza con gli standard nazionali sia per l'attuazione del Programma GOL, sia per l'attuazione del nuovo beneficio denominato SFL e ADI.

4.5.3 Programmazione nuove attività

Le ulteriori attività e i relativi obiettivi identificati dall'Amministrazione regionale da sviluppare si riassumono in:

- manutenzione evolutiva dei sistemi al fine di rispondere alle nuove esigenze dei processi in atto. In particolare si sta provvedendo a programmare l'introduzione di nuove funzionalità che permettano di adempiere alle nuove politiche del lavoro a livello nazionale;
- personalizzazioni di componenti nei sistemi attraverso lo sviluppo di funzionalità necessarie per la gestione di nuove politiche regionali, potenziamento dell'interoperabilità tra gli applicativi in uso e semplificazione, attraverso la digitalizzazione, del rapporto tra cittadini e Centri per l'Impiego;
- manutenzione adeguativa dei sistemi atta a svolgere le attività necessarie ad assicurare la costante aderenza delle procedure e dei programmi all'evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema informativo ed al cambiamento dei requisiti (organizzativi, normativi, d'ambiente).

In particolare, si rende necessario sviluppare o adeguare funzionalità già presenti, o prevederne di nuove, in relazione sia al proseguimento del programma GOL, sia alle attività ordinarie dei centri per l'impiego.

Segnatamente:

- per gli Applicativi in riuso (ATTIVITA' GOL):
 - revisione e implementazione della funzionalità SAP ed evoluzione dei servizi di cooperazione applicativa;
 - evoluzione, revisione e implementazione dei Programmi e Azioni in SILVDA.
- per gli Applicativi in riuso (ATTIVITA' ORDINARIE CPI):
 - sviluppo di nuove funzionalità al fine di agevolare gli utenti nei rapporti con i Centri per l'impiego;
 - sviluppo di nuovi servizi di interoperabilità e cooperazione applicativa nei confronti del nodo centrale e web service per interoperabilità tra applicativi regionali
- per gli Applicativi in riuso (Beneficio SFL/ADI):
 - sviluppo interoperabilità col Ministero per la ricezione in SILVDA delle domande SFL/ADI presenti nell'applicativo SIISL;
 - adeguamento azioni di politica attiva presenti in SIL;
 - adeguamento flusso notifiche condizionalità.

4.5.4 Quadro delle attività

Si presenta qui di seguito la tabella con il dettaglio delle attività, in coerenza con quanto descritto nei paragrafi precedenti, che evidenzia quali erano già previste dalla versione del Piano ex DM 59/2020 e quali previste dal presente aggiornamento, distinguendo la fonte di finanziamento delle stesse e i centri per l'impiego coinvolti.

Sistemi informativi Risorse programmate 577.725,49 (Piano di potenziamento: 577.725,49 Aggiornamento Piano: 0,00)						
Attività	versione piano di riferimento	Dettaglio attività	Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: 577.725,49	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: 0,00	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: 0,00	CPI coinvolti
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2019+C5:C109 e DM 59/2020	progettazione ed erogazione di un servizio di contact center finalizzato all'attività di "data cleaning" della banca dati degli iscritti al collocamento mirato presente nell'applicativo SILVDA in uso nei Centri per l'Impiego	2.008,62			Aosta, Verrès - intervento trasversale
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	analisi, valutazione e supporto funzionali alle possibili evoluzioni e miglioramento dei sistemi già esistenti e/o di nuovo sviluppo in uso ai CPI - annualità 2021	23.811,96			Aosta, Verrès - intervento trasversale
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	valutazione congiunta delle proposte di personalizzazione, relativi impatti e loro interoperabilità - annualità 2021				Aosta, Verrès - intervento trasversale
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	implementazione nuovi procedimenti da gestire - annualità 2021				Aosta, Verrès - intervento trasversale
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	partecipazione ai tavoli di lavoro nell'arco temporale di durata dell'affido - annualità 2021				Aosta, Verrès - intervento trasversale

omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	partecipazione a tavoli interregionali e nazionali su indicazione del Dipartimento politiche del lavoro e della formazione con rilascio, allo stesso, di resoconti, valutazioni sulle attività oggetto degli incontri e sulle eventuali criticità riscontrate, ove non già esplicitato da altri verbali - annualità 2022/2023	121.398,54			Aosta, Verrès - intervento trasversale
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	verifiche su attività di back office con il personale di Engineering Ingegneria Informatica s.p.a				Aosta, Verrès - intervento trasversale
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	supporto all'analisi e alla valutazione di eventuali implementazioni/evoluzioni/modifiche ai sistemi in uso presso il Dipartimento politiche del lavoro e della formazione e dei relativi impatti				Aosta, Verrès - intervento trasversale
digitalizzazione delle funzioni di sportello CPI	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	supporto all'analisi e sviluppo per l'informatizzazione delle procedure contenute nel Piano triennale degli interventi di politica del lavoro 2021/2023				Aosta, Verrès - intervento trasversale
digitalizzazione delle funzioni di sportello CPI	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	supporto all'analisi per la revisione delle sezioni di reportistica DWH/SAS				Aosta, Verrès - intervento trasversale
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	nuova profilatura accesso "Lavoro per te"	56.000,00			Aosta, Verrès - intervento trasversale
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	procedura automatizzata interoperabilità con sistema SIL				Aosta, Verrès - intervento trasversale
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	integrazione con il sistema protocollo				Aosta, Verrès - intervento trasversale

	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	motore di matching fase 2				Aosta, Verrès - intervento trasversale
digitalizzazione delle funzioni di sportello CPI	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	evoluzione modulo collocamento mirato				Aosta, Verrès - intervento trasversale
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	revisione delle logiche di profiling 150				Aosta, Verrès - intervento trasversale
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	revisione e aggiornamento Agenda SIL e Agenda Portale LXT				Aosta, Verrès - intervento trasversale
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Creazione di una reportistica sul DWH/SAS relativamente a: - giovani NEET (Not in Education, Employment or Training) e ai dati ISTAT, per monitorare la situazione del mercato regionale del lavoro; - percettori del Reddito di Cittadinanza; - erogazione di politiche attive più efficaci	5.033,60			Aosta, Verrès - intervento trasversale
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	completamento migrazione tecnologica a EAP 7.2				Aosta, Verrès - intervento trasversale
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	revisione dei sistemi di autenticazione e profilatura e gestione documentale	258.200,00			Aosta, Verrès - intervento trasversale
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	implementazione e integrazione del motore di matching semantico all'interno del Portale "Lavoro per Te" e relativi adeguamenti strutturali e funzionali per l'evoluzione del modulo di incontro domanda/offerta				Aosta, Verrès - intervento trasversale

erogazione di servizi di politica attiva a distanza	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	sviluppo e adeguamento dei sistemi informativi per l'accesso degli utenti a politiche attive				Aosta, Verrès - intervento trasversale
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	attività di progettazione ed erogazione di un servizio di contact center, prevalentemente outbound, cui si aggiungono attività telefonica inbound e di gestione del canale mail all'uopo predisposto	21.247,28			Aosta, Verrès - intervento trasversale
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	evoluzione, modifica e adeguamento dei sistemi informativi in uso ai CPI	12.300,00			Aosta, Verrès - intervento trasversale
manutenzione evolutiva	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	manutenzione evolutiva	40.870,00			Aosta, Verrès - intervento trasversale
manutenzione evolutiva	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	manutenzione evolutiva	8.125,00			Aosta, Verrès - intervento trasversale
Manutenzione adeguativa	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Manutenzione adeguativa e personalizzazioni	28.730,49			Aosta, Verrès - intervento trasversale

4.6 Spese generali e per l'attuazione

Il precedente Piano nell'ambito delle spese generali e per l'attuazione aveva rilevato la necessità di alcuni interventi per rispondere meglio alle necessità del territorio. La spesa pervista è di 85.519,16 di cui euro 65.600,00 a valere sulle risorse di cui allegato B del d.m 74/2019 come modificato del d.m 20 maggio 2020 rispettando così il limite previsto del 4%.

Sulla base dell'evoluzione nella fase di messa a terra del Piano aggiornato si valuterà come utilizzare al meglio le risorse ancora disponibili su questa linea al fine di supportarne la realizzazione.

5 CONDIZIONALITÀ DI MISURA PNRR

5.1 Avvio attività

Dal punto di vista del target, ai fini del corretto monitoraggio e della corretta rendicontazione delle attività che concorrono al target M5C1-7, si precisa che le attività finanziate con fondi PNRR sono state avviate a partire dal 1° febbraio 2020 e non ricomprendono le Spese generali né quelle connesse alle assunzioni di personale.

5.2 DNSH (*do no significant harm*)

Ai fini della sussistenza dell'obbligo del rispetto del principio DNSH (*do no significant harm*), esso garantisce per i “progetti in essere” finanziati sia dal PNRR che da risorse del bilancio nazionale, con una valutazione *ex post* delle singole attività, per poterle rendicontare ai fini del raggiungimento del target M5C1-7, sia per i “nuovi progetti” a valere sulle risorse da ripartire con DDG 2023. Ai sensi della circolare MEF-RGS n. 33/2022, per l'Investimento 1.1 “Potenziamento dei centri per l'impiego”, il principio in oggetto deve essere rispettato per le seguenti attività, secondo il regime 2 (requisiti minimi per il rispetto del DNSH):

- Costruzione nuovi edifici
- Ristrutturazione edifici
- Servizi informatici di hosting e cloud
- Data center

5.3 Attività e diverse fonti di finanziamento

La somma degli importi previsti per le attività poste a valere sul PNRR corrisponde al totale regionale delle risorse a valere su fondi PNRR per i progetti in essere (DM n.74/19 e n.59/20) e quelle a valere sui fondi PNRR per i nuovi progetti (DM 6 agosto 2021). Di seguito si riporta la tabella contenente le risorse a valere su fondi nazionali e quelle a valere su fondi PNRR per i progetti in essere (DM n.74/19 e n.59/20).

Regioni	Riparto risorse annualità 2020 ex DM 59/2020	Incidenza sul totale	Quota parte dei progetti in essere su fondi PNRR	Risorse aggiuntive PNRR ex DM 2023
Valle d'Aosta	765.890,00 €	0,19%	762.439,81 €	381.219,90 €

Nella scelta di quale attività porre a valere su fondi PNRR si è considerato che:

- le attività che concorrono al target (escluse dunque Spese generali e di assunzione del personale), finanziate con fondi nazionali e con fondi PNRR, devono rispettare gli obblighi previsti dal Regolamento (UE) 241/2021 del Parlamento Europeo e del Consiglio che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza;
- le attività poste a valere sui fondi PNRR oltre a rispettare gli obblighi previsti dal Regolamento (UE) 241/2021 del Parlamento Europeo e del Consiglio che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza, dovranno conformarsi anche agli specifici obblighi previsti dalle circolari RGS in termini di monitoraggio e rendicontazione.

6 ELENCO ALLEGATI

ALLEGATO B

ELENCO SPESE SOSTENUTE

ALLEGATO C

ELENCO SPESE PERSONALE

ALLEGATO D

MODELLO RENDICONTAZIONE ATTIVITÀ CON ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

ALLEGATO E

TABELLA DELLE ATTIVITÀ PROGRAMMATE