



Per il seguente progetto è stato richiesto il contributo finalizzato alla realizzazione di attività nell'ambito del programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori da finanziare nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1 " Politiche per il Lavoro", Riforma 1.1 "Politiche Attive del Lavoro e Formazione", finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU – Corsi di formazione di upskilling e reskilling Regione autonoma Valle d'Aosta – Importo finanziamento EURO **99.988,00** (di cui euro 95.988,00 a valere su risorse PNRR e euro 4.000,00 a valere su risorse regionali aggiuntive)

Osah, Operatore dei servizi alberghieri di housekeeping **(GOL.M5C11.22AJ.5.0001)**

“Osah, Operatore dei servizi alberghieri di housekeeping” è un progetto di reskilling che vuole mettere in grado gli allievi di operare nel settore alberghiero, confrontandosi con le innovazioni di settore e, tramite le esperienze di stage, di entrare in contatto diretto con il mondo del lavoro regionale.

Profilo:

L'operatore dei servizi alberghieri di housekeeping realizza la pulizia, il riordino e la manutenzione delle camere, dei bagni e delle parti comuni delle strutture alberghiere o turistiche. Può partecipare al servizio delle piccole colazioni e ai servizi di lavanderia.

DESTINATARI: I corsisti potranno essere selezionati solo tra i beneficiari del programma Gol individuati sulla base dell'assessment svolto dai Centri per l'impiego. Inserimento nel cluster “Reskilling” da parte dei **Centri per l'impiego competenti**. Persone **in cerca di prima occupazione, Occupati** (solo chi ha un'occupazione saltuaria/atipica e chi è in CIG), **Disoccupati** alla ricerca di nuova occupazione (o iscritto alle liste di mobilità) e **Inattivi** (non studenti).

TITOLI STUDIO: Licenza Media /Avviamento Professionale. In caso di selezione sarà data **priorità** ai candidati non occupati e ai giovani tra i **18 e 30 anni** non compiuti

DURATA: **200h** di cui **50h in Stage** per ogni corso

Il corso 1: Il contesto e la relazione tratterà la **Gestione dell'attività professionale di operatore dei servizi alberghieri di housekeeping** e **l'Assistenza del Cliente**

Il percorso formativo 10 ore

Le normative e le certificazioni 40 ore

Il mercato del lavoro 20 ore

Assistenza clienti 20 ore

Privacy e gestione reclami 20 ore

Microlingua 20 ore

Vda a 360 gradi 20 ore

Housekeeper 1 50 ore (stage)

Il corso 2: Il lavoro in back tratterà la **Gestione del Magazzino** e la **Gestione delle operazioni di lavanderia**

Il percorso formativo 10 ore

Il magazzino 40 ore

Tecniche di lavanderia 40 ore

Igiene e smaltimento rifiuti 30 ore

Gestione dati 30 ore

Housekeeper 2 50 ore (stage)

Il corso 3: La mansione primaria tratterà le **Operazioni di pulizia e riordino**

Il percorso formativo

Servizio camere

Piccole manutenzioni

Allestimento buffet

Informatica

Housekeeper 3 (stage)

Alla conclusione del Percorso verrà svolto l'esame di **Qualifica Professionale per Operatore dei servizi alberghieri di housekeeping**

Prevista indennità di Frequenza

SEDE CORSO: Località Autoporto 33/E - Pollein (Aosta) e Laboratori del territorio

SELEZIONE: gennaio 2023

AVVIO CORSO: gennaio 2023

DOCUMENTI DA CONSEGNARE ALL'ATTO DELL'ISCRIZIONE:

- Domanda d'iscrizione GOL scaricabile dal sito www.progettoformazione.org compilata e firmata in tutti i campi;
- Fotocopia di un documento d'identità in corso di validità.

La documentazione richiesta potrà essere consegnata a mano presso le nostre **due sedi** Loc. Autoporto, 33/E - Pollein (AO) e Loc. Ile Blonde 5 - Brissogne (AO) o alla mail: **iscrizioni@progettoformnazione.org**

Per informazioni: **0165/43851**

mail: iscrizioni@progettoformazione.org