

L'Assessore allo sviluppo economico, formazione e lavoro, trasporti e mobilità sostenibile, Luigi Bertschy, richiama:

- il decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 150 (Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183);
- la legge 30 dicembre 2018 n. 145 (Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2019), e, in particolare, l'articolo 1, comma 258, che stanziava risorse finanziarie per il rafforzamento dei Centri per l'Impiego;
- il decreto-legge 28 gennaio 2019, n. 4 (Disposizioni in materia di reddito di cittadinanza e pensioni), convertito con legge 28 marzo 2019, n. 26, e, in particolare, l'articolo 123, in materia di disposizioni finanziarie per l'attuazione del programma di Reddito di cittadinanza attraverso l'adozione di un Piano straordinario di potenziamento dei Centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro;
- l'intesa della Conferenza Stato-Regioni in data 17 aprile 2019, recante “Piano straordinario di potenziamento dei Centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro”, in attuazione dell'articolo 12, comma 3 del d.l. 4/2019, convertito con l. 26/2019, che dà avvio al Piano nazionale di rafforzamento dei centri per l'impiego e disciplina il riparto alle regioni delle risorse stanziata dalla l. 145/2018, articolo 1, comma 258 e dal d.l. 4/2019, articolo 12, comma 3 bis;
- il decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 74 del 28 giugno 2019 di adozione del “Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro”, quale atto di programmazione e gestione nazionale per l'attuazione del programma del Reddito di cittadinanza e di individuazione delle risorse destinate allo sviluppo degli interventi e dei servizi necessari;
- l'intesa raggiunta nel corso della Conferenza Stato Regioni tenutasi in data 7 maggio 2020, sullo schema di decreto del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali, contenente le modifiche da apportare al “Piano straordinario di potenziamento dei Centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro”;
- il decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 59 del 22 maggio 2020, contenente modifiche al “Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro” in merito ai criteri di riparto per l'anno 2020, con cui sono stati fissati massimali di spesa sulle singole misure previste nel piano stesso.

Rappresenta che la Regione è stata chiamata a predisporre il Piano regionale straordinario di potenziamento dei Centri per l'impiego quale atto di programmazione e gestione, con durata triennale, per il rafforzamento delle politiche attive per il lavoro della Valle d'Aosta, volto a garantire l'attuazione dei relativi livelli essenziali delle prestazioni, individuando, allo scopo, specifici standard di servizio.

Richiama:

- la deliberazione della Giunta regionale n. 1799 del 30 dicembre 2019, di approvazione del “Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro 2019-2021”;
- la deliberazione della Giunta regionale n. 955 in data 28 settembre 2020, di approvazione del Piano regionale di rafforzamento dei Centri per l'impiego di cui alla legge 26/2019 e al decreto ministeriale 74/2019, così come modificato dal decreto ministeriale 22 maggio 2020, e contestuale revoca del Piano approvato con DGR 1799/2019;
- il provvedimento dirigenziale n. 6226 in data 17 novembre 2020, con cui sono state approvate

modifiche al Piano regionale di rafforzamento dei Centri per l'impiego approvato con DGR 955/2020.

Dà atto che il succitato DM 59/2020, di aggiornamento del Piano nazionale di potenziamento, è finalizzato specificamente ad orientare l'azione dei Centri per l'impiego verso la piena erogazione dei livelli essenziali delle prestazioni (LEP).

Dà inoltre atto che, con il decreto di cui al paragrafo precedente, il Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali ha modificato sia il DM 74/2019 - rivedendo il piano di ripartizione delle risorse alle Regioni e definendone le modalità di trasferimento - sia il Piano di potenziamento dei Centri per l'impiego - assegnando alla Valle d'Aosta la somma complessiva di euro 1.781.190,18, di cui:

- a) euro 1.640.250,18 a valere sull'allegato B del medesimo decreto;
- b) euro 140.940,00 a valere sull'allegato C del medesimo decreto.

Richiama le deliberazioni della Giunta regionale n. 1460 in data 4 novembre 2019 e n. 889 in data 11 settembre 2020, con le quali si è proceduto a iscrivere, sul bilancio finanziario gestionale della Regione le risorse di cui al punto a) dell'alinea precedente.

Dà atto che le risorse di cui al punto b) sono state incassate d'ufficio in data 29 novembre 2019 con ordinativo n. 22279.

Precisa che le somme di cui ai punti a) e b) sono state accertate come di seguito riportato:

- sul capitolo E0022478 “Contributi agli investimenti per il potenziamento infrastrutturale dei centri per l'impiego finalizzati all'attuazione del programma del reddito di cittadinanza (somme a destinazione vincolata), per complessivi euro 1.080.000,00 (accertamenti n. 2019/8443, 2020/307 e 2021/174);
- sul capitolo E0022479 “Trasferimenti correnti per il potenziamento dei centri per l'impiego e per attività varie connesse all'attuazione del programma del reddito di cittadinanza (somme a destinazione vincolata)” per complessivi euro 701.190,18 (accertamenti n. 2019/8445, 2019/10467, 2020/308 e 2021/175).

Precisa inoltre che, già a partire dall'annualità 2020, si è proceduto con l'attuazione degli interventi previsti dal Piano di potenziamento e che le risorse non ancora impegnate sono state oggetto di riproposizione mediante attribuzione alla competenza del bilancio finanziario gestionale della Regione per i trienni successivi.

Richiama:

- il Regolamento (UE) 2018/1046 del 18 luglio 2018, che stabilisce le regole finanziarie applicabili al bilancio generale dell'Unione, modifica i Regolamenti (UE) n. 1296/2013, n. 1301/2013, n. 1303/2013, n. 1304/2013, n. 1309/2013, n. 1316/2013, n. 223/2014, n. 283/2014 e la decisione n. 541/2014/UE e abroga il Regolamento (UE, Euratom) n. 966/2012;
- il Regolamento UE 2020/852 del 18 giugno 2020, e, in particolare, l'articolo 17, che definisce gli obiettivi ambientali, tra cui il principio di non arrecare un danno significativo (DNSH, “Do no significant harm”), e la Comunicazione della Commissione UE 2021/C 58/01 recante “Orientamenti tecnici sull'applicazione del principio «non arrecare un danno significativo» a norma del regolamento sul dispositivo per la ripresa e la resilienza”;
- il Regolamento (UE) 2020/2094 del Consiglio del 14 dicembre 2020, che istituisce uno strumento dell'Unione europea per la ripresa, a sostegno alla ripresa dell'economia dopo la crisi COVID-19;

- il Regolamento (UE) 2020/2221 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 dicembre 2020, che modifica il Regolamento (UE) n. 1303/2013 per quanto riguarda le risorse aggiuntive e le modalità di attuazione per fornire assistenza allo scopo di promuovere il superamento degli effetti della crisi nel contesto della pandemia di COVID-19 e delle sue conseguenze sociali e preparare una ripresa verde, digitale e resiliente dell'economia (REACT-EU);
- il Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza;
- la Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021, recante l'approvazione della valutazione del Piano per la ripresa e resilienza dell'Italia e notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021;
- il Regolamento Delegato UE 2021/2106 della Commissione del 28 settembre 2021, che integra il Regolamento UE 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio, che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza, stabilendo gli indicatori comuni e gli elementi dettagliati del quadro di valutazione della ripresa e della resilienza.

Richiama inoltre:

- la legge 31 dicembre 2009, n. 196 (Legge di contabilità e finanza pubblica), come modificata dalla legge 7 aprile 2011, n. 39 (Modifiche alla legge 31 dicembre 2009, n. 196, conseguenti alle nuove regole adottate dall'Unione europea in materia di coordinamento delle politiche economiche degli Stati membri);
- il decreto del Presidente della Repubblica 15 marzo 2017, n. 57 (Regolamento di organizzazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali);
- la legge 30 dicembre 2020, n. 178 (Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2021 e bilancio pluriennale per il triennio 2021-2023) e, in particolare, l'articolo 1:
 - comma 1042, ai sensi del quale con uno o più decreti del Ministro dell'economia e delle finanze, sono stabilite le procedure amministrativo-contabili per la gestione delle risorse di cui ai commi da 1037 a 1050, nonché le modalità di rendicontazione della gestione del Fondo di cui al comma 1037;
 - comma 1043, secondo periodo, ai sensi del quale al fine di supportare le attività di gestione, di monitoraggio, di rendicontazione e di controllo delle componenti del Next Generation EU, il Ministero dell'economia e delle finanze - Dipartimento della Ragioneria generale dello Stato sviluppa e rende disponibile un apposito sistema informatico;
- il decreto legge 6 maggio 2021, n. 59, convertito, con modificazioni, dalla legge 1° luglio 2021, n. 101 (Misure urgenti relative al Fondo complementare al Piano di ripresa e resilienza e altre misure urgenti per gli investimenti);
- il decreto-legge 31 maggio 2021 n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108 (Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure dirafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure);
- il decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113 (Misure per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionali all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia);
- il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 9 luglio 2021, recante l'individuazione delle amministrazioni centrali titolari di interventi previsti dal PNRR ai sensi dell'articolo 8, comma 1, del d.l. 77/2021, convertito, con modificazioni, dalla l. 108/2021;
- il decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 6 agosto 2021, pubblicato nella

Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana del 24 settembre 2021, n. 229, e successive modificazioni ed integrazioni, recante “Assegnazione delle risorse finanziarie previste per l'attuazione degli interventi del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e ripartizione di traguardi e obiettivi per scadenze semestrali di rendicontazione”, e, in particolare l'allegata Tabella A, dalla quale risulta l'assegnazione al Ministero del lavoro e delle politiche sociali di risorse pari a € 600 milioni per la realizzazione della Missione M5 - Componente C1 - Tipologia “Investimento” - Intervento 1.1 “Potenziamento dei Centri per l'Impiego”, per le annualità 2020-2025;

- il decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione, adottato di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, del 4 ottobre 2021, concernente l'istituzione della struttura di missione PNRR, ai sensi dell'articolo 8 del citato d.l. 77/2021.

Rappresenta che, per il sopraccitato Intervento 1.1. “Potenziamento dei Centri per l'Impiego”, sono stati stanziati euro 400 milioni a valere su risorse ordinarie previste dal già citato DM 74/2019 di adozione del Piano straordinario di potenziamento dei Centri per l'impiego (progetti in essere), mentre i rimanenti € 200 milioni sono da considerarsi risorse aggiuntive per “nuovi progetti” non previsti nel Piano di potenziamento.

Dà atto che:

- nel contesto nazionale di investimento sul sistema pubblico dei servizi per l'impiego, si innesta il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e che, in particolare, all'interno della Missione 5, Componente 1, il Potenziamento dei Centri per l'Impiego viene inserito in una specifica linea di investimento, finalizzata a rafforzare, dal punto di vista infrastrutturale, formativo e tecnologico, le strutture pubbliche esistenti sul territorio, in modo da garantire la presa in carico qualificata dei beneficiari (livello essenziale delle prestazioni) e assicurare la piena operatività del programma GOL (M5C1, Riforma 1);
- l'inserimento di tale investimento come “progetto in essere” a valere sul PNRR (M5C1, Investimento 1.1) comporta un allineamento dei piani regionali all'orizzonte temporale del PNRR e, in particolare, alle tempistiche di realizzazione del programma GOL, in quanto, con tale programma, vengono ridefiniti i LEP che devono erogare i Centri per l'impiego su tutto il territorio nazionale (M5C1-5);
- rispetto alla dotazione inizialmente prevista a valere sul bilancio dello Stato dai DM 74/19 e 59/20, pari a 400 milioni di euro, il PNRR stanziava, a valere sui fondi RRF, ulteriori 200 milioni di euro, per una dotazione complessiva dell'investimento pari a 600 milioni.

Prende atto del *format* aggiornato per la definizione dell'aggiornamento del Piano di Potenziamento dei Centri per l'impiego, trasmesso per le vie brevi dall'Unità di Missione PNRR del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nell'ottica di recepire le novità introdotte dalle citate previsioni del PNRR, acquisito al prot. n. 0202813/23 dell'11 maggio 2023, unitamente ai relativi allegati.

Evidenzia che, nel piano aggiornato, la somma degli importi previsti per le attività deve corrispondere al totale delle risorse a valere su fondi statali assegnati con DM 74/19 e 59/20, di cui una quota quale progetto in essere PNRR, come stabilito dal decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 6 agosto 2021, e delle risorse a valere sui fondi PNRR per i nuovi progetti, assegnati con DD 2023 (DM 6 agosto 2021 del Ministero dell'Economia e delle Finanze, “Assegnazione delle risorse finanziarie previste per l'attuazione degli interventi del Piano nazionale di ripresa e resilienza e ripartizione di traguardi e obiettivi per scadenze semestrali di rendicontazione”), per un totale di € 2.162.410,08 come di seguito specificato:

- risorse da trasferimenti statali per € 1.018.750,77;
- risorse progetti in essere su fondi PNRR per € 762.439,41;
- risorse aggiuntive PNRR ex DM 2023 per € 381.219,90.

Illustra il documento predisposto dal Dipartimento Politiche del Lavoro e della Formazione secondo il *format* del Ministero per la definizione dell'aggiornamento del Piano di potenziamento dei CPI denominato “*Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) Missione 5 Componente 1 Investimento 1.1 – Aggiornamento del Piano regionale di potenziamento dei centri per l'impiego Regione Autonoma Valle d'Aosta*”.

Dà atto che l'aggiornamento del Piano, unitamente ai relativi allegati, è stato trasmesso all'Unità di Missione PNRR del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con nota prot. n. 14731/DPLF del 22 dicembre 2023, e che la stessa, con nota acquisita con prot. n. 14956 in data 4 gennaio 2024, ha espresso la coerenza del suddetto Piano con l'Investimento M5C1-I1.1 (Piano di potenziamento dei Centri per l'impiego del PNRR), precisando, inoltre, che anche la Commissione Europea lo ha ritenuto coerente rispetto alla struttura e ai contenuti.

Rappresenta che l'approvazione dell'aggiornamento del Piano in questione è stata procrastinata in ragione del reperimento di ulteriori risorse destinate alla realizzazione di un intervento ricompreso nel Piano stesso, ovvero la riqualificazione e l'ammodernamento dell'immobile denominato "Centre d'Accueil", sito nel comune di Verrès, per la realizzazione di un centro di orientamento e avvicinamento al lavoro rivolto ai giovani denominato "Youth Corner".

Dà atto che le ulteriori risorse di cui al paragrafo precedente, pari a 100.000,00 euro, si sono infine rese disponibili in seguito all'approvazione della legge regionale n. 12 giugno 2024, n. 7 (Assestamento al bilancio di previsione della Regione autonoma Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste per l'anno 2024. Variazione al bilancio di previsione della Regione per il triennio 2024/2026.).

Richiama il decreto direttoriale n. 118 del 6 luglio 2023, di ripartizione, a favore delle Regioni, delle risorse pari a euro 200 milioni, assegnate con il decreto del Ministro dell'Economia e Finanze del 6 agosto 2021 (Risorse PNRR 2020/25), registrato alla Corte dei conti in data 20 luglio 2023 al n. 2087, relativo alla ripartizione delle risorse PNRR pari ad euro 200.000.000,00, intervento 1.1 “Potenziamento dei Centri per l'Impiego”, Missione M5 – Componente C1 – Tipologia “Investimento”.

Rileva che, nell'ambito delle risorse aggiuntive di cui al paragrafo precedente, alla Regione è stata assegnata la somma di € 381.219,90.

Richiama la deliberazione della Giunta regionale n. 803 in data 15 luglio 2024, recante “Preso d'atto parere favorevole del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali per aggiornamento Piano potenziamento Centri per l'Impiego e individuazione modalità per la realizzazione dell'intervento “Youth corner” in comune di Verrès. Modifiche al Programma regionale dei lavori pubblici e variazioni al bilancio di previsione finanziario, al D.T.A e al bilancio finanziario gestionale, per il triennio 2024/2026, per iscrizione fondi a destinazione vincolata assegnati dallo Stato a valere sul PNRR nell'ambito della Missione 5 – Componente 1.”, con la quale si è proceduto a iscrivere sul bilancio finanziario gestionale della Regione le risorse di cui all'alinea precedente.

Rappresenta, inoltre, che la continua evoluzione del contesto nel quale operano i sistemi e le misure delineate a livello nazionale nel “Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro” potrebbe rendere necessario apportare eventuali modifiche in corso

di attuazione degli interventi previsti nell'allegato Piano.

Ritiene di demandare a successivi provvedimenti del Coordinatore del Dipartimento politiche del lavoro e della formazione l'attuazione della presente deliberazione e le eventuali modifiche che si rendessero necessarie.

Ritiene pertanto necessario, a seguito di istruttoria favorevole dei competenti uffici, a parziale modifica del documento approvato con DGR 2020/955, procedere ad un aggiornamento e adeguamento del "Piano straordinario di potenziamento dei Centri per l'Impiego e delle politiche attive del lavoro" e, in particolare, approvare il relativo Format di Aggiornamento, di cui all'allegato alla presente deliberazione, a formarne parte integrante e sostanziale e comprensivo dei relativi allegati (Tabella delle attività programmate in formato pdf).

LA GIUNTA REGIONALE

preso atto di quanto rappresentato dall'Assessore Luigi Bertschy;

ritenuto di approvare l'aggiornamento del "Piano straordinario di potenziamento dei Centri per l'Impiego e delle politiche attive del lavoro", di cui alla deliberazione della Giunta regionale n. 955 in data 28 settembre 2020, allegato alla presente deliberazione, a formarne parte integrante e sostanziale;

richiamata la deliberazione della Giunta regionale n. 1558 in data 28 dicembre 2023, concernente l'approvazione del documento tecnico di accompagnamento al bilancio e del bilancio finanziario gestionale per il triennio 2024/2026 e delle connesse disposizioni applicative, come da ultimo adeguati con deliberazione della Giunta regionale n. 296 in data 25 marzo 2024;

visto il parere favorevole di legittimità sulla proposta della presente deliberazione rilasciato dal Coordinatore del Dipartimento politiche del lavoro e della formazione, ai sensi dell'articolo 3, comma 4, della legge regionale n. 22/2010;

su proposta dell'Assessore allo sviluppo economico, formazione e lavoro, trasporti e mobilità sostenibile, Luigi Bertschy, di concerto con l'Assessore agli affari europei, PNRR e politiche nazionali per la montagna, Luciano Caveri;

ad unanimità di voti favorevoli

DELIBERA

1. di approvare il documento denominato "*Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) Missione 5 Componente 1 Investimento 1.1 - Aggiornamento del Piano regionale di potenziamento dei centri per l'impiego Regione Autonoma Valle d'Aosta*" allegato al presente atto, quale parte integrante e sostanziale dello stesso, quale aggiornamento del Piano già approvato con deliberazione della Giunta regionale n. 955 in data 28 settembre 2020, in attuazione del *format* aggiornato per la definizione del Nuovo Piano di Potenziamento dei Centri per l'Impiego prodotto dall'Unità di Missione PNRR del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
2. di dare atto che il valore complessivo del Piano è pari a un totale di euro 2.162.410,08, come di seguito specificato:

- a) risorse da trasferimenti statali per € 1.018.750,77;
- b) risorse progetti in essere su fondi PNRR per € 762.439,41;
- c) risorse aggiuntive PNRR ex DM 2023 per € 381.219,90;

3. di dare atto, per quanto indicato in premessa, che le risorse di cui alle lettere a) e b) del punto 2. sono già state iscritte in parte spesa con deliberazioni della Giunta regionale 2019/1460 e 2020/889 sul bilancio finanziario gestionale della Regione e che quelle non ancora impegnate, pari a euro 278.038,38, sono state oggetto di riproposizione mediante attribuzione alla competenza del bilancio finanziario gestionale della Regione per il triennio 2024/2026;
4. di dare atto che le spese a valere sulle risorse di cui alla lettera c) del punto 2. trovano copertura sugli stanziamenti del bilancio finanziario gestionale della Regione come di seguito indicato:

NUMERO CAPITOLO	DESCRIZIONE CAPITOLO	ANNO 2024	ANNO 2025
U0028017	Spese su fondi assegnati dallo Stato, a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), per la formazione e l'aggiornamento professionale del personale regionale dei Centri per l'Impiego per il potenziamento degli stessi (Missione 5- Componente 1- Investimento 1.1 " potenziamento dei Centri per l'Impiego")	=====	€ 19.000,00
U0028020	Rimborso spese alla soc. C.V.A. S.p.A, su fondi assegnati dallo Stato a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), per la riqualificazione dell'immobile denominato "Centre d'accueil" in Comune di Verrès destinato alla realizzazione di uno youth corner (bene di proprietà regionale) - (codice SILP DL01S002024) - (Missione 5 - Componente 1 - Investimento 1.1)	€ 38.665,97	€ 323.553,93

5. di dare atto che le risorse di cui al punto 2. a) e b) trovano copertura sugli accertamenti indicati in premessa;
6. di dare atto che le risorse da destinare alla copertura della spesa di cui al punto 2. c) sono stanziare sul capitolo E0023048 “Trasferimenti correnti per il potenziamento dei Centri per l'Impiego e per attività varie a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR - Missione 5- Componente 1- Investimento 1.1"Potenziamento dei Centri per l'Impiego)"” per l’importo di euro 19.000,00 e sul capitolo E0023049 “Contributi agli investimenti per il potenziamento infrastrutturale dei Centri per l'Impiego a valere sulle risorse del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR- Missione 5-Componente 1- Investimento 1.1 " Potenziamento dei Centri per l'Impiego" - CUP B41D24000080001) per l’importo di euro 362.219,90 e che con successivo provvedimento del dirigente competente verranno tempestivamente adottati gli accertamenti dell’entrata;
7. di prenotare per l’anno 2024 la spesa per un importo pari a € 38.665,97 (trentottomilaseicentosessantacinque/97) e per l’anno 2025 la spesa per un importo pari a € 323.553,93 (trecentoventitremilacinquecentocinquantequattro/93) sul capitolo U0028020 “Rimborso spese alla soc. C.V.A. S.p.A, su fondi assegnati dallo Stato a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), per la riqualificazione dell'immobile denominato "Centre d'accueil" in Comune di Verrès destinato alla realizzazione di uno youth corner (bene di proprietà regionale) - (codice SILP DI01S002024) - (Missione 5 - Componente 1 - Investimento 1.1 - CUP B41D24000080001) sullo stanziamento “puro” del bilancio finanziario gestionale

della Regione per il triennio 2024/2026 che presenta la necessaria disponibilità;

8. di prenotare per l'anno 2025 la spesa per un importo pari a € 19.000,00 (diciannovemila/00) sul capitolo U0028017 "Spese su fondi assegnati dallo Stato, a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), per la formazione e l'aggiornamento professionale del personale regionale dei Centri per l'Impiego per il potenziamento degli stessi (Missione 5- Componente 1- Investimento 1.1 " potenziamento dei Centri per l'Impiego") sullo stanziamento "puro" del bilancio finanziario gestionale della Regione per il triennio 2024/2026 che presenta la necessaria disponibilità;
9. di prenotare per l'anno 2024 la spesa per un importo pari a € 100.000,00 (centomila/00) sul capitolo U0027820 "Rimborso spese alla soc. C.V.A. S.p.A. per la riqualificazione dell'immobile denominato "Centre d'accueil" in Comune di Verrès destinato alla realizzazione di uno youth corner (bene di proprietà regionale) - (codice SILP DL01S002024) - (avanzo 2023) del bilancio finanziario gestionale della Regione per il triennio 2024/2026 che presenta la necessaria disponibilità;
10. di demandare a successivi provvedimenti del Coordinatore del Dipartimento politiche del lavoro e della formazione l'attuazione delle misure previste nel Piano di cui al punto 1. e le eventuali modifiche che si rendessero necessarie;
11. di disporre la pubblicazione del presente atto sul portale della Regione.



**Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza
(PNRR)**

Missione 5 Componente 1 Investimento 1.1

**Aggiornamento del Piano regionale di potenziamento dei
centri per l'impiego**

Regione Autonoma Valle d'Aosta

SOMMARIO

1	PREMESSA	4
2	ANALISI DEL CONTESTO REGIONALE	7
2.1	Il quadro di contesto normativo e organizzativo	7
2.2	Il personale in servizio.....	8
2.3	Le attività dei CPI.....	10
3	OBIETTIVI, LINEE DI INTERVENTO E QUADRO FINANZIARIO	12
3.1	Obiettivi generali	12
3.2	Linee di intervento e quadro finanziario	12
4	LA DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI E DEI SERVIZI PROGRAMMATI	13
4.1	Comunicazione coordinata sulle politiche attive del lavoro e sui servizi offerti	13
4.1.1	Quadro di contesto.....	13
4.1.2	Azioni avviate.....	14
4.1.3	Quadro delle attività	16
4.2	Formazione degli operatori	17
4.2.1	Quadro di contesto.....	17
4.2.2	Azioni avviate.....	17
4.2.3	Programmazione nuove attività	18
4.2.4	Quadro delle attività	19
4.3	Osservatorio regionale del mercato del lavoro	22
4.3.1	Quadro di contesto.....	22
4.3.2	Azioni avviate.....	22
4.3.3	Programmazione nuove attività	22
4.3.4	Quadro delle attività	22
4.4	Adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi dei CPI	24
4.4.1	Quadro di contesto.....	24
4.4.2	Azioni avviate.....	24
4.4.3	Programmazione nuove attività	24
4.4.4	Quadro delle attività	24
4.5	Sistemi informativi	26
4.5.1	Quadro di contesto.....	26



4.5.2	Azioni avviate.....	31
4.5.3	Programmazione nuove attività	31
4.5.4	Quadro delle attività	32
4.6	Azioni di politica attiva, spese generali e per l'attuazione.....	36
5	CONDIZIONALITÀ DI MISURA PNRR	37
5.1	Avvio attività.....	37
5.2	DNSH (<i>do no significant harm</i>).....	37
5.3	Attività e diverse fonti di finanziamento	37
6	ELENCO ALLEGATI.....	39

1 PREMESSA

Il Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro costituisce un progetto in essere del PNRR per il periodo 2021-2025, così come definito e implementato a livello territoriale, sulla base delle indicazioni programmatiche nazionali, da parte di tutte le regioni.

L'adozione di un Piano nazionale di potenziamento dei centri per l'impiego (di seguito CPI) è stata prevista dall'articolo 12, comma 3, del Decreto-legge 28 gennaio 2019, n. 4, convertito con modificazioni dalla L. 28 marzo 2019, n. 26, istitutivo del Reddito di Cittadinanza (di seguito RdC). Il citato Decreto stabilisce espressamente che «al fine di rafforzare le politiche attive del lavoro e di garantire l'attuazione dei livelli essenziali delle prestazioni in materia, compresi quelli di cui all'articolo 4, comma 14, con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, previa intesa in sede di Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano, ai sensi dell'articolo 8, comma 6, della legge 5 giugno 2003, n. 131, entro quindici giorni dalla data di entrata in vigore della legge di conversione del presente decreto, è adottato un Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro; il Piano ha durata triennale e può essere aggiornato annualmente. Esso individua specifici standard di servizio per l'attuazione dei livelli essenziali delle prestazioni in materia e i connessi fabbisogni di risorse umane e strumentali delle regioni e delle province autonome, nonché obiettivi relativi alle politiche attive del lavoro in favore dei beneficiari del RdC. Il Piano disciplina altresì il riparto e le modalità di utilizzo delle risorse di cui all'articolo 1, comma 258, primo periodo, della legge 30 dicembre 2018, n. 145, come modificato dal comma 8, lettere a) e b), del presente articolo».

In virtù di tale previsione, una prima versione di Piano di potenziamento è stata adottata con il Decreto Ministeriale n. 74/2019. Il Piano allegato al DM 28 giugno 2019, n. 74, approvato dalla Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano nella seduta del 17 aprile 2019, prevede uno stanziamento di 870,3 milioni per il biennio 2019-2021, destinati al rafforzamento del personale (assunzione di operatori, non finanziate dalle risorse appena citate, e formazione per l'erogazione dei servizi connessi al RdC) e all'implementazione dei sistemi informativi regionali, nonché a completare e concludere il percorso di adozione degli standard dei servizi per l'attuazione dei livelli essenziali delle prestazioni (LEP) previsti dal Decreto Ministeriale n. 4/2018. Questo impegno troverà compimento nel programma GOL finanziato con le risorse del PNRR, che definisce specifici standard di erogazione dei principali LEP delle politiche attive del lavoro (Delibera ANPAL n. 5/2022).

È dunque nell'ottica della piena garanzia dell'effettività dei LEP che deve essere letto il Decreto Ministeriale n. 59/2020, di aggiornamento del piano nazionale di potenziamento, finalizzato

specificamente ad orientare l'azione dei CPI verso la piena erogazione dei livelli essenziali delle prestazioni.

Nello specifico l'allegato A del DM 22 aprile 2020, n. 59, introduce, dopo il paragrafo 8 del Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche del lavoro, il paragrafo 8-bis rubricato: "Potenziamento, anche infrastrutturale, dei CPI" nel quale vengono previste specifiche indicazioni programmatiche di interventi concernenti: "comunicazione coordinata sulle politiche attive del lavoro e sui servizi offerti dai CPI", "formazione degli operatori", "rete nazionale degli osservatori del mercato del lavoro", adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi dei CPI, "sistemi informativi", "spese generali per l'attuazione". Così operando il nuovo piano attua una rivisitazione complessiva degli interventi previsti dal precedente DM, aggiungendo le specifiche linee programmatiche di intervento sopra menzionate.

Il nuovo piano demanda la declinazione di queste linee di intervento ai piani di potenziamento regionali, la cui approvazione e adozione diventa condizione preliminare ai trasferimenti delle risorse. A seguito del DM 59/2020 le regioni provvedono dunque a redigere o ad aggiornare i piani di potenziamento, adeguandoli alle finalità e alle linee di intervento previste dal nuovo decreto. La conformità dei piani regionali con il DM 59/2020 è stata disciplinata ed assicurata dal Decreto del Segretario Generale (di seguito DSG), 4 settembre 2020, n. 123, il quale, all'articolo 2 comma 1 prevede che, sulla base delle indicazioni programmatiche del Piano nazionale di potenziamento dei CPI, le regioni adottino un proprio Piano regionale di potenziamento dei CPI. Il medesimo articolo, al comma 2, prescrive che i piani regionali individuino gli specifici rafforzamenti della rete territoriale dei CPI e che la redazione dei piani regionali sia condizione preliminare ai trasferimenti a decorrere dal 2020. I contenuti minimi del Piani regionali sono individuati nell'Allegato A del DSG 123/2020. In particolare, in ciascun piano regionale le attività devono essere individuate in base ad una analisi di contesto e alle risorse assegnate (in rispetto di specifici massimali di spesa) e devono essere coerenti con le linee di intervento individuate dal DM 59/2020.

In virtù di quanto disposto dal DSG n. 123/2020, il Piano regionale di potenziamento, prima dell'approvazione, è stato sottoposto a verifica di conformità da parte della DG competente (art 2 comma 3), con il supporto di un'apposita Commissione. Oltre all'analisi del contesto è stata valutata la coerenza di ciascuna linea di intervento proposta con il fine previsto dalla norma:

- 1) la comunicazione coordinata dei CPI è stata progettata al fine di rilanciare i loro servizi nell'ottica di rendere più semplice l'esercizio del diritto di accesso degli utenti;
- 2) la formazione degli operatori è stata articolata in base all'analisi dei fabbisogni con il fine di fornire agli operatori gli strumenti necessari alla migliore erogazione del servizio;
- 3) la creazione e sviluppo degli osservatori del mercato del lavoro è stata ideata coerentemente con la migliore programmazione delle politiche del lavoro, incluse quelle per la formazione, anticipando le tendenze del mercato del lavoro, ma anche per mettere a disposizione dei CPI informazioni essenziali per facilitare l'incrocio tra la domanda e l'offerta di lavoro;

- 4) gli interventi sui sistemi informativi sono stati aggiornati per tenere conto dei maggiori adempimenti richiesti, ferma restando l'interoperabilità con il sistema nazionale e la coerenza con gli standard nazionali;
- 5) per l'adeguamento strumentale e infrastrutturale si è insistito sulle nuove che sulle attuali sedi e potrà riguardare la manutenzione anche straordinaria. A tal proposito, sono ammessi i costi per interventi manutentivi, anche a carattere straordinario, su immobili nella disponibilità dei Comuni a seguito di affitto da terzi privati e destinati a sede dei CPI; ciò con l'accortezza che le spese sostenute siano proporzionali alla durata della locazione e siano validate dai revisori contabili dei comuni e della Regione o l'ente responsabile della rete territoriale dei servizi. Rientrano tra gli interventi finanziabili esclusivamente quelli strettamente connessi alle funzioni e agli standard che ai centri si richiedono.

In aggiunta a queste verifiche sostanziali, è stato effettuato un controllo del piano di spesa e della coerenza con i massimali imposti dal DSG 123/2020. Il Piano regionale è stato approvato con deliberazione della Giunta regionale in data 28 settembre 2020 n. 955.

In tale contesto nazionale di investimento nel rafforzamento del sistema pubblico dei servizi per l'impiego si innesta il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza. In particolare, all'interno della Missione 5, Componente 1, il Potenziamento dei Centri per l'Impiego viene inserito in una specifica linea di investimento, finalizzata a rafforzare, dal punto di vista infrastrutturale, formativo e tecnologico, le strutture pubbliche esistenti sul territorio in modo da garantire la presa in carico qualificata dei beneficiari (livello essenziale delle prestazioni) e assicurare la piena operatività del programma GOL (M5C1, Riforma 1).

L'inserimento di tale investimento come "Progetto in essere" a valere sul PNRR (M5C1, Investimento 1.1) ha comportato un allineamento temporale dei piani regionali all'orizzonte temporale del PNRR e, in particolare, alle tempistiche di realizzazione del programma GOL. Con tale programma, infatti, vengono ridefiniti i LEP che devono erogare i centri per l'impiego su tutto il territorio nazionale (M5C1-5). Il Piano attuativo regionale di GOL è stato approvato con deliberazione della Giunta regionale in data 19 aprile 2022 n. 442.

Inoltre, rispetto alla dotazione inizialmente prevista a valere sul bilancio dello stato dai DM 74/19e 59/20 pari a 400 milioni di euro, il PNRR stanziava, a valere sui fondi RRF, ulteriori 200 milioni di euro per una dotazione complessiva dell'investimento pari a 600 milioni (400 + 200 milioni).

Alla luce di quanto sopra esposto si rende necessario aggiornare il Piano di potenziamento della Regione al fine di permettere la rendicontazione del target al 2025 (M5C1-7) fornendo un set di informazioni di partenza che consente di identificare le attività da completare e la relativa fonte di finanziamento.

Tale suddivisione della fonte di finanziamento per ogni attività risulta, inoltre, coerente con quanto stabilito nei piani di previsione di spesa pervenuti alla scrivente amministrazione in seguito alla richiesta inviata con nota prot. N. 95 del 25 gennaio 2023.

2 ANALISI DEL CONTESTO REGIONALE

2.1 Il quadro di contesto normativo e organizzativo

Rispetto a quanto riportato nel precedente piano di potenziamento, la Regione Autonoma Valle d'Aosta ha completato la costruzione della proposta di legge regionale che disciplina il sistema dei servizi al lavoro e della formazione professionale. Il testo inizierà il suo iter legislativo nel secondo semestre 2023.

Sempre nel secondo semestre, partirà l'iter di costruzione del nuovo Piano di politica del lavoro, secondo un metodo partecipato, che coinvolgerà tutti i portatori di interesse.

L'organizzazione e il bacino di utenza dei centri per l'impiego regionali rimangono invariati: permangono due centri per l'impiego, nel capoluogo Aosta e nel Comune di Verrès. A questi si aggiunge un'"antenna" nel Comune di Morgex. La bassa domanda di prestazioni da parte di questa parte della regione è tale da non giustificare economicamente la presenza di una sede fissa. Tuttavia si è ritenuto mantenere un presidio al fine di consolidare il rapporto con il territorio. L'erogazione dei servizi previsti è garantita dalla presenza di un operatore del CPI di Aosta che ivi si reca una volta a settimana. L'antenna, che non possiede autonomia organizzativa e finanziaria, non concorrerà al raggiungimento dei target previsti dal PNRR. La tabella qui di seguito riepiloga i CPI presenti sul territorio regionale indicandone la sede e la tipologia.

Provincia	Sede		
	Comune	Indirizzo	Denominazione/ tipologia
Aosta	Aosta	Piazza della Repubblica, 15 - Aosta	CPI
Aosta	Verrès	Piazza René de Challant, 4 - Verrès	CPI
Aosta	Morgex	Piazza della Repubblica, 1 - Morgex	antenna

2.2 Il personale in servizio

Attualmente, la dotazione organica dei CPI regionali è composta da 41 unità, così distribuite:

- 32 dipendenti presso il CPI di Aosta, di cui uno distaccato all'antenna di Morgex per una giornata alla settimana;
- 9 presso il CPI di Verrès.

Il conteggio riportato è comprensivo delle assunzioni previste dal Piano per il triennio 2019/2021, pari a 22 unità, in ottemperanza al Piano nazionale di potenziamento dei CPI. La Giunta regionale con deliberazione regionale n. 872 del 21/06/2019 ha, infatti, approvato l'integrazione del piano triennale del fabbisogno delle risorse umane dell'amministrazione regionale per il periodo 2019/2021 per procedere con il potenziamento delle risorse umane destinate ai CPI. La tabella qui di seguito illustra il profilo degli operatori e il cronoprogramma delle assunzioni previste.

C/ P	PROFILO	2019	2020	2021
C2	ASSISTENTE AMMINISTRATIVO- CONTABILE	n. 1	n. 2	n. 1
D	ISTRUTTORE TECNICO	n. 6	n. 4	n. 8

Il costo del personale così assunto trova copertura sulle seguenti risorse:

- le risorse di cui al combinato disposto dell'articolo 1, comma 258, 4° periodo, della legge 30 dicembre 2018, n. 145 e dell'articolo 12, comma 8, del decreto-legge n. 4/2019, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 26/2019 e il relativo piano di

ripartizione alle Regioni (Tabella D);

- le risorse aggiuntive di cui all'articolo 12, comma 3 bis, del citato decreto legge n. 4/2019 e il relativo piano di ripartizione alle Regioni (Tabella E).

Complessivamente le risorse assegnate e a valere sul DM 74/2019 ammontano ad euro 902.435,45. L'eventuale spesa eccedente l'importo assegnato trova copertura su risorse regionali.

Le procedure concorsuali per la copertura delle risorse sono state espletate. Rispetto al cronoprogramma, le assunzioni previste nelle annualità 2019 e 2020 si sono concluse entro il mese di aprile 2020. Il personale previsto per il 2021 è entrato in servizio a partire dal mese di gennaio 2021. La situazione che si presenta in questo aggiornamento coincide, pertanto, con quella prevista a regime. Si precisa inoltre che nella pianta organica attuale è presente una posizione vacante in seguito alle dimissioni di un operatore che verrà sostituito non appena possibile.

Per quanto riguarda i profili professionali del personale attualmente in servizio, la tabella sottostante li riassume, divisi per categoria e CPI di riferimento:

CPI Aosta		
ufficio	numero unità	posizione
uff. gestione dati e sistemi informativi	1	1 assistente amministrativo contabile
ufficio accoglienza	1	1 usciere
ufficio collocamento mirato	4	1 responsabile amministrativo contabile 2 educatori professionali 1 operatore per l'integrazione lavorativa
ufficio comunicazione	2	2 istruttori tecnici
ufficio imprese	3	3 istruttori tecnici
incontro domanda-offerta	4	2 istruttori tecnici 1 esperto formatore 1 segretario

ufficio orientamento di base	7	7 istruttori tecnici di cui uno vacante a seguito di dimissioni volontarie
ufficio orientamento specialistico	2	2 istruttori tecnici
ufficio progettazione	2	2 istruttori tecnici
ufficio supporto giuridico	1	1 istruttore tecnico
ufficio supporto trasversale al CPI	5	1 istruttore tecnico 1 assistente amministrativo contabile 1 segretario 1 operatore amministrativo 1 coadiutore
Totale operatori	32	

CPI Verrès		
ufficio	numero unità	posizione
ufficio accoglienza	1	1 centralinista
ufficio imprese	1	1 assistente amministrativo contabile
incontro domanda-offerta	1	1 esperto formatore
ufficio orientamento di base	2	1 assistente amministrativo contabile 1 coadiutore
ufficio supporto trasversale al CPI	4	1 istruttore tecnico 1 ragioniere 1 segretario 1 assistente amministrativo contabile
Totale operatori	9	

2.3 Le attività dei CPI

A seguito dell'avvio del programma GOL, a valere sul PNRR, l'organizzazione già in essere presso i CPI è stata mantenuta, anche con un temporaneo potenziamento delle risorse umane dedicate all'orientamento di base, al fine di garantire l'assessment del numero di utenti previsto.

I servizi erogati sono, pertanto:

- Orientamento di base;
- Orientamento specialistico;
- Incontro domanda-offerta;

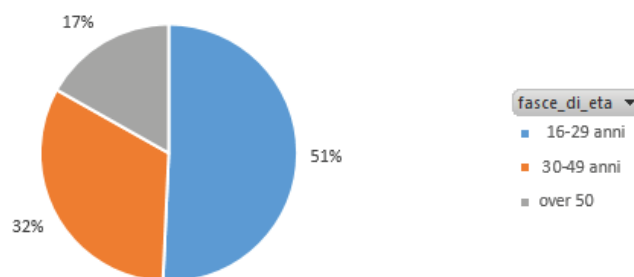
sia per quanto concerne sia il flusso ordinario, sia il collocamento mirato.

Vi è poi un servizio espressamente dedicato alle imprese del territorio. A livello di back-office, le funzioni garantite sono:

- sistemi informativi e gestione dati;
- comunicazione;
- coordinamento attività

Relativamente ai beneficiari dei servizi dei Centri per l'Impiego regionali, i lavoratori iscritti ai CPI regionali sono 5.060: gli iscritti sono prevalentemente di sesso femminile. Le donne iscritte sono in totale 2.811, mentre gli uomini sono 2.249. Gli utenti dei CPI regionali hanno prevalentemente un'età compresa tra 16-29 anni pari al 51%, mentre gli iscritti nella fascia d'età 30-49 anni sono pari al 32%. In minima parte, invece, sono gli utenti con età superiore ai 50 anni, pari al 17%.

Iscritti ai CPI per fascia di età - Anno 2022



Si evidenzia che gli utenti che hanno usufruito del servizio di incontro domanda e offerta e che sono stati definiti pronti all'incrocio risultano essere 2.075. Di questi, 488 risultavano in carico al servizio con un Curriculum Vitae valido. Ad oggi, il numero di domande di Reddito di Cittadinanza in stato "Accolto" è pari a 441.

Per quanto riguarda, invece, il servizio di scouting, matching e preselezione offerto alle imprese, i due CPI hanno ricevuto nel 2022 un totale di 1.338 richieste di personale, nelle diverse modalità previste: pubblicità palese tramite i canali dei Servizi per il lavoro (ragione sociale e generalità sono state rese pubbliche per la raccolta di autocandidature); pubblicità non palese (ragione sociale e generalità dell'impresa non sono state rese pubbliche e l'invio di autocandidature avveniva direttamente all'azienda richiedente); richieste di matching e preselezione da parte dei CPI. Relativamente a queste ultime, 158 sono state chiamate pubbliche (ordinario e collocamento mirato).

3 OBIETTIVI, LINEE DI INTERVENTO E QUADRO FINANZIARIO

3.1 Obiettivi generali

Obiettivo di questo aggiornamento del Piano è quello di consolidare i risultati ottenuti con la nuova organizzazione e l'articolazione dei servizi, in particolare capitalizzando l'esperienza in corso con il programma GOL, andando a potenziare le attività, il più possibile individualizzate o individualizzabili, a seconda dei bisogni degli utenti, per raggiungere il massimo della loro occupabilità.

3.2 Linee di intervento e quadro finanziario

Si presenta qui di seguito la tabella relativa alle linee di intervento previste e la relativa assegnazione delle risorse finanziarie.

Linea di intervento	Risorse programmate PNRR	Risorse programmate altri fondi	Note
Comunicazione coordinata sulle politiche attive del lavoro e sui servizi offerti	24.600,00	0,00	Max 1,5% del totale
Formazione degli operatori	96.839,81	4.160,19	Max 5% del totale assegnato
Osservatorio regionale del mercato del lavoro	30.000,00	0,00	Max consigliato del 2% del totale assegnato
Adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi dei CPI	992.219,90	72.274,91	
Sistemi informativi	0,00	577.725,49	
Spese generale per l'attuazione	NA	223.650,18	Di cui euro 65.600,00 per assistenza tecnica (Max 4% del totale assegnato) ed euro 158.050,18 per azioni di politica attiva

4 LA DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI E DEI SERVIZI PROGRAMMATI

Si presenta, in questa sezione, la descrizione dettagliata degli interventi previsti per ogni linea di attività, coerentemente con quanto dichiarato nel modello di rendicontazione delle attività compilato per il target M5C1-6.

4.1 Comunicazione coordinata sulle politiche attive del lavoro e sui servizi offerti

In proposito, si ricorda quanto previsto dal Piano nazionale: “il diritto all’informazione appare prodromico al diritto all’accesso ai servizi stessi e quindi è opportuno che il rilancio dei CPI previsto da questo Piano sia accompagnato da una campagna di comunicazione coordinata. Il Ministero del lavoro e delle politiche sociali si fa riserva di predisporre campagne e materiale informativo a livello nazionale che le Regioni potranno tipizzare territorialmente, eventualmente anche sviluppando una immagine coordinata delle sedi regionali. Le campagne di comunicazione potranno essere sviluppate anche mediante i social network al fine della massima diffusione delle conoscenze”.

4.1.1 Quadro di contesto

La comunicazione in tema di politiche attive è diventata nodo cruciale per informare la collettività. Molto spesso i cittadini, infatti, se non conoscono le iniziative a loro rivolte, ritengono che non vi siano opportunità. Proprio per questo, la comunicazione diventa un servizio rilevante che viene reso al cittadino, per renderlo consapevole e per garantirgli pari opportunità di accesso alle iniziative presenti sul territorio.

In aggiunta, la comunicazione, oggi più che mai, passa anche attraverso i canali digitali: per questo motivo, l’Amministrazione regionale ha potenziato sia il sito web regionale, sia l’uso dei canali social, anche sviluppando un’applicazione, denominata #VDAalavora, scaricabile dai principali store, dove i cittadini possono consultare opportunità lavorative e formative e rimanere aggiornati su progetti e finanziamenti. Questi strumenti, implementati nell’ultimo triennio, hanno determinato una maggiore vicinanza con cittadini e imprese, che li utilizzano in modo informale per dialogare direttamente con i Centri per l’Impiego, esprimendo diverse tipologie di bisogni (orientativi, formativi, informativi ecc.).

Continua a persistere, nell’immaginario collettivo, nonostante le diverse azioni messe in campo dall’Amministrazione nell’ultimo triennio (come esplicitato al paragrafo 4.1.2), l’idea di Centro per l’Impiego quale “ufficio di collocamento” e rimane nei cittadini un sentimento di sfiducia circa il reale aiuto che i servizi al lavoro possano offrire all’individuo alla ricerca di occupazione.

E' quindi necessario, come previsto dal Piano di potenziamento 2019/2021, continuare a potenziare la comunicazione esterna, mediante una campagna di comunicazione che possa focalizzarsi sul rebranding e sulla creazione di consapevolezza (awareness) intorno ai servizi dei Centri per l'Impiego.

4.1.2 Azioni avviate

Nel Piano di Potenziamento 2019/2021, è stato previsto l'utilizzo di diversi canali comunicativi, con l'obiettivo di raggiungere tutti i target di riferimento dei servizi dei Centri per l'Impiego, al fine di avvicinare la popolazione ai Centri per l'Impiego e alle politiche attive del lavoro, instaurando così un dialogo bidirezionale tra Amministrazione e cittadini, facilitando l'accesso ai servizi e alle misure. In quest'ottica, a partire dal 2020:

E' stato affidato (per l'anno 2021) il servizio di supporto alla comunicazione web, con l'obiettivo di avvicinare il cittadino ai Centri per l'Impiego e alle politiche attive del lavoro, grazie al sito web OhmyJob, che ha pubblicizzato durante tutto il corso dell'anno tutte le offerte di lavoro dei Centri per l'Impiego, i corsi di formazione co-finanziati FSE, nonché ha erogando informazioni generalisui Centri per l'Impiego, sui servizi e sulla ricerca attiva del lavoro attraverso:

- una pagina Facebook, dotata di chatbot per dare risposte celeri agli utenti;
- un gruppo Facebook, che stimola l'interazione e facilita la ricerca attiva del lavoro;
- un profilo Instagram;
- una newsletter settimanale con le nuove opportunità di lavoro divulgate dai Centri per l'Impiego;
- una newsletter Telegram, veicolata agli iscritti giornalmente.

Tale servizio è stato fondamentale in quanto ha permesso di veicolare informazioni aggiornate e tempestive sui servizi al lavoro erogati dai Centri per l'Impiego regionali in un periodo di rifacimento del sito web istituzionale, che non avrebbe garantito il raggiungimento degli obiettivi sopra richiamati, previsti nel Piano di potenziamento dei Centri per l'impiego 2019/2021.

E' stato revisionato il sito web istituzionale <https://lavoro.regione.vda.it>, nonché i relativi contenuti, con l'obiettivo di facilitare il reperimento delle informazioni e dei contenuti, attraverso un sito web user friendly e mobile responsive.

Sono state implementate, nonché costantemente aggiornate, le principali piattaforme di social network (Instagram e Facebook: almeno un post ogni due giorni / LinkedIn e Twitter: almeno un contenuto al mese), attraverso le quali l'Amministrazione e i Centri per l'Impiego regionali forniscono informazioni e interagiscono con gli utenti destinatari delle politiche attive del lavoro. Sulle piattaforme Instagram e Facebook, sono pubblicate tutte le offerte di lavoro del settore privato pervenute ai Centri per l'Impiego, così come alcune opportunità lavorative offerte dalla rete

EURES (opportunamente selezionate dal Consulente Eures della Regione Valle d'Aosta), nonché corsi di formazione cofinanziati e diretti alle persone in cerca di un'occupazione (inoccupati e disoccupati).

Facebook: <https://www.facebook.com/dipartimentolavororegionevda>

Instagram: <https://www.instagram.com/diplavorovda/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/dipartimento-lavoro-e-formazione-vda/>

Twitter: <https://twitter.com/diplavorovda>

A partire dal 2021, è stato attivato lo Sportello digitale, situato all'interno del Centro per l'Impiego del capoluogo di regione, dedicato ad aiutare gli utenti nel processo di digitalizzazione (tra cui SPID, iscrizione a portali di ricerca del lavoro, supporto iscrizione online alle chiamate pubbliche, curriculum vitae ecc.).

E' stato implementato un portale che consentisse ai cittadini la presentazione delle adesioni alle Chiamate Pubbliche online. Al fine di avvicinare i servizi al cittadino e per fornire un supporto nella transizione, sono stati costruiti dei video tutorial, caricati su Youtube (<https://www.youtube.com/@lavoriamoci4533>), che hanno guidato l'utente passo passo nella compilazione della domanda.

E' stata sviluppata un'applicazione per smartphone, denominata #VDAlavora, che comunica in tempo reale tutte le offerte di lavoro del settore privato pervenute ai Centri per l'Impiego, i concorsi del settore pubblico e le Chiamate pubbliche, nonché le notizie relative a nuove opportunità lavorative e/o formative offerte dai Centri per l'Impiego.

Sono state ideate e gestite diverse campagne di comunicazione per veicolare le opportunità di formazione nonché lavorative messe in campo dai Centri per l'Impiego e dal Dipartimento Politiche del lavoro e della formazione (si elencano alcune iniziative: Voucher per la formazione professionale, Borse di studio per la frequenza di ITS e IFTS, percorsi IeFP, progetto sperimentale di ricerca attiva del lavoro Bon Emploi ecc.). Le diverse campagne di comunicazione hanno visto l'utilizzo di diversi strumenti, differenziati a seconda del target: affissioni nel capoluogo di provincia e principali comuni della Regione, utilizzo di spazi pubblicitari sulle testate giornalistiche locali, spot radio e interviste RAI sul TG regionale, sponsorizzazioni sui canali social di cui sopra, volantini, manifesti, eventi ecc. Nel corso del 2023 è attiva una campagna di promozione delle opportunità di lavoro nel settore turistico-ricettivo per la stagione estiva diretta ai lavoratori sia residenti nel territorio di competenza sia diretta alle Regioni di prossimità, per attirare nuovi lavoratori stagionali nelle professioni turistiche. La campagna sarà attiva fino a metà giugno 2023 (<https://vdalavora.it>).

Si precisa che l'attività di comunicazione è rivolta a tutti i cittadini ed è pertanto da considerarsi attività trasversale a tutti i CPI del territorio regionale.

4.1.3 Quadro delle attività

Si presenta qui di seguito la tabella con il dettaglio delle attività, in coerenza con quanto descritto nei paragrafi precedenti, che evidenzia quali erano già previste dalla versione del Piano ex DM 59/2020 e quali previste dal presente aggiornamento, distinguendo la fonte di finanziamento delle stesse e i centri per l'impiego coinvolti.

<p align="center">Comunicazione Risorse programmate 24.600,00 (Piano di potenziamento: 24.600,00 Aggiornamento Piano: 0,00)</p>						
Attività	versione piano di riferimento	Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: 0,00	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: 24.600	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: 0,00	
dedicare due risorse alla comunicazione umane assunte con risorse non PNRR ma con fondi nazionali destinati al potenziamento CPI	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	presidio e cura dei canali social - il personale è assegnato alla sede di Aosta ma le attività sono trasversali per tutti i cittadini del territorio				Aosta, Verrès - intervento trasversale
potenziamento nell'uso dei canali social	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	supporto nell'ambito della comunicazione web dei CPI		24.600,00		Aosta, Verrès - intervento trasversale

4.2 Formazione degli operatori

4.2.1 Quadro di contesto

In considerazione del ruolo centrale della formazione nei processi di miglioramento organizzativo e di offerta di nuovi servizi, il programma della formazione delineato nel Piano di potenziamento 2019/2021 è stato seguito e monitorato, anche nella definizione specifica degli obiettivi di dettaglio delle singole iniziative, con la finalità di avvicinare il più possibile l'offerta al bisogno formativo.

Nella realizzazione delle attività si è mirato a concretizzare gli obiettivi più generali definiti nel Piano andando a dettagliare contenuti, competenze e metodologie che fossero il più adatti possibile alle caratteristiche degli operatori, comunque molto variegate.

La vera sfida, che non necessariamente si è tramutata in criticità, è stata rappresentata proprio dall'affrontare la molteplicità delle caratteristiche degli operatori che si sono dimostrati diversi per anzianità lavorativa, caratteristiche personali, motivazione, vision dell'organizzazione, eccercare di rendere questa differenza la base da cui partire per migliorare l'organizzazione e il servizio offerto al pubblico.

Per questo motivo, in ogni iniziativa formativa proposta, si è partiti dall'esperienza, da ciò che gli operatori impegnati nelle diverse aree vivono e dalle loro concrete necessità.

Per alcune attività è stato più semplice, ma si ritiene che uno dei risultati ottenuti dalla formazione sia stato proprio quello di apprendere a lavorare nella diversità, per una finalità comune.

Anche per questo motivo sono state proposte attività formative "ad hoc" per determinati gruppi di operatori, in modo da centrare il più possibile il bisogno e da definire nel dettaglio il risultato atteso, aumentando le chances di successo.

Poiché la modalità di proporre non "tutto a tutti" in modo standardizzato e impersonale, ma "qualcosa di utile e funzionale a ciascuno" definendo e perseguendo obiettivi formativi dettagliati e afferenti alle proprie aree di lavoro ha funzionato e prodotto soddisfazione e aumento della competenza, si è deciso di procedere con tale metodologia anche per le iniziative future.

4.2.2 Azioni avviate

Alla luce delle attività pianificate per favorire la realizzazione della nuova organizzazione fornendo strumenti operativi e leve motivazionali, si è proceduto, a seguito di una accurata ricognizione del fabbisogno formativo sono state individuate le seguenti tre linee di intervento:

1. formazione per le competenze tecnico-specialistiche;
2. formazione sui processi trasversali;
3. formazione per le soft skills,

Per quanto attiene alla linea 1. sono state realizzate le seguenti attività:

- Percorso formativo dedicato alla consulenza di orientamento;
- Corso di aggiornamento di diritto del lavoro, relazioni industriali e politiche del lavoro – I parte;
- Percorso A - Competenza “accompagnamento e supporto alla individuazione e messa in trasparenza delle competenze”;
- Percorso B - Competenza “Pianificazione e realizzazione delle attività valutative”

Per quanto attiene alla linea 2. sono state realizzate e/o avviate le seguenti attività:

- Formazione per le competenze trasversali (realizzata);
- Team building (avviata)

Per quanto attiene alla linea 3. sono state realizzate e/o avviate le seguenti attività:

- Corso di aggiornamento e approfondimento di diritto del lavoro, relazioni industriali e politiche del lavoro – II parte (realizzato);
- Percorso formativo per gli operatori dei CPI- Incontro domanda/offerta (avviato)

Rispetto alle attività già programmate nel Piano di potenziamento 2019-2021, si è in procinto di avviare il seguente percorsi:

- soft skills, e afferenti alle attività di cui al punto 2., da realizzarsi con risorse interne e senza oneri aggiuntivi a carico del bilancio;
- formazione trasversale strumenti e dispositivi informatici e afferenti alle attività di cui al punto 3.

4.2.3 Programmazione nuove attività

Volendo stilare un bilancio sulle iniziative già erogate, possiamo evidenziare che, in particolare, quelle che hanno avuto come impatto la riorganizzazione del servizio CPI e la definizione di

nuove procedure di erogazione dei livelli essenziali delle prestazioni (LEP), manifestano la necessità di attivare una sorta di manutenzione delle nuove procedure a seguito di una verifica e valutazione dei livelli di efficacia ed efficienza raggiunti; nasce l'esigenza, insomma, di avviare nuove iniziative di "monitoraggio" dell'andamento dei processi organizzativi introdotti nelle pratiche quotidiane di erogazione dei servizi.

Si prevede quindi tra le nuove attività, per questo motivo, un percorso di monitoraggio, verifica e valutazione dell'andamento del servizio di erogazione dell'incontro domanda/offerta.

Ciò anche in considerazione del fatto che la formazione erogata nella prima fase del Piano ha fatto emergere la necessità di potenziare gli strumenti più operativi connessi al matching domanda-offerta, nonché alle tecniche per i colloqui finalizzati all'accompagnamento al lavoro.

In relazione all'iniziativa formativa già prevista nel Piano 2019-2021, afferente alla linea 3 - processi trasversali - riguardante l'utilizzo di strumenti e dispositivi informatici, si è registrata una nuova necessità formativa. Infatti, a seguito del grande sviluppo dell'utilizzo delle tecnologie informatiche, anche nel campo dell'offerta delle politiche attive del lavoro, si è deciso di inserire un nuovo percorso formativo, da realizzarsi successivamente a quello già programmato nel Piano; la nuova attività rappresenterà un secondo step, più specifico e tecnico, che perseguirà l'obiettivo di aumentare le competenze degli operatori dei CPI nell'utilizzo di piattaforme informatiche specifiche. In particolare, si prevede di erogare una formazione specifica dedicata alle nuove funzionalità introdotte nel sistema informativo SIL e nel sistema informativo SISREG, segnatamente per la gestione del programma GOL.

Vista la crescente complessità dei dati disponibili sui diversi sistemi informativi, è emersa, inoltre, la necessità di dotare alcuni operatori delle competenze specialistiche atte all'analisi dei dati statistici al fine di poter garantire interventi più puntuali agli utenti dei CPI e favorire una migliore programmazione strategica delle politiche del lavoro. Verrà, quindi, pianificata una formazione specifica per l'utilizzo di tecniche di estrazione di dati da database complessi.

4.2.4 Quadro delle attività

Si presenta qui di seguito la tabella con il dettaglio delle attività, in coerenza con quanto descritto nei paragrafi precedenti, che evidenzia quali erano già previste dalla versione del Piano ex DM 59/2020 e quali previste dal presente aggiornamento, distinguendo la fonte di finanziamento delle stesse e i centri per l'impiego coinvolti.

Formazione Risorse programmate 101.000,00 (Piano di potenziamento: 82.000,00 Aggiornamento Piano: 19.000,00)						
Attività	versione piano di riferimento	Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: 4.160,19	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: 77.839,81	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: 19.000,00	
formazione tecnico/specialistiche	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	bilancio di competenze, della certificazione delle competenze e della consulenza di orientamento		3.904,00		Aosta, Verrès
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	implementazione delle conoscenze giuridiche di base in tema di lavoro		4.725,00		Aosta, Verrès
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	certificazione delle competenze		5.075,20		Aosta, Verrès

formazione per le soft skills	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	sviluppo di competenze individuali e di attitudini al lavoro di gruppo, in una logica di empowerment complessiva		36.000,90		Aosta, Verrès
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	soft skills				Aosta, Verrès
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	team building	1.464,00	20.984,00		Aosta, Verrès
formazione sui processi trasversali	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	formazione processi matching domanda/offerta		1.900		Aosta, Verrès
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	formazione trasversale strumenti e dispositivi informatici	2.696,19	2.128,81		Aosta, Verrès
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020			3.121,90		Aosta, Verrès
aggiornamento piattaforme informatiche	nuova attività prevista da Piano ex DD n. 118 del 6 luglio 2023	formazione specifica dispositivi informatici			10.000,00	Aosta, Verrès
formazione destinata a IDO	nuova attività prevista da Piano ex DD n. 118 del 6 luglio 2023	formazione specifica per il monitoraggio incontro domanda-offerta			4.000,00	Aosta, Verrès
formazione sull'analisi dei dati	nuova attività prevista da Piano ex DD n. 118 del 6 luglio 2023	Formazione specifica analisi ed elaborazione dati			5.000,00	Aosta

4.3 Osservatorio regionale del mercato del lavoro

4.3.1 Quadro di contesto

Come già evidenziato nel piano di potenziamento redatto nel 2021, la Regione dispone di una struttura organizzativa denominata “Osservatorio economico e sociale” deputata anche all’analisi del mercato del lavoro del territorio. All’interno dell’organizzazione dei Centri per l’Impiego è stato costituito un ufficio che ha il compito di elaborare ed analizzare i dati presenti negli applicativi in uso, al fine di costruire politiche attive mirate al soddisfacimento delle esigenze del mercato e dell’utenza iscritta.

4.3.2 Azioni avviate

Con il potenziamento dei Centri per l’Impiego si è provveduto a consolidare l’ufficio statistico del Dipartimento politiche del lavoro, al quale riferiscono i Centri per l’Impiego, attraverso l’assegnazione di due risorse preposte alle attività di elaborazione ed analisi dei dati, di cui una presente precedentemente all’approvazione del Piano regionale e appartenente al Dipartimento politiche del lavoro e della formazione.

Tra le azioni svolte sono state create nuove reportistiche che analizzano aspetti specifici (esempio: analisi avviamenti, analisi iscrizioni ai Centri per l’Impiego ecc.) messe a disposizione e consultabili dai Centri per l’Impiego. E’ stata redatta una analisi puntuale del fenomeno dei N.E.E.T. Resta ancora da avviare l’attività prevista nel precedente piano potenziamento relativa allo studio analitico dei dati relativi al mercato del lavoro nel settore turistico.

4.3.3 Programmazione nuove attività

Si evidenzia la necessità, oltre all’implementazione di nuove estrazioni che si renderanno necessarie e di concludere l’attività precedentemente citata relativa allo studio analitico dei dati relativi al mercato del lavoro nel settore turistico, di potenziare, anche attraverso formazioni specifiche (indicate nell’apposita sezione dedicata alla formazione degli operatori), le attività di elaborazione ed analisi dei dati.

4.3.4 Quadro delle attività

Si presenta qui di seguito la tabella con il dettaglio delle attività, in coerenza con quanto descritto nei paragrafi precedenti, che evidenzia quali erano già previste dalla versione del Piano ex DM 59/2020 e quali previste dal presente aggiornamento, distinguendo la fonte di finanziamento delle stesse e i centri per l’impiego coinvolti.

Osservatorio Risorse programmate 30.000,00 (Piano di potenziamento: 30.000,00 Aggiornamento Piano: 0,00)						
Attività	versione piano di riferimento	Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: 0	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: 30.000,00	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: 0	
supporto metodologico nell'analisi dei dati	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	analisi più approfondita del contesto di riferimento che, partendo dall'esame dei dati disponibili - con particolare riferimento alla percezione del Reddito di cittadinanza - consenta di enucleare gli indicatori essenziali, atti a meglio definire le politiche e le azioni da destinare a tale categoria e a porre le basi per l'istituzione di un osservatorio regionale del mercato del lavoro		16.104,00		Aosta, Verrès - intervento trasversale
analisi dati mercato del lavoro	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	studio analitico dei dati relativi al mercato del lavoro nel settore turistico		13.896,00		Aosta

4.4 Adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi dei CPI

4.4.1 Quadro di contesto

Il Piano di potenziamento precedentemente approvato evidenziava la necessità di ristrutturare le sedi dei CPI, in particolare la sede di Aosta, al fine di trasformarle in spazi pubblici urbani, inclusivi e accessibili mediante lavori di ristrutturazione interna. In quest'ottica riveste particolare importanza anche l'infrastruttura necessaria per fornire il servizio di wi-fi all'utenza. Gli interventi già previsti puntano a favorire la rapida identificazione dei diversi servizi da parte degli utenti. L'obiettivo è quello di rendere coerenti gli spazi con la Mission dei CPI.

Le sedi deputate a centro per l'impiego sono due, ubicate, rispettivamente, nel capoluogo, Aosta, e nel comune di Verrès.

4.4.2 Azioni avviate

Relativamente alla sede di Aosta, è stato affidato il servizio professionale relativo al progetto di fattibilità tecnico-economica, definitivo, esecutivo e al coordinamento della sicurezza in fase di progettazione e di esecuzione, nonché alla direzione lavori dell'intervento inerente i lavori manutenzione straordinaria relativa ai locali per il centro per l'impiego di Aosta. Il servizio si è concluso con la consegna, da parte dei professionisti incaricati, della documentazione.

Si è in fase di elaborazione degli atti necessari alla progettazione esecutiva.

4.4.3 Programmazione nuove attività

Anche a seguito di una analisi approfondita sul fenomeno dei NE.E.T nella regione, è emersa l'esigenza di disporre, in particolare nel territorio della bassa Valle, di un luogo dedicato ai giovani, in cui svolgere attività sia di orientamento, sia di counseling e di accompagnamento alla ricerca attiva di lavoro.

Pertanto, si intende operare lavori di ristrutturazione su un immobile, dove realizzare un centro di orientamento al lavoro per giovani.

4.4.4 Quadro delle attività

Si presenta qui di seguito la tabella con il dettaglio delle attività, in coerenza con quanto descritto nei paragrafi precedenti, che evidenzia quali erano già previste dalla versione del Piano ex DM

59/2020 e quali previste dal presente aggiornamento, distinguendo la fonte di finanziamento delle stesse e i centri per l'impiego coinvolti. Si precisa che, rispetto al piano approvato con deliberazione della Giunta regionale 2020/955 si è deciso di modificare in diminuzione le risorse stanziare per la fornitura di arredi e la fornitura di apparecchiature hardware e telecomunicazioni per l'importo complessivo di euro 76.566,09 in quanto si ritiene prioritario finanziare le nuove attività presentate nella sezione sistemi informativi e formazione degli operatori.

Adeguamento strumentale e infrastrutturale Risorse programmate 1.064.494,81 (Piano di potenziamento: 702.274,91 Aggiornamento Piano: 362.219,90)						
Attività	Versione piano di riferimento	Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: 72.274,91	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: 630.000,00	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: 362.219,90	
interventi infrastrutturali	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Ristrutturazione della sede del CPI di Aosta sito in piazza della Repubblica		630.000,00		Aosta
	nuova attività prevista da Piano ex DD n. 118 del 6 luglio 2023	creazione di un centro di orientamento per i giovani			362.219,90	Verrès
Ammodernamento degli uffici	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Realizzazione "Project work" per abbellire la sede dei laboratori sita in via Colonnello Alessi	5.455,99			Aosta
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Fornitura pannelli lavagna e pennarelli	1.159,00			Aosta
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	fornitura arredi e ammodernamento locali Verrès	20.000,00			Verrès
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	fornitura arredi e ammodernamento locali Aosta	10.000,00			Aosta
Ammodernamento degli apparati informatici e di telecomunicazione	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Fornitura apparati hardware vari - 1° fase	15.659,92			Aosta, Verrès
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Fornitura apparati hardware vari Aosta - 2° fase vecchio piano	8.000,00			Aosta
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Fornitura apparati hardware vari Verrès - 2° fase vecchio piano	12.000,00			Verrès

4.5 Sistemi informativi

4.5.1 Quadro di contesto

Il Decreto legislativo 23 dicembre 1997 n. 469 ha istituito il SIL (Sistema informativo lavoro), definendo il sistema come “RETE DI SERVIZI AL LAVORO”, costituito dall'insieme delle strutture organizzative, delle risorse hardware, software e di rete disponibili presso lo Stato, le Regioni, le Province e gli Enti locali per la rilevazione, l'elaborazione e la diffusione dei dati in materia di collocamento e di politiche attive del lavoro, ai fini di monitoraggio e di supporto decisionale per gli interventi centrali e locali di governo del mercato del lavoro. In conformità poia quanto stabilito a livello nazionale, la Regione autonoma Valle d'Aosta, nel 2009, ha collegato in rete tutti i punti del sistema regionale dei Servizi per l'impiego ed ha introdotto il nuovo SIL VDA (Sistema Informativo Lavoro Valle d'Aosta), costituito da risorse di hardware, software ed i rete relative alle funzioni ed ai compiti in materia di collocamento e politiche del lavoro. Tale sistema è diventato nel corso di questi anni lo strumento fondamentale dei Centri per l'impiego. Il SIL VDA, il Portale Lavoro per Te e il SA.RE. Comunicazioni Obbligatorie, sono il frutto di una scelta dell'Amministrazione regionale che ha partecipato al “Progetto di riuso”, e sono basati sul riutilizzo dei sistemi informativi della Regione Emilia-Romagna.

Tali applicativi negli anni hanno subito diversi aggiornamenti in linea con le indicazioni nazionali in materia di servizi per l'impiego prevedendo, inoltre, lo sviluppo di nuove funzionalità.

A partire dal 28 Febbraio 2021, come previsto dal Decreto Legge “Semplificazione e innovazione digitale”, l'Amministrazione Regionale ha integrato nei propri sistemi informativi SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) e CIE (Carta d'Identità Elettronica) che, a far data dal 01 Ottobre 2021, sono diventati gli unici sistemi di identificazione per l'accesso ai servizi digitali regionali.

Per quanto riguarda l'interoperabilità con il nodo nazionale lo scambio dei dati (ad esempio: Comunicazioni Obbligatorie, SAP, DID) viene garantito da un flusso costante attraverso la Porta di Dominio Regionale.

Rispetto all'attivazione della PDND sono al momento in corso le attività di analisi con AGID e, a seguito della definizione dei requisiti richiesti, verranno avviati i necessari sviluppi.

Si rileva infine che, a partire dal 2020, è in uso un nuovo applicativo denominato SOL (Servizi Online Lavoro) tramite il quale, oltre ad una funzionalità informatizzata per permettere al cittadino l'adesione alle chiamate pubbliche, si prevede di sviluppare nuove funzionalità volte al miglioramento del rapporto tra cittadini e Centri per l'impiego.

Per quanto riguarda i singoli servizi si evidenzia quanto segue:

1. **Comunicazioni Obbligatorie** (modelli UNILAV, UNISOM, UNIURG, VARDATORI):
 - **Modulo del portale Lavoro per Te denominato SARE.** (Semplificazione Amministrativa in Rete) inserito nel profilo “Aziende”, all'interno del quale è possibile

inviare le comunicazioni obbligatorie di assunzione, cessazione, trasformazione e proroga al Centro per l'Impiego competente telematicamente. Le CO così acquisite sono inoltrate anche al Ministero del Lavoro dove vengono registrate nella Banca dati nazionale.

- **Modalità di accesso:** i referenti delle aziende accedono con *username* e *password* certificati mediante una procedura definita di accreditamento (invio del documento di identità del legale rappresentante dell'azienda accompagnato da un modulo di richiesta specifico, protocollato dal sistema). L'accesso tramite SPID/CNS per le aziende non è al momento ancora disponibile.
- **Interoperabilità:** il processo è continuo e ogni comunicazione viene trattata immediatamente e inviata al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali tramite il Nodo di coordinamento regionale.

2. **Prospetto Informativo Disabili** (modello UNIPI - attuazione della riserva L. 68/99):

- **Modulo del portale Lavoro per Te denominato SARE. Prospetti informativi L.68.** Il modulo S.A.RE. (Semplificazione Amministrativa in Rete) dedicato ai Prospetti Informativi (L.68/99) gestisce le comunicazioni che le aziende sono obbligate ad effettuare in relazione all'invio dei Prospetti Informativi ex legge 68/99.
- **Modalità di accesso:** due autenticazioni necessarie.
- **Interoperabilità:** l'attività è continua, ogni comunicazione viene trattata immediatamente ed inviata al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per il tramite del Nodo di coordinamento regionale.

3. **SAP** (D. Lgs. 150/2015):

- **Funzionalità integrata all'interno del SILVDA**, che contiene: 1) dati personali del lavoratore, 2) dati amministrativi (DID e stato occupazionale), 4) esperienze di lavoro (archivio comunicazioni obbligatorie del lavoratore), 5) Informazioni curricolari utili all'incontro Domanda/Offerta (elementi per la ricerca del lavoro), 6) Interventi di Politiche attive (politiche attive proposte e svolte).
- **Modalità di accesso:** gli operatori dei CPI accedono con credenziali personali e richiedono/inviando ad ANPAL la SAP ogniqualvolta vi sia un cambiamento significativo per il lavoratore (aggiornamento delle informazioni anagrafiche, inserimento di una nuova politica attiva, cambiamento dello stato occupazionale ecc.). L'invio della SAP oltre che manualmente dall'operatore CPI avviene anche attraverso un batch notturno a seguito di rilevazioni di modifiche apportate.
- **Interoperabilità:** il flusso delle SAP e delle DID sono continui, ogni comunicazione/notifica viene trattata immediatamente ed inviata all'ANPAL per il tramite del Nodo di coordinamento regionale.

4. **DID** (d. lgs. 150/2015, art. 19):

- **Modulo presente sia nel SILVDA che nel portale Lavoro per Te** e contiene: 1) dati anagrafici del lavoratore, 2) la data di presentazione, 3) la profilatura quantitativa del lavoratore. La data di presentazione inserita corrisponde alla data di iscrizione. L'inserimento della DID viene inviata ad ANPAL per il tramite dell'aggiornamento della SAP (vd. sopra).
- **Modalità di accesso:** a livello regionale sono due:
 1. **SIL:** gli operatori dei CPI accedono con credenziali personali e, su richiesta del lavoratore, rilasciano la DID, intermediata, procedono alla profilazione quantitativa, convalidano la DID e inviano ad ANPAL la SAP aggiornata, con il cambiamento dello stato occupazionale del lavoratore.
 2. **Portale Lavoro per Te:** i lavoratori possono autonomamente rilasciare la DID e auto-profilarsi, compilando le domande della profilazione quantitativa. L'accesso alla piattaforma avviene tramite autenticazione forte (SPID/CIE/CNS).
- **Interoperabilità:** anche per le DID il flusso è continuo e ogni notifica viene trattata immediatamente ed inviata ad ANPAL per il tramite del Nodo di coordinamento regionale.

5. **Garanzia Giovani:**

- Gli applicativi utilizzati per la gestione della nuova release di Garanzia Giovani Fase 2, sono il SILVDA, SISPREG2014 (applicativo regionale) e il Portale Lavoro per Te. L'adesione a Garanzia Giovani può essere effettuata sia sul portale Lavoro per Te che sul portale MyAnpal. La presa in carico invece è effettuata direttamente dagli operatori CPI imputando direttamente in SILVDA le politiche attive. La gestione effettiva del progetto da parte dell'ente attuatore avviene invece sull'applicativo SISPREG2014.
- **Modalità di accesso:** l'accesso degli operatori CPI alla piattaforma SILVDA avviene tramite username e password e inviano ad ANPAL la SAP aggiornata. L'accesso a SISPREG2014 per l'ente attuatore del programma avviene tramite autenticazione forte (SPID/CIE/CNS). L'accesso al Portale Lavoro per Te e MyAnpal per il cittadino avviene tramite autenticazione forte (SPID/CIE/CNS)
- **Interoperabilità:** il flusso Garanzia Giovani è continuo, ogni notifica viene trattata immediatamente ed inviata all'ANPAL per il tramite del Nodo di coordinamento regionale.

6. **Gestione Reddito di Cittadinanza:**

- Tutte le notifiche inviate all'Amministrazione regionale dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali avvengono tramite flusso diretto in SILVDA. Gli operatori, a seguito della presa in carico del beneficiario della misura, procedono ad inviare le SAP aggiornate con gli esiti delle convocazioni e dei colloqui. Di volta in volta, gli operatori dei CPI

aggiornano lo stato di avanzamento.

- **Modalità di accesso:** gli operatori dei CPI accedono con credenziali personali (username e password).
- **Interoperabilità:** il flusso è continuo, ogni notifica viene trattata immediatamente ed inviata all'ANPAL per il tramite del Nodo di coordinamento regionale.

7. Gestione Incontro domanda e offerta di lavoro:

- **Modulo presente in SILVDA, nel portale Lavoro per Te e WelcomePage.** All'interno del SILVDA, gli operatori che si occupano di IDO procedono a verificare le esperienze lavorative e formative dei lavoratori presi in carico e a definirne la validità del curriculum. A seguito della ricezione di un'offerta di lavoro da intermediare gli operatori CPI procedono all'inserimento nell'apposito modulo del SILVDA della richiesta di personale pervenuta provvedendo alla creazione automatica di elenchi di candidati con le caratteristiche richieste.
Per quanto riguarda il portale Lavoro per Te, i lavoratori, autonomamente, inseriscono/aggiornano il proprio curriculum vitae e la lettera di presentazione, con la possibilità di inviare autocandidature alle vacancy presenti sul portale. Parallelamente le aziende, all'interno del portale Lavoro per Te, possono completare il loro profilo azienda (vetrina), pubblicare autonomamente ricerche di personale mediante la compilazione di un modulo per l'invio delle offerte di lavoro e raccogliere le candidature. Un modulo integrato al portale lavoro per te è la WelcomePage ovvero una vetrina dove il cittadino, senza login, può consultare e candidarsi alle offerte di lavoro pubblicate sul portale dai CPI e dalle aziende.
- **Modalità di accesso:** SILVDA: gli operatori dei CPI accedono con credenziali personali. Portale Lavoro per Te i referenti delle aziende accedono, al momento, con username e password certificati mediante una procedura definita di accreditamento mentre i cittadini accedono tramite autenticazione forte (SPID/CIE/CNS).
- **Interoperabilità:** il flusso SAP è continuo e le informazioni sono riportate nella sezione 5 "Informazioni curriculari utili all'incontro Domanda/Offerta (elementi per la ricerca del lavoro)". Ogni notifica viene trattata immediatamente e inviata all'ANPAL per il tramite del Nodo di coordinamento regionale.

8. Gestione Tirocini:

- **Modulo all'interno del portale Lavoro per Te** coinvolge tre differenti soggetti: soggetto promotore, soggetto ospitante e tirocinante. Il soggetto promotore, utilizzando un profilo apposito, redige la convenzione di tirocinio e il progetto formativo mentre il soggetto ospitante, ovvero l'azienda, e il tirocinante, privato cittadino, entrano con il loro profilo all'interno del portale per firmare convenzione e progetto formativo di tirocinio. Successivamente, il soggetto ospitante, effettua la comunicazione obbligatoria. I Centri per l'Impiego, all'interno del SILVDA, provvedono all'inserimento dell'azione di tirocinio

nel Programma di Politica attiva “Misure per la ricerca attiva del lavoro/iniziativa di inserimento lavorativo” ed inviano ad ANPAL la SAP aggiornata.

- **Modalità di accesso:**
 - soggetto promotore, i referenti accedono con username e password certificati mediante una procedura definita di accreditamento;
 - soggetto ospitante: i referenti delle aziende accedono con username e password certificati mediante una procedura definita di accreditamento;
 - tirocinante/cittadino: l'accesso alla piattaforma avviene tramite autenticazione forte (SPID/CIE/CNS);
 - operatori dei CPI accedono al SILVDA con credenziali personali.
- **Interoperabilità:** le CO di avvio del tirocinio e le SAP vengono trattate immediatamente e inviate al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e ANPAL per il tramite del Nododi coordinamento regionale.

9. Formazione professionale:

- **SILVDA:** nella scheda di ogni singolo utente è possibile l'inserimento della formazione professionale del lavoratore (scheda 4.2 “Formazione professionale”) così come è possibile tracciare nel Programma di politica attiva l'attività di “Formazione”. La gestione dei progetti di formazione finanziati FSE avviene sull'applicativo regionale SISPREG2014.
- **Modalità di accesso:** gli operatori dei CPI accedono al SILVDA con credenziali personali. L'accesso a SISPREG2014 avviene per gli operatori dell'Amministrazione regionale mediante username e password mentre per gli organismi accreditati accedono mediante SPID, CIE o CNS.
- **Interoperabilità:** tutte le azioni e le informazioni relative alla formazione professionale in SILVDA sono inviate ad ANPAL per il tramite del Nodo di coordinamento regionale. Per quanto riguarda SISPREG2014, non è presente un'interoperabilità con il SILVDA.

Le criticità rilevate rispetto agli applicativi in uso presso i CPI per l'erogazione dei servizi al momento sono riconducibili a:

- Interoperabilità tra i vari applicativi regionali e il SILVDA: attualmente non tutti gli applicativi contenenti informazioni relative alle politiche concordate tra gli utenti e i CPI comunicano automaticamente con il SILVDA. Si rende pertanto necessario, nell'ottica di incrementare ulteriormente i dati trasmessi al Ministero tramite SAP, incrementare tale interoperabilità.
- Presenza di applicativi non interoperabili fra loro, che gestiscono corsi di formazione professionale
- Rapporti tra cittadini e Centri per l'Impiego: nell'ottica di rendere più agevoli i rapporti tra cittadini e Centri per l'Impiego, si rende necessaria, ove possibile, la digitalizzazione dei servizi offerti potenziando e sviluppando nuove funzionalità sui sistemi regionali.

4.5.2 Azioni avviate

Il mutevole quadro normativo che da alcuni anni connota l'ambito dei servizi per il lavoro e delle politiche attive determina, per il sistema pubblico regionale, la necessità di adeguare i modelli organizzativi di erogazione dei servizi, i contenuti degli stessi e, parallelamente, i sistemi informativi utilizzati per la loro gestione. Pertanto gli obiettivi che si pone l'Amministrazione regionale nel piano potenziamento 2019/21 sono:

- omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi;
- digitalizzazione delle funzioni di sportello dei CPI;
- interoperabilità degli applicativi in dotazione;
- erogazione di servizi di politica attiva a distanza.

Gli interventi previsti sui sistemi informativi regionali sono stati attuati in coerenza con gli standard nazionali sia per l'attuazione del Programma GOL, sia per l'evoluzione del Sistema informativo del Reddito di cittadinanza.

4.5.3 Programmazione nuove attività

Le ulteriori attività e i relativi obiettivi identificati dall'Amministrazione regionale da sviluppare si riassumono in:

- manutenzione evolutiva dei sistemi al fine di rispondere alle nuove esigenze dei processi in atto. In particolare si sta provvedendo a programmare l'introduzione di nuove funzionalità che permettano di adempiere alle nuove politiche del lavoro a livello nazionale;
- personalizzazioni di componenti nei sistemi attraverso lo sviluppo di funzionalità necessarie per la gestione di nuove politiche regionali, potenziamento dell'interoperabilità tra gli applicativi in uso e semplificazione, attraverso la digitalizzazione, del rapporto tra cittadini e Centri per l'Impiego;
- manutenzione adeguativa dei sistemi atta a svolgere le attività necessarie ad assicurare la costante aderenza delle procedure e dei programmi all'evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema informativo ed al cambiamento dei requisiti (organizzativi, normativi, d'ambiente).

In particolare, si rende necessario sviluppare o adeguare funzionalità già presenti, o prevederne di nuove, in relazione sia al proseguimento del programma GOL, sia alle attività ordinarie dei centri per l'impiego.

Segnatamente:

- per gli Applicativi in riuso (ATTIVITA' GOL):

- evoluzione e implementazione della funzionalità relativa al Profiling Qualitativo;
 - revisione e implementazione della funzionalità SAP ed evoluzione dei servizi di cooperazione applicativa;
 - evoluzione, revisione e implementazione dei Programmi e Azioni in SILVDA. Ad esempio in queste attività sono comprese anche la storicizzazione degli esiti, nuove funzionalità nell'ottica di semplificazione delle operazioni e superamento delle logiche in uso attualmente con il patto di servizio, etc.
- per gli Applicativi in riuso (ATTIVITA' ORDINARIE CPI):
- sviluppo di nuove funzionalità al fine di agevolare gli utenti nei rapporti con i Centri per l'impiego;
 - sviluppo di nuovi servizi di interoperabilità e cooperazione applicativa nei confronti del nodo centrale e web service per interoperabilità tra applicativi regionali

4.5.4 Quadro delle attività

Si presenta qui di seguito la tabella con il dettaglio delle attività, in coerenza con quanto descritto nei paragrafi precedenti, che evidenzia quali erano già previste dalla versione del Piano ex DM 59/2020 e quali previste dal presente aggiornamento, distinguendo la fonte di finanziamento delle stesse e i centri per l'impiego coinvolti.

Sistemi informativi Risorse programmate 577.725,49 (Piano di potenziamento: 577.725,49 Aggiornamento Piano: 0,00)						
Attività	versione piano di riferimento	Dettaglio attività	Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: 577.725,49	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: 0,00	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: 0,00	CPI coinvolti
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2019+C5:C109 e DM 59/2020	progettazione ed erogazione di un servizio di contact center finalizzato all'attività di "data cleaning" della banca dati degli iscritti al collocamento mirato presente nell'applicativo SILVDA in uso nei Centri per l'Impiego	2.008,62			Aosta, Verrès - intervento trasversale



omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	analisi, valutazione e supporto funzionali alle possibili evoluzioni e miglioramento dei sistemi già esistenti e/o di nuovo sviluppo in uso ai CPI - annualità 2021	23.811,96			Aosta, Verrès - intervento trasversale
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	valutazione congiunta delle proposte di personalizzazione, relativi impatti e loro interoperabilità - annualità 2021				Aosta, Verrès - intervento trasversale
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	implementazione nuovi procedimenti da gestire - annualità 2021				Aosta, Verrès - intervento trasversale
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	partecipazione ai tavoli di lavoro nell'arco temporale di durata dell'affido - annualità 2021				Aosta, Verrès - intervento trasversale
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	partecipazione a tavoli interregionali e nazionali su indicazione del Dipartimento politiche del lavoro e della formazione con rilascio, allo stesso, di resoconti, valutazioni sulle attività oggetto degli incontri e sulle eventuali criticità riscontrate, ove non già esplicitato da altri verbali - annualità 2022/2023	121.398,54			Aosta, Verrès - intervento trasversale
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	verifiche su attività di back office con il personale di Engineering Ingegneria Informatica s.p.a				Aosta, Verrès - intervento trasversale
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	supporto all'analisi e alla valutazione di eventuali implementazioni/evoluzioni/modifiche ai sistemi in uso presso il Dipartimento politiche del lavoro e della formazione e dei relativi impatti				Aosta, Verrès - intervento trasversale
digitalizzazione delle funzioni di sportello CPI	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	supporto all'analisi e sviluppo per l'informatizzazione delle procedure contenute nel Piano triennale degli interventi di politica del lavoro 2021/2023				Aosta, Verrès - intervento trasversale
digitalizzazione delle funzioni di sportello CPI	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	supporto all'analisi per la revisione delle sezioni di reportistica DWH/SAS				Aosta, Verrès - intervento trasversale

omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	nuova profilatura accesso "Lavoro per te"	56.000,00			Aosta, Verrès - intervento trasversale
interoperabilità degli applicativi in dotazione	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	procedura automatizzata interoperabilità con sistema SIL				Aosta, Verrès - intervento trasversale
interoperabilità degli applicativi in dotazione	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	integrazione con il sistema protocollo				Aosta, Verrès - intervento trasversale
digitalizzazione delle funzioni di sportello CPI	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	motore di matching fase 2				Aosta, Verrès - intervento trasversale
digitalizzazione delle funzioni di sportello CPI	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	evoluzione modulo collocamento mirato				Aosta, Verrès - intervento trasversale
digitalizzazione delle funzioni di sportello CPI	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	revisione delle logiche di profiling 150				Aosta, Verrès - intervento trasversale
digitalizzazione delle funzioni di sportello CPI	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	revisione e aggiornamento Agenda SIL e Agenda Portale LXT				Aosta, Verrès - intervento trasversale
digitalizzazione delle funzioni di sportello CPI	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Creazione di una reportistica sul DWH/SAS relativamente a: - giovani NEET (Not in Education, Employment or Training) e ai dati ISTAT, per monitorare la situazione del mercato regionale del lavoro; - percettori del Reddito di Cittadinanza; - erogazione di politiche attive più efficaci				5.033,60



omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	completamento migrazione tecnologica a EAP 7.2	258.200,00			Aosta, Verrès - intervento trasversale
digitalizzazione delle funzioni di sportello CPI	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	revisione dei sistemi di autenticazione e profilatura e gestione documentale				Aosta, Verrès - intervento trasversale
digitalizzazione delle funzioni di sportello CPI	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	implementazione e integrazione del motore di matching semantico all'interno del Portale "Lavoro per Te" e relativi adeguamenti strutturali e funzionali per l'evoluzione del modulo di incontro domanda/offerta				Aosta, Verrès - intervento trasversale
erogazione di servizi di politica attiva a distanza	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	sviluppo e adeguamento dei sistemi informativi per l'accesso degli utenti a politiche attive				Aosta, Verrès - intervento trasversale
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	attività di progettazione ed erogazione di un servizio di contact center, prevalentemente outbound, cui si aggiungono attività telefonica inbound e di gestione del canale mail all'uopo predisposto	21.247,28			Aosta, Verrès - intervento trasversale
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	evoluzione, modifica e adeguamento dei sistemi informativi in uso ai CPI	12.300,00			Aosta, Verrès - intervento trasversale
manutenzione evolutiva	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	manutenzione evolutiva	40.260,00			Aosta, Verrès - intervento trasversale
manutenzione adeguativa	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	manutenzione adeguativa	24.400,00			Aosta, Verrès - intervento trasversale
personalizzazioni	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	personalizzazioni	13.065,49			Aosta, Verrès - intervento trasversale

4.6 Azioni di politica attiva, spese generali e per l'attuazione

Il precedente Piano nell'ambito delle spese generali e per l'attuazione aveva rilevato la necessità di alcuni interventi specifici per rispondere meglio alle necessità del territorio, così suddivisi:

- spese generali e di assistenza tecnica (spesa prevista 85.590,16 di cui euro 65.600,00 a valere sulle risorse di cui allegato B del dal d.m. 74/2019 come modificato dal d.m. 20 maggio 2020 rispettando così il limite ivi previsto del 4%);
- progetti di condivisione di buone pratiche con organismi e istituzioni nazionali ed estere;
- sperimentazione di progetti pilota di politiche attive;

Per gli ultimi due interventi erano stati previsti euro 279.000,02 di cui euro 158.050,18 valere sulle risorse di cui allegato B del dal d.m. 74/2019 come modificato dal d.m. 20 maggio 2020.

I centri per l'impiego, nell'ambito degli interventi previsti per le spese generali e di assistenza tecnica, si sono avvalsi della collaborazione di figure esperte per:

- l'aggiornamento del Piano politiche del lavoro relativo al triennio 2021/2023;
- l'elaborazione del documento "Alleanza per il lavoro di qualità nella Regione Autonoma Valle d'Aosta";

E' stata inoltre:

- stipulata una convenzione con l'Università della Valle d'Aosta per la realizzazione di un'attività di ricerca sul tema dell'attrattività economica del mercato del lavoro territoriale;
- sottoscritta un'adesione alla proposta di Agenzia Metropolitana per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro mediante sottoscrizione del protocollo di intesa relativo alla realizzazione del "Progetto 100X100" finalizzato allo scambio di buone pratiche per il potenziamento dei servizi della legge 68/99 volti all'integrazione socio-lavorativa delle persone disabili e al supporto alle aziende in obbligo, nell'ottica di potenziamento dei Centri per l'Impiego previsto dal Piano nazionale

In ultimo, relativamente ai progetti di condivisione di buone pratiche e alla sperimentazione di progetti pilota di politiche attive i CPI si è:

- stipulata una convenzione con i patronati al fine di facilitare l'accesso ai servizi degli utenti dei CPI;
- avviato un progetto sperimentale, denominato "Bon emploi", i cui obiettivi sono l'accrescimento delle competenze digitali della popolazione e la formazione dedicata all'empowerment delle lavoratrici

Sulla base dell'evoluzione nella fase di messa a terra del Piano aggiornato si valuterà come utilizzare al meglio le risorse ancora disponibili su questa linea al fine di supportarne la realizzazione.

5 CONDIZIONALITÀ DI MISURA PNRR

5.1 Avvio attività

Dal punto di vista del target, ai fini del corretto monitoraggio e della corretta rendicontazione delle attività che concorrono al target M5C1-7, si precisa che le attività finanziate con fondi PNRR sono state avviate a partire dal 1° febbraio 2020 e non ricomprendono le Spese generali né quelle connesse alle assunzioni di personale.

5.2 DNSH (*do no significant harm*)

Ai fini della sussistenza dell'obbligo del rispetto del principio DNSH (*do no significant harm*), esso garantisce per i “progetti in essere” finanziati sia dal PNRR che da risorse del bilancio nazionale, con una valutazione *ex post* delle singole attività, per poterle rendicontare ai fini del raggiungimento del target M5C1-7, sia per i “nuovi progetti” a valere sulle risorse da ripartire con DDG 2023. Ai sensi della circolare MEF-RGS n. 33/2022, per l'Investimento 1.1 “Potenziamento dei centri per l'impiego”, il principio in oggetto deve essere rispettato per le seguenti attività, secondo il regime 2 (requisiti minimi per il rispetto del DNSH):

- Costruzione nuovi edifici
- Ristrutturazione edifici
- Servizi informatici di hosting e cloud
- Data center

5.3 Attività e diverse fonti di finanziamento

La somma degli importi previsti per le attività poste a valere sul PNRR corrisponde al totale regionale delle risorse a valere su fondi PNRR per i progetti in essere (DM n.74/19 e n.59/20) e quelle a valere sui fondi PNRR per i nuovi progetti (DM 6 agosto 2021). Di seguito si riporta la tabella contenente le risorse a valere su fondi nazionali e quelle a valere su fondi PNRR per i progetti in essere (DM n.74/19 e n.59/20).

Regioni	Riparto risorse annualità 2020 ex DM 59/2020	Incidenza sul totale	Quota parte dei progetti in essere su fondi PNRR	Risorse aggiuntive PNRR ex DM 2023
Valle d'Aosta	765.890,00 €	0,19%	762.439,81 €	381.219,90 €

Nella scelta di quale attività porre a valere su fondi PNRR si è considerato che:

- le attività che concorrono al target (escluse dunque Spese generali e di assunzione del personale), finanziate con fondi nazionali e con fondi PNRR, devono rispettare gli obblighi previsti dal Regolamento (UE) 241/2021 del Parlamento Europeo e del Consiglio che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza;
- le attività poste a valere sui fondi PNRR oltre a rispettare gli obblighi previsti dal Regolamento (UE) 241/2021 del Parlamento Europeo e del Consiglio che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza, dovranno conformarsi anche agli specifici obblighi previsti dalle circolari RGS in termini di monitoraggio e rendicontazione.

6 ELENCO ALLEGATI

ALLEGATO B

ELENCO SPESE SOSTENUTE

ALLEGATO C

ELENCO SPESE PERSONALE

ALLEGATO D

MODELLO RENDICONTAZIONE ATTIVITÀ CON ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

ALLEGATO E

TABELLA DELLE ATTIVITÀ PROGRAMMATE

Enti attuatori degli interventi	Risorse
Regione	1.781.190,18
Enti attuatori diversi dalla Regione	

In caso di attuazione, in tutto o in parte, da parte di ente diverso dalla Regione, indicare:

n. pr.	Denominazione ente attuatore	Estremi dell'atto di trasferimento delle risorse	Risorse trasferite
1.			
2.			
...			
Totale			

Elenco delle spese sostenute

n. pr.	Descrizione dell'intervento	Area di attività*	Importo	Numero e data del pagamento	inviato con monitoraggio	CPI Aosta	CPI Verrès	ELENCO BANDI/AVVISI	NUMERO CUP/CIG
1	fornitura apparati hardware	adeguamento strumentale e infrastrutturale dei CPI	1.464,00	96233 del 7/12/2020	annualità 2020	1.024,80	439,20	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2020/6077	CUP CIG Z602F0909C
2	fornitura apparati hardware	adeguamento strumentale e infrastrutturale dei CPI	11.687,60	3512 del 28/01/2021	I trimestre 2021	8.181,32	3.506,28	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2020/6077	CUP CIG Z602F0909C
3	fornitura n. 3 pannelli lavagna e pennarelli cancellabili	adeguamento strumentale e infrastrutturale dei CPI	1.159,00	4293 del 04/02/2021	I trimestre 2021	1.159,00	0,00	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2020/6473	CUP CIG Z432F1C968
4	fornitura apparati hardware	adeguamento strumentale e infrastrutturale dei CPI	1.705,56	11530 del 13/04/2021 e 16253 del 05/05/2021	II trimestre 2021	1.193,89	511,67	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2020/6077	CUP CIG Z602F0909C
5	servizi di consulenza per il potenziamento dei servizi per il collocamento mirato	spese generali e per l'attuazione	15.030,40	23991 e 23992 del 30/06/2021	II trimestre 2021	10.521,28	4.509,12	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2020/4181	CUP CIG Z9E2DFE993
6	fornitura apparati hardware	adeguamento strumentale e infrastrutturale dei CPI	802,76	20413 del 8/06/2021	III trimestre 2021	561,93	240,83	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2021/2493	CUP CIG Z533179CE8
7	servizi di supporto al coordinamento dei sistemi informativi	sistemi informativi	2.431,77	27126 del 21/07/2021	III trimestre 2021	1.702,24	729,53	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2021/2169	CUP CIG AFFIDAMENTO IN HOUSE
8	servizi di supporto nell'ambito della comunicazione	comunicazione coordinata sulle politiche attive del lavoro e sui servizi offerti	24.600,00	43918 del 09/09/2021 11200 del 28/03/2022	III trimestre 2021	17.220,00	7.380,00	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2020/7595	CUP CIG B11G20000180003 CIG 8557952566
9	incarico professionale di collaborazione tecnica giuridica per l'aggiornamento del Piano politiche del lavoro	spese generali e per l'attuazione	8.700,00	47478 del 23/09/2021 36235 del 13/08/2021 36236 del 13/08/2021 47482 del 23/09/2021	III trimestre 2021	6.090,00	2.610,00	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2020/7659	CUP CIG
10	gestione manutenzione del sito web dedicato alle offerte di lavoro	sistemi informativi	2.100,00	43912 del 09/09/2021	III trimestre 2021	1.470,00	630,00	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 7595/2020	CUP B11G20000180003 CIG 8557952566
11	formazione del personale dei Centri per l'Impiego	formazione degli operatori	36.000,90	59510 del 06/12/2021	IV trimestre 2021	25.200,63	10.800,27	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2021/60	CUP CIG Z492ECFF7A
12	acquisizione materiale per "project work" - decorazione ufficio CPI Aosta	ammodernamento uffici	3.469,04	9364 del 16/03/2022	I trimestre 2022	3.469,04	0,00	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2021/7813	CUP CIG Z6634074D8
13	gestione manutenzione del sito web dedicato alle offerte di lavoro	sistemi informativi	12.100,00	11200 del 28/03/2022	I trimestre 2022	8.470,00	3.630,00	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2020/7595	CUP B11G20000180003 CIG 8557952566
14	servizi di supporto al coordinamento dei sistemi informativi	sistemi informativi	21.380,19	7290 del 23/02/2022 11293 del 23/03/2022	I trimestre 2022	14.966,13	6.414,06	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2021/2169	CUP CIG AFFIDAMENTO IN HOUSE
15	erogazione di un servizio di contact centre	sistemi informativi	21.247,28	5881 del 15/02/2022	I trimestre 2022	14.873,10	6.374,18	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2021/6339	CUP CIG AFFIDAMENTO IN HOUSE
16	manutenzione straordinaria del fabbricato ex casa littoria - contributo anac	adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi dei CPI	60,00	16831 del 03/05/2022	II trimestre 2022	60,00	0,00	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2021/8100	CUP CIG 9009282682
17	acquisizione materiale per "project work" - decorazione ufficio CPI Aosta	ammodernamento uffici	1.273,56	25926 del 05/07/2022	III trimestre 2022	1.273,56	0,00	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2021/7813	CUP CIG Z6634074D8
18	formazione specialistica degli operatori	formazione degli operatori	3.904,00	32610 29/08/2022	III trimestre 2022	2.732,80	1.171,20	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2022/1016	CUP B13D20000280001 CIG Z563535725
19	servizio contact centre outbound	sistemi informativi	2.008,62	19421 del 20/05/2022	III trimestre 2022	1.406,03	602,59	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2022/1147	CUP CIG AFFIDAMENTO IN HOUSE
20	acquisizione materiale per "project work" - decorazione ufficio CPI Aosta	ammodernamento uffici	713,39	30441 del 08/08/2022	III trimestre 2022	713,39	0,00	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2021/7813	CUP CIG Z9234074F0
21	supporto al coordinamento dei sistemi	sistemi informativi	38.507,47	mandati 35805 e 35785 del 27/09/2022	III trimestre 2022	26.955,23	11.552,24	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2022/3238	CUP CIG
22	convenzione con istituti di patronato e assistenza sociale	azioni di politica attiva	14.171,08	nn 29202, 29216, 29308, 29366, 29464 e 29482 del 28/07/2022 e n. 30236 del 04/08/2022	III trimestre 2022	9.919,76	4.251,32	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2021/8187	CUP CIG B71C22000010001
23	supporto al coordinamento dei sistemi	sistemi informativi	1.883,68	41340 del 14/11/2022	IV trimestre 2022	1.318,58	565,10	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2022/3238	CUP CIG B71C22000010001
24	contributo anac spese progettazione ristrutturazione sede CPI Aosta	adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi dei CPI	30,00	43737 del 28/11/2022	IV trimestre 2022	30,00	0,00	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2022/3743	CUP CIG B64H19000440001 CIG 92123374FC
25	affidamento di un servizio di formazione specialistica	formazione degli operatori	5.075,20	44446 del 02/12/2022	IV trimestre 2022	3.552,64	1.522,56	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2022/5854	CUP CIG Z63H22000010001 CIG ZE937110F7
26	manutenzione evolutiva dei sistemi informativi	sistemi informativi	182.387,17	44124 del 02/12/2022	IV trimestre 2022	127.671,02	54.716,15	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2021/5945	CUP B11G20000190001 CIG 895441268A
27	elaborazione indicatori di efficacia	osservatorio	16.104,00	43283 del 25/11/2022	IV trimestre 2022	11.272,80	4.831,20	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2022/1505	CUP CIG B65B22000160001 CIG Z50357728D
28	manutenzione evolutiva SIL e Portale lavoro per te	sistemi informativi	56.000,00	11005 del 20/03/2023	I trimestre 2023	39.200,00	16.800,00	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2022/3794	CUP CIG B61J22000210001 CIG 930121556E
29	manutenzione evolutiva dei sistemi informativi	sistemi informativi	46.070,21	10028 del 10/03/2023	I trimestre 2023	32.249,15	13.821,06	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2021/5945	CUP B11G20000190001 CIG 895441268A
30	formazione giuridica	formazione degli operatori	4.725,00	8229 del 27/02/2023	I trimestre 2023	3.307,50	1.417,50	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2022/6458	CUP B64D22001500002 CIG Z6637F33DD

31	servizi di supporto al coordinamento dei sistemi informativi	sistemi informativi	7.909,87	10767 del 17/03/2023	I trimestre 2023	5.536,91	2.372,96	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2022/3238	CUP B71C2200010001 CIG
32	reportistica neet	sistemi informativi	5.033,60	5785 del 13/02/2023	I trimestre 2023	3.523,52	1.510,08	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2022/5412	CUP B71C22001210003 CIG
33	iniziativa Bon Emploi	azioni di politica attiva	5.338,76	12001 del 22/03/2023	I trimestre 2023	3.737,13	1.601,63	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2022/7869	CUP B79J21022790002 CIG
34	iniziativa Bon Emploi	azioni di politica attiva	19.470,75	12849 del 29/03/2023	I trimestre 2023	13.629,53	5.841,23	PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N. 2022/7869	CUP B79J21028900002 CIG

Totale	574.544,86
---------------	-------------------

n. pr.	Codice Fiscale	nominativo	Categoria di inquadramento	Profilo professionale	spese sostenute dal 01/01/2023 al 31/03/2023	spese sostenute dal 01/04/2023 al 30/06/2023	spese sostenute dal 01/07/2023 al 30/09/2023	spese sostenute dal 01/10/2023 al 31/12/2023
1	BTTVNT84E53A326F	BETTI VALENTINA	D	Istruttore Tecnico	10.236,83			
2	BGGFNC86H67L750R	BOGGIONE FRANCESCA	D	Istruttore Tecnico	3.315,89			
3	BNRMRT89R43A326B	BONARELLI MARTA	D	Istruttore Tecnico	10.223,66			
4	BRDLSE76L49A326X	BREDY ELISA	D	Istruttore Tecnico	11.242,70			
5	BRNLXA89A09A326R	BORINATO ALEX	D	Istruttore Tecnico	10.343,77			
6			C2	Assistente amministrativo-contabile	7.364,80			
7	CVLRKE81M60A326S	COVOLO ERIKA	D	Istruttore Tecnico	10.094,02			
8	DNDDTT90E58A326L	D'ANDREA DILETTA	D	Istruttore Tecnico	10.100,07			
9	FLLDVD98R21A326Y	FALLETTI DAVIDE	D	Istruttore Tecnico	10.229,63			
10	FRNNNL84S67A326U	FARINA ANTONELLA	C2	Istruttore Tecnico	9.095,13			
11	FVRSVN94H70A326B	FAVRE SILVANA	D	Istruttore Tecnico	10.132,81			
12	GOBMLR67C48I703C	GIACOBINO MARIA LAUR ROSA	D	Istruttore Tecnico	-			
		posizione vacante	D	Istruttore Tecnico				
13	MRTMNC86T62A326B	MARTINET MONICA	C2	Assistente amministrativo-contabile	8.729,12			
14	MRZSFN73B47E379A	MORIZIO STEFANIA	D	Istruttore Tecnico	5.220,92			
15	RCCMRM80A44L328P	RECCHIA MYRIAM	D	Istruttore Tecnico	10.101,32			
16	RYEGDY96H50D205T	REY GLADYS	D	Istruttore Tecnico	10.154,53			
17			C2	Assistente amministrativo-contabile	9.152,98			
19	RFFNDR89D21A326U	RUFFINO ANDREA	D	Istruttore Tecnico	10.274,74			
20	SNNTDL59T51A326K	SONATORE ADELAIDE	D	Istruttore Tecnico	11.258,93			
21	TRTFLV76C54A326L	TARTAGLIONE FLAVIA	D	Istruttore Tecnico	10.153,58			
22	TRNSFN82M53E379D	TRENTA STEFANIA	D	Istruttore Tecnico	10.400,54			
22	TRNLNN70H67A326U	TRIONE LUISA ANNA	D	Istruttore Tecnico	10.400,54			
23	VNOMINC80R65E472J	VONA MONICA	D	Istruttore Tecnico	10.276,62			
				Totale	198.102,59			



Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

RENDICONTAZIONE DELLE ATTIVITÀ PER IL CONSEGUIMENTO DEL TARGET MSC1-7



Regione Autonoma Valle d'Aosta (Centri per l'Impiego- Aosta, Vèrres) Sistemi Informativi

Risorse programmate 577.725,49 (Piano di potenziamento: 500.000,00 Aggiornamento Piano: 77.725,49)

Attività	Dettaglio attività	Versione Piano di riferimento	Riferimento al piano	Procedura di affidamento	CUP	Fonte di finanziamento			Metodologia di quantificazione dell'avanzamento dell'attività	Dettaglio avanzamento fisico	Documentazione probatoria	CPI coinvolti
						Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: 500.000,00	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: 0,00	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: 0,00				
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	progettazione ed erogazione di un servizio di contact center finalizzato all'attività di "data cleaning" della banca dati degli iscritti al collocamento mirato presente	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	art. 192, comma 2, del d.lgs. 50/2016	B52E22041470001	2.008,62			Visto l'esito positivo riscontrato con l'attività di bonifica della banca dati degli iscritti al collocamento ordinario dei Centri per l'impiego della Valle d'Aosta svolta nel corso del 2021, si è provveduto, anche per gli servizi completamente erogato	100%	atto di affidamento 1147/2022	Aosta, Vèrres - intervento trasversale
	analisi, valutazione e supporto funzionali alle possibili evoluzioni e miglioramento dei	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	art. 192, comma 2, del d.lgs. 50/2016	B52E21000090001				Nel corso del 2021 si è provveduto, con la servizio completamente erogato	100%	atto di affidamento 2169/2021	Aosta, Vèrres - intervento trasversale
	valutazione congiunta delle proposte di personalizzazione, relativi impatti e loro interoperabilità -	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	art. 192, comma 2, del d.lgs. 50/2016	B52E21000090001				Al fine di acquisire le nuove personalizzazioni e servizio completamente erogato	100%	atto di affidamento 2169/2021	Aosta, Vèrres - intervento trasversale
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	implementazione nuovi procedimenti da gestire - annualità 2021	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	art. 192, comma 2, del d.lgs. 50/2016	B52E21000090001	23.811,96			A seguito delle attività di valutazione delle possibili evoluzioni da adottare e l'analisi delle proposte di personalizzazione e i relativi impatti sui sistemi della Valle d'Aosta si è proceduto con l'adozione di nuovi sistemi informativi. Tra i nuovi sistemi adottati vi è stata l'installazione del "Modulo Patronati" Altro nuovo sistema adottato è lo sviluppo, l'implementazione e l'installazione del "Patto di servizio on-line" Fasi affido 10% ins:issolombardiasoasod	100%	atto di affidamento 2169/2021	Aosta, Vèrres - intervento trasversale

omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	partecipazione ai tavoli di lavoro nell'arco temporale di durata dell'affido - annualità 2021	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	art. 192, comma 2, del d.lgs. 50/2016	B52E21000090001			E' stata richiesta la presenza del referente della Società in house che segue le attività di sviluppo e gestione dei sistemi informativi del DPLF per partecipare a incontri e tavoli di lavoro al fine di allinearle con le esigenze stabilite per la gestione informatica del CPI	100%	atto di affidamento 2169/2021	Aosta, Vèrres - intervento trasversale
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	partecipazione a tavoli interregionali e nazionali su indicazione del Dipartimento politiche del lavoro e della formazione con il fisco, allo stesso, di resoconti, valutazioni sulle attività oggetto degli incontri e sulle eventuali criticità riscontrate, ove non già esplicitato da altri verbali - annualità 2022/2023	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	art. 192, comma 2, del d.lgs. 50/2016	B71C22000010001			attività avviata	30%	atto di affidamento 3238/2022	Aosta, Vèrres - intervento trasversale
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	verifiche su attività di back office con il personale di Engineering Informatica s.p.a	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	art. 192, comma 2, del d.lgs. 50/2016	B71C22000010001	121.398,54		attività avviata	30%	atto di affidamento 3238/2022	Aosta, Vèrres - intervento trasversale
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	supporto all'analisi e alla valutazione di implementazioni/evoluzioni/modifiche ai sistemi in uso presso il Dipartimento politiche del lavoro e della formazione e dei relativi impatti	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	art. 192, comma 2, del d.lgs. 50/2016	B71C22000010001			attività avviata	30%	atto di affidamento 3238/2022	Aosta, Vèrres - intervento trasversale
digitalizzazione delle funzioni di sportello CPI	supporto all'analisi e sviluppo per l'informatizzazione delle procedure contenute nel Piano triennale degli interventi di politica del lavoro 2021/2023	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	art. 192, comma 2, del d.lgs. 50/2016	B71C22000010001			attività avviata	30%	atto di affidamento 3238/2022	Aosta, Vèrres - intervento trasversale
digitalizzazione delle funzioni di sportello CPI	supporto all'analisi per la revisione delle sezioni di reportistica DMH/SAS	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	art. 192, comma 2, del d.lgs. 50/2016	B71C22000010001			attività avviata	30%	atto di affidamento 3238/2022	Aosta, Vèrres - intervento trasversale

razionalizzazione degli applicativi	nuova profilatura accesso "Lavoro per te"	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	art. 63, comma 5 del d.lgs. 50/2016	B61J22000210001	servizio completamente erogato - presenza di collaudo	100%	atto di affidamento 3794/2022	Aosta, Vèrres - intervento trasversale
interoperabilità degli applicativi in dotazione	procedura automatizzata interoperabilità con sistema SIL	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	art. 63, comma 5 del d.lgs. 50/2016	B61J22000210001	servizio completamente erogato - presenza di collaudo Realizzazione delle attività relative ai flussi tramite procedura automatizzata delle stanze ex art.16 "chiamate pubbliche". Fasi: convenzione 10%; definizione del perimetro dell'attività da informatizzare 10%; informatizzazione completa processo 60%; test di prova 10%; collaudo finale 10%.	100%	atto di affidamento 3794/2022	Aosta, Vèrres - intervento trasversale
interoperabilità degli applicativi in dotazione	integrazione con il sistema protocollo	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	art. 63, comma 5 del d.lgs. 50/2016	B61J22000210001	servizio completamente erogato - presenza di collaudo Nell'ambito del progetto di informatizzare e automatizzare la firma del patto di servizio, si è proceduto alla realizzazione dell'interoperabilità con il sistema di protocollo regionale Fasi: convenzione 10%; definizione del perimetro dell'attività da informatizzare 20%; informatizzazione completa processo 50%; test di prova 10%; collaudo finale 10%.	100%	atto di affidamento 3794/2022	Aosta, Vèrres - intervento trasversale

digitalizzazione delle funzioni di sportello CPI	evoluzione modulo collocamento mirato	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	art. 63, comma 5 del d.lgs. 50/2016	B61J20000210001	
digitalizzazione delle funzioni di sportello CPI	evoluzione modulo collocamento mirato	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	art. 63, comma 5 del d.lgs. 50/2016	B61J20000210001	56.000,00

servizio completamente erogato - presenza di collaudo	100%	atto di affidamento 3794/2022	Aosta, Vères- intervento trasversale
Si è provveduto, a seguito della fase di prova, ad implementare ed affinare ulteriormente questa nuova tecnologia. Resta inteso che, essendo questa un sistema complesso ed in continua evoluzione, potrebbe richiedere la necessità di ulteriori future implementazioni.			
Fasi: convenzione 10%; definizione del perimetro dell'attività da informatizzare 10%; completa informatizzazione del processo 60%; servizio completamente erogato - presenza di collaudo			
Al fine di adempiere alle attività richieste a livello nazionale rispetto alla gestione degli utenti del collocamento mirato si è provveduto ad istituire un'attività di valutazione, evoluzione e sviluppo di una banca dati per il collocamento mirato.	100%	atto di affidamento 3794/2022	Aosta, Vères- intervento trasversale
Fasi: convenzione 10%; definizione del perimetro dell'attività da informatizzare 20%; completa informatizzazione del processo 50%; test di prova 10%; collaudo finale 10%			

digitalizzazione delle funzioni di sportello CPI	revisione delle logiche di profiling L50	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	art. 63, comma 5 del d.lgs. 50/2016	B61I22000210001	servizio completamente erogato - presenza di collaudo	Relativamente al programma GOL, con le nuove funzionalità introdotte sul SIL regionale, i Centri per l'impiego hanno iniziato il 01. Agosto 2022 a profilare (qual-quantitativamente) i beneficiari di Reddito di Cittadinanza, Naspi e, in via residuale, gli utenti non soggetti a condizionalità. Fasi: convenzione 10%; definizione del perimetro dell'attività da informatizzare 20%; completa informatizzazione del programma GOL.	100%	atto di affidamento 3794/2022	Aosta, Vèrres - intervento trasversale
digitalizzazione delle funzioni di sportello CPI	revisione e aggiornamento Agenda SIL e Agenda Portale LXT	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	art. 63, comma 5 del d.lgs. 50/2016	B61I22000210001	servizio completamente erogato - presenza di collaudo	Al fine di consentire una adeguata gestione degli appuntamenti con gli utenti iscritti al programma GOL è stato fondamentale la revisione e l'aggiornamento delle agende del SIL (Sistema Informativo Lavoro) e del Portale Lavoro per Te	100%	atto di affidamento 3794/2022	Aosta, Vèrres - intervento trasversale
digitalizzazione delle funzioni di sportello CPI	Creazione di una reportistica sul DWH/SAS relativamente a: - giovani NEET (Not in Education, Employment or Training) e ai dati ISTAT, per monitorare la situazione del mercato regionale del lavoro; - percettori del Reddito di Cittadinanza; - erogazione di politiche attive più efficaci	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	art. 192, comma 2, del d.lgs. 50/2016	B71C22001210003	5.035,60	attività avviata	70%	atto di affidamento 5412/2022	Aosta, Vèrres - intervento trasversale

omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	completamento migrazione tecnologica a EAP 7.2	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	art. 63, comma 5 del d.lgs. 50/2016	B11G20000190001	258.200,00		servizio completamente erogato - presenza di collaudo	100%	atto di affidamento 5945/2021	Aosta, Vères - intervento trasversale
digitalizzazione delle funzioni di sportello CPI	revisione dei sistemi di autenticazione e profilatura e gestione documentale	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	art. 63, comma 5 del d.lgs. 50/2016	B11G20000190001			servizio completamente erogato - presenza di collaudo Si è provveduto ad installare sul portale lavoro per te il "motore di matching" con l'obiettivo di agevolare cittadini e imprese ad affinare le ricerche di CV e Vacancies per la ricerca di offerte di lavoro. Alla base del motore di matching c'è un'intelligenza artificiale e, tramite alcuni "pesi" inseriti dagli utenti, il portale restituirà dei risultati più fedeli possibili alle richieste degli utenti. Questo progetto è stato in fase di prova per 6 mesi per affinare il motore con l'obiettivo di metterlo a disposizione a cittadini e	100%	atto di affidamento 5945/2021	Aosta, Vères - intervento trasversale
digitalizzazione delle funzioni di sportello CPI	implementazione e integrazione del motore di matching semantico all'interno del Portale "Lavoro per Te" e relativi adeguamenti strutturali e funzionali per l'evoluzione del modulo di incontro domanda/offerta	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	art. 63, comma 5 del d.lgs. 50/2016	B11G20000190001	258.200,00		servizio completamente erogato - presenza di collaudo Si è provveduto ad installare sul portale lavoro per te il "motore di matching" con l'obiettivo di agevolare cittadini e imprese ad affinare le ricerche di CV e Vacancies per la ricerca di offerte di lavoro. Alla base del motore di matching c'è un'intelligenza artificiale e, tramite alcuni "pesi" inseriti dagli utenti, il portale restituirà dei risultati più fedeli possibili alle richieste degli utenti. Questo progetto è stato in fase di prova per 6 mesi per affinare il motore con l'obiettivo di metterlo a disposizione a cittadini e	100%	atto di affidamento 5945/2021	Aosta, Vères - intervento trasversale

erogazione di servizi di politica attiva a distanza	sviluppo e adeguamento dei sistemi informativi per l'accesso degli utenti a politiche attive	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	art. 63, comma 5 del d.lgs. 50/2016	B11G20000190001 B11G20000180003				installazione, sul gestionale regionale, del modulo "Titoli di Acquisto" in riuso che ha permesso di avviare un progetto "a voucher", inserito nel Piano Annuale di Politiche del Lavoro, rivolto ai cittadini (compresi percettori di Reddito di Cittadinanza) per permettere loro una formazione più puntuale e snella mirata ai fabbisogni di ogni singolo utente oltre a dei percorsi finalizzati al reinserimento lavorativo	100%	atto di affidamento 5945/2021 e 2020/7595	Aosta, Vèrres - intervento trasversale	
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	attività di progettazione ed erogazione di un servizio di contact center, prevalentemente outbound, cui si aggiungono attività telefonica inbound e di gestione del canale mail all'uso predisposto	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	art. 192, comma 2, del d.lgs. 50/2016	B72E21000100001	21.247,28			servizio completamente erogato E' stato avviata una bonifica della banca dati degli iscritti al collocamento ordinario dei Centri per l'impiego della Valle d'Aosta. Questa bonifica è stata propedeutica per erogare in modo efficace le misure stabilite nel Piano politiche del lavoro 2021-2023 a livello regionale. Al termine delle chiamate i CPI hanno provveduto a gestire l'esito dei colloqui telefonici.	100%	atto di affidamento 6339/2021	Aosta, Vèrres - intervento trasversale	
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	evoluzione, modifica e adeguamento dei sistemi informativi in uso ai CPI	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	art. 63, comma 5 del d.lgs. 50/2016	B11G20000200001	12.300,00			attività avviata fasi affido 10% Analisi della banca dati: 10%; impostazione del questionario-10%.	50%	atto di affidamento 8106/2022	Aosta, Vèrres - intervento trasversale	
Comunicazione Risorse programmate 24.600,00 (Piano di potenziamento: € 24.600,00 Aggiornamento Piano: € 0,00)													
Attività	Dettaglio attività	Versione Piano di riferimento	Riferimento al piano	Procedura di affidamento	CUP	Fonte di finanziamento			Metodologia di quantificazione dell'avanzamento dell'attività	Dettaglio avanzamento fisico	Documentazione probatoria	CPI coinvolti	
						Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: 0,00	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 min) tot: 24.600,00	Risorse native PNRR (cfr. 200 min) tot: 0,00					

Formazione Risorse programmate 101.000,00 (Piano di potenziamento: € 82.000,00 Aggiornamento Piano: € 19.000,00)																																																
Attività	Dettaglio attività	Versione Piano di riferimento	Riferimento al piano	Procedura di affidamento	CUP	Fonte di finanziamento			Metodologia di quantificazione dell'avanzamento dell'attività	Dettaglio avanzamento fisico	Documentazione probatoria	CPI coinvolti																																				
						Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: 4.160,19	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: 77.839,81	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: 0,00																																								
dedicare due risorse alla comunicazione umane assunte con risorse non PNRR ma con fondi nazionali destinati al potenziamento CPI	presidio e cura dei canali social - gli operatori sono assegnati alla sede di Aosta ma svolgono attività di comunicazione per tutte le sedi del territorio	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	concorso pubblico epiletato nel 2019 e assunzioni effettuate nel 2020 e nel 2021	non presente				Il personale è stato assegnato a queste funzioni - Approvazione dell'atto di riorganizzazione degli Uffici e assegnazione delle relative risorse umane relative risorse umane 10% Attività 90%	100%	atto di assunzione n. 558/2020 e n. 6512/2020	Aosta, Vèrres - intervento trasversale																																				
potenziamento nell'uso dei canali social	supporto nell'ambito della comunicazione web dei CPI	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	ex art. 1, comma 2, lett a) del decreto legge n. 76/2020	B11G20000180003	24.600,00			1) Arricchimento servizio e stipula del contratto (10%) 2) Pubblicazione delle offerte di lavoro del settore privato pervenute	100%	atto di affidamento 7595/2020	Aosta, Vèrres - intervento trasversale																																				
formazione tecnico/specialistiche	bilancio di competenze, della certificazione delle competenze e della consulenza di orientamento	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	ex art. 1, comma 2, lett a) del d.lgs. 76/2020	B13D22000280001	3.904,00			1) Affidamento dell'incarico (10%) 2) Pianificazione delle attività didattiche (20%) 3) Erogazione della formazione in 10 sedute per complessive 40 ore (60%) 4) Consegna attestati (10%) IMPATTO: Accrescimento delle	100%	atto di affidamento 1016/2022	Aosta, Vèrres																																				
													implementazione delle conoscenze giuridiche di base in tema di lavoro	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	ex art. 1, comma 2, lett a) del d.lgs. 76/2020	B64D22001500002	4.725,00			1) Affidamento dell'incarico (10%) 2) Pianificazione della formazione degli operatori del Dip.to politiche del lavoro e della formazione (5 moduli da 3 ore l'uno) (15%)	100%	atto di affidamento 6458/2022	Aosta, Vèrres																								
																									certificazione delle competenze	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	ex art. 1, comma 2, lett a) del d.lgs. 76/2020	B63H22000010001	5.075,20			1) Costruzione del sistema certificadorio 2) Affidamento dell'incarico (10%) 1) Aggiudicazione (15%) 2) Pianificazione della formazione degli operatori del Dip.to politiche del lavoro e della formazione (15%)	100%	atto di affidamento 5854/2022	Aosta, Vèrres												
																																					sviluppo di competenze individuali e di attitudini al lavoro di gruppo	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	ex art. 1, comma 2, lett a) del d.lgs. 76/2020	B63H23000000001	36.000,90			1) Affidamento dell'incarico (10%) 2) Pianificazione della formazione degli operatori del Dip.to politiche del lavoro e della formazione (15%)	100%	atto di affidamento 60/2021	Aosta, Vèrres

formazione sui processi trasversali												
Attività	Dettaglio attività	Versione Piano di riferimento	Riferimento al piano	Procedura di affidamento	CUP	Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: 0	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: 16.104,00	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: 0	Metodologia di quantificazione dell'avanzamento dell'attività	Dettaglio avanzamento fisico	Documentazione probatoria	CPI coinvolti
formazione trasversale strumenti e dispositivi informatici	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	ex art. 1, comma 2, lettera a) del d.lgs. 76/2020	B63E22000830001	2.696,19	2.128,81	100%	atto di affidamento 422/2023	Aosta, Verres			
Osservatorio												
Risorse programmate 30.000,00 (Piano di potenziamento: € 30.000,00 Aggiornamento Piano: € 0,00)												
supporto metodologico nell'analisi dei dati	analisi più approfondita del contesto di indagine finalizzata all'aumento dell'attrattività del	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	ex art. 1, comma 2, lettera a) del d.l. 76/2020	B65B22000160001	16.104,00	100%	atto di affidamento 1505/2022	Aosta, Verres			
supporto metodologico nell'analisi dei dati	analisi più approfondita del contesto di indagine finalizzata all'aumento dell'attrattività del	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	art. 50, comma 4, (lettera B) del Decreto Legislativo 31 marzo	B75B24000240001	13.662,78	10%	servizio erogato - fattura pagata - report finale Esai e stipula del contratto (10%)	Aosta, Verres			
Adegumento strumentale e infrastrutturale												
Risorse programmate 1.064.494,81 (Piano di potenziamento: € 702.274,91 Aggiornamento Piano: € 362.219,90)												
Attività	Dettaglio attività	Versione Piano di riferimento	Riferimento al piano	Procedura di affidamento	CUP	Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: 22.274,91	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: 630.000,00	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: 0,00	Metodologia di quantificazione dell'avanzamento dell'attività	Dettaglio avanzamento fisico	Documentazione probatoria	CPI coinvolti
interventi infrastrutturali	Ristrutturazione della sede del CPI di Aosta sito in piazza della Repubblica	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	da definire	B64H19000440001	630.000,00	5%	Progetto di fattibilità tecnica economica: 5% - Progetto definitivo: 20%	Aosta			
Ammodernamento degli uffici	Realizzazione "Project work" per abbellire la sede dei laboratori sita in via Colonnello Alessi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	ex art. 1, comma 2, lettera a) del d.l. 76/2020	5.455,99	100%	atto di affidamento 2021/7813	Aosta				
Ammodernamento degli uffici	Fornitura pannelli lavagna e pennarelli	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	ex art. 1, comma 2, lettera a) del d.l. 76/2021	1.159,00	10%	atto di acquisizione 10% fornitura 90%	Aosta				

Ammodernamento degli apparati informatici e di telecomunicazione	Fornitura apparati hardware vari - 1* fase	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	da inserire una volta approvato	ex art. 1, comma 2, lettera a) del d.l. 76/2022		15.659,92			atto di acquisizione 10% fornitura 90%	100%	atto di affidamento 2020/6077 e 2021/7493	Aosta, Verres
---	--	--	---------------------------------	---	--	-----------	--	--	--	------	---	---------------

Si attesta che nella rendicontazione sono state considerate tutte le attività presenti nel piano coerenti con il PNRR e che concorrono all'obiettivo in scadenza al 31 dicembre 2025 e avviate successivamente al 1 febbraio 2020. Si attesta, inoltre, che il 100% indicato nel relativo metodo di calcolo per ciascuna attività corrisponde a quanto originariamente previsto dall'intervento, così come implementato sulla base del piano.

Per le stesse attività è garantito, laddove applicabile, il rispetto del principio DNSH (do no significant harm), come richiesto dal Reg. 241/2021 istitutivo del PNRR e ai sensi della circolare MEF-RGS n. 33/2022 e ss. mm. ii.

DATA E FIRMA



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

RENDICONTAZIONE DELLE ATTIVITÀ PER
IL CONSEGUIMENTO DEL TARGET MSC1-7



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI

Regione Autonoma Valle d'Aosta
(Centri per l'impiego: Aosta, Verrès)

Sistemi informativi

Risorse programmate 577.725,49
(Piano di potenziamento: 577.725,49
Aggiornamento Piano: 0,00)

Attività	versione piano di riferimento	Dettaglio attività	Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: 577.725,49	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: 0,00	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: 0,00	CPI coinvolti
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2014+C5:C109 e DM 59/2020	progettazione ed erogazione di un servizio di contact center finalizzato all'attività di "data cleaning" della banca dati, variazione e supporto funzionali alle possibili evoluzioni e miglioramento dei sistemi già esistenti	2.008,62			Aosta, Verrès - intervento trasversale
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	razionalizzazione e rafforzamento della struttura delle proposte di personalizzazione, relativi impatti e loro interoperabilità - annualità 2021	23.811,96			Aosta, Verrès - intervento trasversale
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	implementazione nuovi procedimenti da gestire - annualità 2021				Aosta, Verrès - intervento trasversale
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	partecipazione ai tavoli di lavoro nell'arco temporale di durata dell'affido - annualità 2021				Aosta, Verrès - intervento trasversale

omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	partecipazione a tavoli interregionali e nazionali su indicazione del Dipartimento politiche del lavoro e della formazione con rilascio, allo stesso, di resoconti, valutazioni sulle attività oggetto degli incontri e sulle eventuali criticità riscontrate, ove non già esplicitato da altri verbali - annualità 2022/2023		Aosta, Verrès - intervento trasversale
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	verifiche su attività di back office con il personale di Engineering Ingegneria Informatica s.p.a		Aosta, Verrès - intervento trasversale
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	supporto all'analisi e alla valutazione di eventuali implementazioni/evoluzioni/modifiche ai sistemi in uso presso il Dipartimento politiche del lavoro e della formazione e dei relativi impatti	121.398,54	Aosta, Verrès - intervento trasversale
digitalizzazione delle funzioni di sportello CPI	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	supporto all'analisi e sviluppo per l'informatizzazione delle procedure contenute nel Piano triennale degli interventi di politica del lavoro 2021/2023		Aosta, Verrès - intervento trasversale

digitalizzazione delle funzioni di sportello CPI	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	supporto all'analisi per la revisione delle sezioni di repertistica DWH/SAS			Aosta, Verrès - intervento trasversale
razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	nuova profilatura accesso "Lavoro per te"			Aosta, Verrès - intervento trasversale
interoperabilità degli applicativi in dotazione	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	procedura automatizzata interoperabilità con sistema SIL			Aosta, Verrès - intervento trasversale
interoperabilità degli applicativi in dotazione	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	integrazione con il sistema protocollo			Aosta, Verrès - intervento trasversale
digitalizzazione delle funzioni di sportello CPI	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	notore di matching fase	56.000,00		Aosta, Verrès - intervento trasversale
digitalizzazione delle funzioni di sportello CPI	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	evoluzione modulo collocamento mirato			Aosta, Verrès - intervento trasversale
digitalizzazione delle funzioni di sportello CPI	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	revisione delle logiche di profiling 150			Aosta, Verrès - intervento trasversale
digitalizzazione delle funzioni di sportello CPI	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	revisione e aggiornamento Agenda SIL e Agenda Portale LXT			Aosta, Verrès - intervento trasversale

digitalizzazione delle funzioni di sportello CPI	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Creazione di una reportistica sul DWH/SAS relativamente a: - giovani NEET (Not in Education, Employment or Training) e ai dati ISTAT, per monitorare la situazione del mercato regionale del lavoro; - percettori del Reddito di Cittadinanza; - erogazione di politiche attive più efficaci	5.033,60		Aosta, Verrès - intervento trasversale
	omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	completamento migrazione tecnologica a EAP 7.2			Aosta, Verrès - intervento trasversale
digitalizzazione delle funzioni di sportello CPI	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	revisione dei sistemi di autenticazione e profilatura e gestione documentale			Aosta, Verrès - intervento trasversale
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	implementazione e integrazione del motore di matching semantico all'interno del Portale "Lavoro per Te" e relativi adeguamenti strutturali e funzionali per l'evoluzione del modulo di incontro domanda/offerta	258.200,00		Aosta, Verrès - intervento trasversale
erogazione di servizi di politica attiva a distanza	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	sviluppo e adeguamento dei sistemi informativi per l'accesso degli utenti a politiche attive			Aosta, Verrès - intervento trasversale

omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	attività di progettazione ed erogazione di un servizio di contact center, prevalentemente outbound, cui si aggiungono attività telefonica inbound e di gestione del canale mail all' uopo predisposto	21.247,28			Aosta, Verrès - intervento trasversale
omogeneizzazione e razionalizzazione degli applicativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	evoluzione, modifica e adeguamento dei sistemi informativi in uso ai CPI	12.300,00			Aosta, Verrès - intervento trasversale
manutenzione evolutiva	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	manutenzione evolutiva	40.260,00			Aosta, Verrès - intervento trasversale
manutenzione adeguativa	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	manutenzione adeguativa	24.400,00			Aosta, Verrès - intervento trasversale
personalizzazioni	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	personalizzazioni	13.065,49			Aosta, Verrès - intervento trasversale
Comunicazione Risorse programmate 24.600,00 (Piano di potenziamento: 24.600,00 Aggiornamento Piano: 0,00)						
Attività	Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti	
		Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: 0,00	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: 24.600	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: 0,00		

dedicare due risorse alla comunicazione umana assunte con risorse non PNRR ma con fondi nazionali destinati al potenziamento CPI	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	presidio e cura dei canali social - il personale è assegnato alla sede di Aosta ma le attività sono trasversali per tutti i cittadini del territorio				Aosta, Verrès - intervento trasversale
potenziamento nell'uso dei canali social	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	supporto nell'ambito della comunicazione web dei CPI		24.600,00		Aosta, Verrès - intervento trasversale
Risorse programmate 101.000,00 (Piano di potenziamento: 82.000,00 Aggiornamento Piano: 19.000,00)						
Attività		Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
formazione	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	bilancio di competenze, della certificazione delle competenze e della consulenza di orientamento	Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: 4.160,19	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: 77.839,81	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: 19.000,00	Aosta, Verrès

tecnico/specialistiche	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	implementazione delle conoscenze giuridiche di base in tema di lavoro		4.725,00		Aosta, Verrès
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	certificazione delle competenze		5.075,20		Aosta, Verrès
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	sviluppo di competenze individuali e di attitudini al lavoro di gruppo		36.000,90		Aosta, Verrès
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	soft skills				Aosta, Verrès
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	team building	1.464,00	20.984,00		Aosta, Verrès
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	formazione processi matching domanda/offerta		1.900		Aosta, Verrès
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	formazione trasversale	2.696,19	2.128,81		Aosta, Verrès
formazione per le soft skills						
formazione sui processi trasversali						

	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	strumenti e dispositivi informatici		3.121,90		Aosta, Verrès
aggiornamento piattaforme informatiche	nuova attività prevista da Piano ex DD n. 118 del 6 luglio 2023	formazione specifica dispositivi informatici		10.000,00		Aosta, Verrès
formazione destinata a IDO	nuova attività prevista da Piano ex DD n. 118 del 6 luglio 2023	formazione specifica per il monitoraggio incontro domanda-offerta		4.000,00		Aosta, Verrès
formazione sull'analisi dei dati	nuova attività prevista da Piano ex DD n. 118 del 6 luglio 2023	Formazione specifica analisi ed elaborazione dati		5.000,00		Aosta

<p style="text-align: center;">Osservatorio Risorse programmate 30.000,00 (Piano di potenziamento: 30.000,00 Aggiornamento Piano: 0,00)</p>						
Attività	Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti	
		Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: 0	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: 30.000,00	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: 0		
supporto metodologico nell'analisi dei dati	approfondita del contesto di riferimento che, partendo dall'esame		16.104,00		Aosta, Verrès - intervento trasversale	
analisi dati mercato del lavoro	studio analitico dei dati relativi al mercato del lavoro nel settore turistico		13.896,00		Aosta	
<p style="text-align: center;">Adeguamento strumentale e infrastrutturale Risorse programmate 1.064.494,81 (Piano di potenziamento: 702.274,91 Aggiornamento Piano: 362.219,90)</p>						
Attività	Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti	
		Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: 72.274,91	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: 630.000,00	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: 362.219,90		
interventi infrastrutturali	Ristrutturazione della sede del CPI di Aosta sito in piazza della Repubblica		630.000,00		Aosta	
	nuova attività prevista da Piano ex DD n. 118 del 6 luglio 2023			362.219,90	Verrès	

Ammodernamento degli uffici	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Realizzazione "Project work" per abbellire la sede dei laboratori sita in via Colonnello Alessi	5.455,99			Aosta
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Fornitura pannelli lavagna e pennarelli	1.159,00			Aosta
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	fornitura arredi e ammodernamento locali Verrès	20.000,00			Verrès
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	fornitura arredi e ammodernamento locali Aosta	10.000,00			Aosta
Ammodernamento degli apparati informatici e di telecomunicazione	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Fornitura apparati hardware vari - 1° fase	15.659,92			Aosta, Verrès
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Fornitura apparati hardware vari Aosta - 2° fase vecchio piano	8.000,00			Aosta
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Fornitura apparati hardware vari Verrès - 2° fase vecchio piano	12.000,00			Verrès